

## L'accueil parascolaire en Suisse vu par les parents et les enfants

L'offre en structures d'accueil de jour pour les enfants en âge de fréquenter l'école, école enfantine incluse, a connu une forte croissance ces dernières années, en particulier dans les villes et les agglomérations. Selon le canton ou la commune, cette offre est plus ou moins développée et très diversement organisée. Elle peut être proposée par l'école elle-même ou par des particuliers. Une récente étude montre comment l'accueil parascolaire dans différentes régions est perçu par les parents et les enfants.



Susanne Stern  
INFRAS

La conciliation entre vie familiale et activité professionnelle ou poursuite d'une formation est l'une des préoccupations majeures de la Commission fédérale de coordination pour les questions familiales (COFF). Dans l'état des lieux des offres d'accueil extrafamilial et parascolaire en Suisse qu'elle avait dressé en 2008, la COFF estimait qu'un double changement de perspective s'imposait, donnant la priorité au bien de l'enfant et à son développement global<sup>1</sup>. C'est dans ce contexte que s'inscrit la récente étude consacrée à l'accueil parascolaire vu par les parents et les enfants, réalisée sur mandat de la COFF<sup>2</sup>. Les conclusions de cette étude ont servi de base à la commission pour formuler des recommandations concernant le développement de l'accueil parascolaire en Suisse et

pour publier une brochure destinée à un large public sous le titre : L'accueil parascolaire vu par les parents et les enfants<sup>3</sup>.

Le projet de recherche sur l'accueil parascolaire en Suisse a été réalisé sur mandat de la COFF par le bureau de recherche et de conseil INFRAS, en collaboration avec l'Institut de recherches économiques de l'Université de Neuchâtel (IRENE) et l'Institut Tiresia du Tessin. L'accent a été mis sur l'accueil parascolaire modulable et sur les écoles à horaire continu (voir les définitions dans l'encadré) pour les enfants en âge de fréquenter l'école, école enfantine incluse. Les questions centrales de l'étude étaient les suivantes :

- Comment les parents et les enfants évaluent-ils différents aspects de l'accueil parascolaire modulable et

des écoles à horaire continu, tels que la qualité ou l'organisation ?

- L'offre répond-elle aux besoins des parents et des enfants ? Quels sont les problèmes identifiés et les améliorations possibles ?
- Dans quelle mesure les structures d'accueil parascolaire permettent-elles aux parents de concilier l'exercice d'une activité professionnelle et la vie de famille ?

### Méthodologie

Pour répondre à ces questions, des entretiens qualitatifs ont été menés avec 86 mères et pères ainsi qu'avec 34 enfants provenant de onze écoles dans dix cantons (voir graphique G1). Les participants ont été choisis de sorte que les trois régions linguistiques soient bien représentées, tout comme les villes, les régions rurales et les communes d'agglomération. Une méthode d'échantillonnage par quotas a également été retenue pour garantir une répartition équilibrée des personnes interrogées en ce qui concerne le sexe, le niveau de formation et le type de famille. Les familles dont les enfants fréquentent une école à horaire continu sont certes surreprésentées dans l'échantillon, mais c'est à dessein : il fallait que les résultats soient concluants pour ce type de prise en charge, encore rare dans les écoles publiques.

Les entretiens téléphoniques avec les parents, d'une durée de 30 à 60 minutes, ont été conduits en suivant une grille de questions. Quant aux entretiens avec les enfants, réalisés

1 COFF 2008.

2 Stern et al.

3 COFF 2015.

## Accueil parascolaire modulable et écoles à horaire continu

L'**accueil parascolaire modulable**, aussi appelé « unité d'accueil pour écoliers » (UAPE) ou « accueil pour enfants en milieu scolaire » (APEMS) selon les régions, correspond aux différentes offres qui accueillent des enfants en âge scolaire le matin avant l'école, durant la pause de midi et l'après-midi après l'école. Il s'agit d'une prise en charge professionnelle incluant loisirs, repas, soutien scolaire et apprentissage d'un comportement social et autonome. Les parents peuvent généralement choisir les jours et les heures d'accueil (accueil modulable). Les structures d'accueil parascolaire modulable sont gérées par les écoles elles-mêmes ou par des organismes privés. Elles se situent parfois dans l'enceinte de l'école et parfois en dehors.

