



# Office fédéral des assurances sociales OFAS

## Enquête auprès des employeurs 2021

Octobre 2021 | Adligenswil

DemoSCOPE 