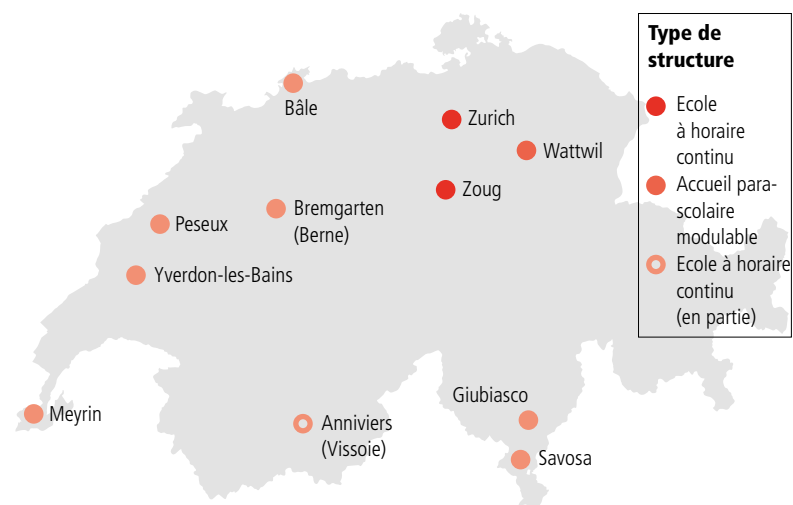
Les **écoles à horaire continu** associent enseignement et loisirs. Elles offrent une prise en charge des enfants sur toute la journée, incluant horaires blocs, repas de midi, devoirs surveillés et loisirs. Les enfants doivent prendre part aussi bien à l'enseignement qu'au reste du programme. Les plans d'études et les objectifs d'apprentissage des écoles à horaire continu sont identiques à ceux des classes ordinaires de l'école obligatoire. Les écoles à horaire continu sont parfois nommées simplement « écoles de jour ». En Suisse, ce sont le plus souvent des écoles privées qui accueillent les enfants en horaire continu.

avec le consentement des parents, ils ont été planifiés sur place en étroite collaboration avec la direction de l'école ou l'organisme responsable

4 INFRAS/Université de Saint-Gall, *Familienergänzende Kinderbetreuung und Gleichstellung*. Fonds national suisse, PNR 60, rapport final, Zurich/Saint-Gall 2013 : [www.infras.ch](http://www.infras.ch) → News → Aktuell → Presse → Archiv → 28.10.2013 → Forschungsbericht (PDF)

## Localisation des structures d'accueil couvertes par l'étude

G1



Source : schéma élaboré par l'auteur.

et le personnel d'encadrement. Les entretiens avec les enfants ont duré en moyenne 15 à 30 minutes.

Enfin, les données issues des entretiens qualitatifs ont été évaluées selon une méthode d'analyse de contenu. Une typologie des utilisateurs a été établie pour classer les familles interrogées selon le taux d'occupation des parents et la nature de la structure d'accueil fréquentée par leurs enfants. Parallèlement, les rares recherches portant sur l'utilisation actuelle de l'accueil parascolaire et sur l'évaluation de cet accueil par les parents et les enfants ont été analysées et synthétisées.

## Résultats

### L'accueil parascolaire est un moyen essentiel pour concilier vie professionnelle et vie de famille

Selon l'Office fédéral de la statistique, un enfant en âge scolaire sur quatre utilise aujourd'hui un mode de garde institutionnelle. L'offre est particulièrement bonne dans les cantons de Genève, de Bâle-Ville, de Zurich et de Zoug<sup>4</sup>. C'est surtout l'accueil parascolaire modulable qui a été développé ces dernières années. Les écoles

publiques à horaire continu restent rares et sont presque exclusivement situées en Suisse alémanique. La discussion sur cette question n'a été relancée que récemment, notamment à la faveur du projet «Tagesschule 2025» initié par la ville de Zurich.

Selon les parents interrogés, l'accueil parascolaire est un moyen indispensable pour concilier vie de famille et vie professionnelle. Les principales solutions de rechange seraient soit le recours à un accueil familial de jour, soit l'obligation pour un des parents – en général la mère – d'arrêter son activité lucrative ou de réduire son taux d'occupation. Dans nombre de familles, les grands-parents apportent une contribution significative à la garde des enfants en complément de l'accueil parascolaire. Selon les parents interrogés, l'attitude de l'employeur et l'existence de conditions de travail favorables à la famille sont également des facteurs essentiels pour aider à concilier vie de famille et activité professionnelle. Or les parents se heurtent parfois à une attitude peu compréhensive, par exemple lorsqu'ils doivent s'occuper d'un enfant malade ou combler un jour de congé à l'école. C'est pourquoi ils attachent une grande importance à la flexibilité

des horaires de travail et à la possibilité de travailler à la maison. Ces demandes sont toutefois difficiles à satisfaire dans certaines branches et professions.

Malgré le développement de l'accueil parascolaire, trouver le juste équilibre entre vie de famille et vie professionnelle reste délicat pour nombre de parents. Parmi ceux qui sont fortement investis dans la vie professionnelle, plus d'un parent interrogé sur trois aimerait réduire son taux d'occupation, mais y renonce par crainte de conséquences préjudiciables sur sa situation professionnelle ou ses revenus. Du côté des parents qui travaillent moins (essentiellement des mères), près de la moitié ont pu diminuer leur activité ces dernières années, mais souhaiteraient aujourd'hui y consacrer à nouveau davantage de temps.

### **Une continuité entre l'école et l'accueil parascolaire est loin d'être une réalité partout**

Les résultats de l'enquête indiquent que, pour les parents interrogés, la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle est avant tout un défi d'ordre organisationnel. Les offres d'accueil parascolaire modulable ne correspondent souvent pas entièrement aux besoins. Certaines d'entre elles ne couvrent, par exemple, pas tous les jours de la semaine ou ne proposent pas de solution pour la plage horaire entre la sortie de l'école et le moment où les parents terminent leur travail. En outre, l'accueil n'est généralement pas assuré pendant les congés scolaires officiels ou lorsque des cours sont supprimés. Enfin, l'école et la structure parascolaire ne sont pas toujours situées dans le même bâtiment, ce qui présente un risque pour la sécurité des plus jeunes. Autant l'accueil des enfants est simple dans les écoles à horaire continu, autant il peut s'apparenter à un véritable patchwork dans certaines offres d'accueil parascolaire modulable, obligeant les parents à jongler entre plusieurs solutions. C'est pourquoi

nombre de parents demandent que les horaires d'ouverture de ces structures soient plus étendus et mieux coordonnés avec les horaires de l'école, voire avec ceux des associations sportives et de l'école de musique.

Les modules d'accueil proposés varient fortement non seulement d'une localité à l'autre, mais aussi d'un établissement à l'autre. Lorsque l'école et l'accueil parascolaire modulable forment une seule et même entité aux plans de l'organisation et des locaux et que les parents peuvent y inscrire leurs enfants toute la journée, les différences avec l'école à horaire continu ne sont pas significatives. Tant l'accueil parascolaire modulable que les écoles à horaire continu sont donc en mesure de concrétiser l'ambition d'une continuité de la prise en charge. Cet objectif est malgré tout loin d'être atteint dans nombre d'établissements et de communes.

Que leurs enfants fréquentent l'accueil parascolaire modulable ou une école à horaire continu, la plupart des familles regrettent les lacunes de l'offre de garde durant les vacances scolaires. Peu de structures d'accueil semblent en mesure d'apporter des solutions intégrées à ce problème. Les offres privées ou communales existantes ne le résolvent en effet que partiellement et ne répondent le plus souvent pas aux attentes des enfants et de leurs parents, qui souhaiteraient pouvoir compter sur une prise en charge fiable et familière. De nombreux parents estiment par conséquent qu'il serait judicieux d'assurer un accueil parascolaire continu et abordable, couvrant à la fois les horaires de travail des parents et les vacances scolaires des enfants.

### **Les parents se soucient de la qualité des structures d'accueil**

Pour de nombreux parents, le développement par le jeu et la socialisation dans le groupe jouent un rôle déterminant dans leur décision d'inscrire leur enfant à l'accueil parascolaire. Quel que soit le type de structure d'accueil, la qualité de l'encadrement revêt pour

eux une importance toute particulière. Cette qualité passe notamment par une continuité de la prise en charge et par la possibilité pour le personnel de prendre en compte les besoins individuels des enfants. Les parents dont les enfants fréquentent des écoles à horaire continu tiennent notamment à ce que la composition des groupes soit aussi stable que possible et permettent de tisser des relations de confiance. Dans les structures parascolaires modulables, les parents accordent beaucoup d'importance à la qualification du personnel d'encadrement. Le projet pédagogique, les activités avec les enfants, la qualité des repas et l'aide aux devoirs sont également des aspects qui comptent à leurs yeux. Les raisons qui conduisent à choisir une forme d'accueil plutôt qu'une autre varient selon les régions: le développement individuel de l'enfant et l'apprentissage informel sont, par exemple, des raisons surtout mises en avant par les familles vivant en ville ou en Suisse romande.

Dans l'ensemble, les parents interrogés sont très satisfaits de la qualité de l'accueil parascolaire. En moyenne, la qualité des écoles à horaire continu est jugée légèrement meilleure que celle des structures offrant un accueil modulable. Dans ces dernières, les aspects les plus appréciés sont surtout l'emplacement, les locaux et la qualification du personnel d'encadrement. Les plus mal notés sont la composition des groupes et la communication avec les parents. S'agissant des écoles à horaire continu, les familles apprécient tout particulièrement les horaires d'ouverture, la flexibilité et la composition des groupes. Par contre, elles estiment que des améliorations pourraient être apportées au niveau des coûts et des repas.

### **La majorité des enfants apprécie l'accueil parascolaire**

La majorité des enfants interrogés affirme avoir du plaisir à fréquenter l'accueil parascolaire, puisque seuls 5 enfants sur 34 indiquent ne pas s'y sentir bien. Si les enfants accordent

une grande importance à la possibilité de retrouver leurs amis, les animatrices et animateurs sont également des personnes qui comptent pour eux. Les aspects jugés les moins plaisants sont le fait d'avoir à supporter la grossièreté et le bruit de certains camarades et de se faire gronder par les adultes. Dans tous les établissements, les points qui emportent la satisfaction des enfants sont l'existence d'aires de jeu à l'intérieur comme à l'extérieur et la qualité du personnel d'encadrement. Les moments de repos obligatoire ou la participation aux tâches collectives sont nettement moins plébiscités.

Lorsqu'on les invite à se prononcer sur les possibilités d'améliorer les structures d'accueil, les enfants ne se privent pas d'exprimer leurs souhaits. Les plus jeunes aimeraient, par exemple, un coin repos ou un canapé comme à la maison, tandis que les plus grands, notamment les garçons, souhaiteraient un terrain de football, un toboggan dans les escaliers ou un espace pour jouer aux jeux vidéo. Quelques-uns ont aussi exprimé le vœu que les personnes chargées de les encadrer soient plus attentives en cas de conflit et veillent davantage à ce que tous les enfants respectent les règles. De nombreuses suggestions ont par ailleurs été formulées pour améliorer la qualité des repas.

### Les familles culturellement défavorisées utilisent encore peu l'accueil parascolaire

Le constat qui se dégage des rares études et données disponibles sur la fréquentation des structures d'accueil parascolaire est que ce sont surtout les familles ayant un haut niveau de formation ainsi qu'un taux d'occupation et un revenu comparativement élevés qui en profitent. Les familles monoparentales sont également sur-représentées parmi les utilisateurs. Ces caractéristiques se retrouvent parmi les parents interrogés dans le cadre du présent projet de recherche.

Il ressort de la méta-analyse que les familles culturellement défavorisées – qui sont souvent issues de la migration – parviennent encore peu à profiter des structures d'accueil parascolaire, et ce alors même qu'elles ne peuvent généralement pas se passer de deux revenus et devraient par conséquent avoir besoin d'une prise en charge adaptée pour leurs enfants. Les caractéristiques susceptibles d'expliquer cette sous-représentation sont notamment les horaires d'ouverture et, parfois, le manque de souplesse des structures parascolaires qui sont aujourd'hui encore peu compatibles avec un travail à heures fixes, en équipe ou avec des horaires irréguliers. Le barème tarifaire a également une influence sur le choix des familles à bas revenu de recourir ou non à l'accueil parascolaire. Les écoles à horaire continu sont onéreuses et représentent une charge financière significative pour des familles à bas revenu. Les entretiens menés avec les mères et les pères dans le cadre de l'étude confirment l'importance accordée à des horaires d'ouverture étendus et à des tarifs abordables.

### Conclusions

Dans l'ensemble, les résultats de l'étude mettent en évidence la nécessité non seulement de développer l'offre dans le domaine de l'accueil parascolaire modulable et des écoles à horaire continu, mais aussi d'améliorer l'accessibilité de ces structures à toutes les catégories de la population. Les parents sont très sensibles à la qualité des offres et attendent d'elles qu'elles contribuent au développement de leurs enfants sur tous les plans. Satisfaire à cette demande suppose notamment d'assurer la présence en nombre suffisant de personnels motivés et hautement qualifiés. Le développement de l'offre implique donc inévitablement des coûts supplémentaires pour les communes. Ces coûts ne doivent cependant pas

### Références de l'étude et autres publications à commander

Stern, S., Gschwend, E., Medici, D., Schönenberger, A., Kis, A., *L'accueil parascolaire vu par les parents et les enfants: rapport de recherche*, sous la direction de la Commission fédérale de coordination pour les questions familiales, Berne 2015: [www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch) → n° de commande: 318.858.2f (rapport)

*L'accueil parascolaire vu par les parents et les enfants*, sous la direction de la Commission fédérale de coordination pour les questions familiales, Berne 2015: [www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch) → n° de commande: 318.858.f (publication)

*L'accueil de jour extrafamilial et parascolaire en Suisse*, sous la direction de la Commission fédérale de coordination pour les questions familiales, Berne 2008: [www.coff-ekff.admin.ch](http://www.coff-ekff.admin.ch) → Documentation → L'accueil de jour extrafamilial et parascolaire en Suisse → n° de commande: 301.609 (français ou allemand)

faire perdre de vue les bénéfices associés au développement de l'accueil parascolaire. Plusieurs études ont en effet mis en évidence la rentabilité des investissements dans les domaines de l'accueil extrafamilial et parascolaire, puisque ces investissements se traduisent pour les pouvoirs publics par une hausse des recettes fiscales et une diminution des dépenses de l'aide sociale. Les effets positifs pour l'économie dans son ensemble, notamment grâce à l'augmentation de la main-d'œuvre disponible, ne doivent pas non plus être négligés.

Susanne Stern, diplômée en géographie sociale, cheffe de secteur, INFRAS AG.  
Mél: [susanne.stern@infras.ch](mailto:susanne.stern@infras.ch)

## Recommandations de la COFF concernant l'accueil parascolaire

La Commission fédérale de coordination pour les questions familiales soutient tous les moyens de mieux concilier la vie de famille et l'exercice d'une activité professionnelle ou la poursuite d'une formation. Se fondant sur l'état actuel de la recherche, elle constate que, même lorsque toutes les conditions sont favorables, concilier vie de famille et activité professionnelle s'apparente à un numéro d'équilibriste relativement délicat. Si la plupart des familles parviennent à relever les défis de la prise en charge quotidienne des enfants et à assumer leurs responsabilités, elles sont confrontées à des difficultés. Pour concilier au mieux leur vie de famille et leur activité professionnelle, elles ont besoin, tout comme leur entourage, de conditions stables et de structures d'accueil parascolaire sur lesquelles elles puissent compter. Une telle situation profiterait non seulement aux familles, mais aussi au monde du travail et à la société dans son ensemble. La COFF recommande aux responsables politiques, aux professionnels et aux employeurs de coopérer en particulier sur les points suivants :

### **L'offre : développer l'accueil parascolaire et ouvrir les structures pendant les vacances scolaires**

La conciliation entre vie de famille et activité professionnelle est optimale lorsque des structures d'accueil parascolaire sont accessibles partout et en tout temps. En d'autres termes, il faut que ces structures soient en nombre suffisant et qu'elles soient ouvertes non seulement *avant* le début des cours, *pendant* la pause de midi et *après* la fin des cours durant la semaine, mais également les jours où l'école est fermée et durant les vacances scolaires. Il faut aussi mettre en place des solutions pour les parents qui travaillent le week-end ou en équipes ou qui ont des horaires de travail irréguliers.

### **La qualité : définir des normes**

Le domaine de l'accueil parascolaire doit être régi par des normes de qualité, à l'instar du domaine préscolaire. Ces normes doivent notamment définir une stratégie pédagogique, les qualifications professionnelles requises pour le personnel d'encadrement, le taux d'encadrement, le modèle de collaboration et d'échange avec l'école et les parents, ainsi que les exigences en matière de locaux, de nourriture, d'organisation et d'exploitation.

### **Les tarifs : rendre les offres abordables pour tous les parents**

Les tarifs doivent être modérés. Les cantons, les communes et les employeurs doivent s'employer à ce que l'accueil parascolaire soit abordable pour tous les parents. D'un point de vue économique, l'exercice d'une activité lucrative doit être rentable, compte tenu notamment de la nécessité de lutter contre la pénurie de personnel qualifié et d'encourager l'emploi des femmes.

### **Un changement d'approche : combiner l'accueil parascolaire avec l'école**

Il est essentiel d'assurer une collaboration étroite et une bonne coordination entre l'école et les structures d'accueil. Idéalement, ces deux acteurs devraient agir en partenariat et collaborer le plus étroitement possible afin de faciliter les transitions et d'exploiter les synergies, notamment quant à l'utilisation des infrastructures. C'est la seule manière de permettre aux parents de poursuivre leur activité professionnelle sans interruption et sans soucis.

### **L'accessibilité : rendre l'accueil parascolaire accessible à toutes les familles**

Certains groupes cibles importants n'ont pas encore accès à l'accueil parascolaire. Aujourd'hui, ce sont principalement les familles ayant un haut niveau de formation ainsi qu'un taux d'occupation et un revenu comparativement élevés qui profitent des offres existantes. Par contre, les familles dont le revenu et le niveau de formation sont modestes – souvent des familles issues de la migration – recourent encore peu à ces structures. Pour contrer ce problème, une offre suffisante et la fixation de tarifs modérés ne suffisent pas. Encore faut-il que ces familles en connaissent l'existence et y aient accès.

### **Une mise en réseau : diffuser les bonnes pratiques**

Il est essentiel d'instaurer une collaboration entre les acteurs du domaine de l'accueil parascolaire aux niveaux national, cantonal et communal, et de les mettre en réseau. Dans cet esprit, il faut mettre sur pied des plateformes d'échanges pour contribuer à la création et au développement de l'accueil parascolaire.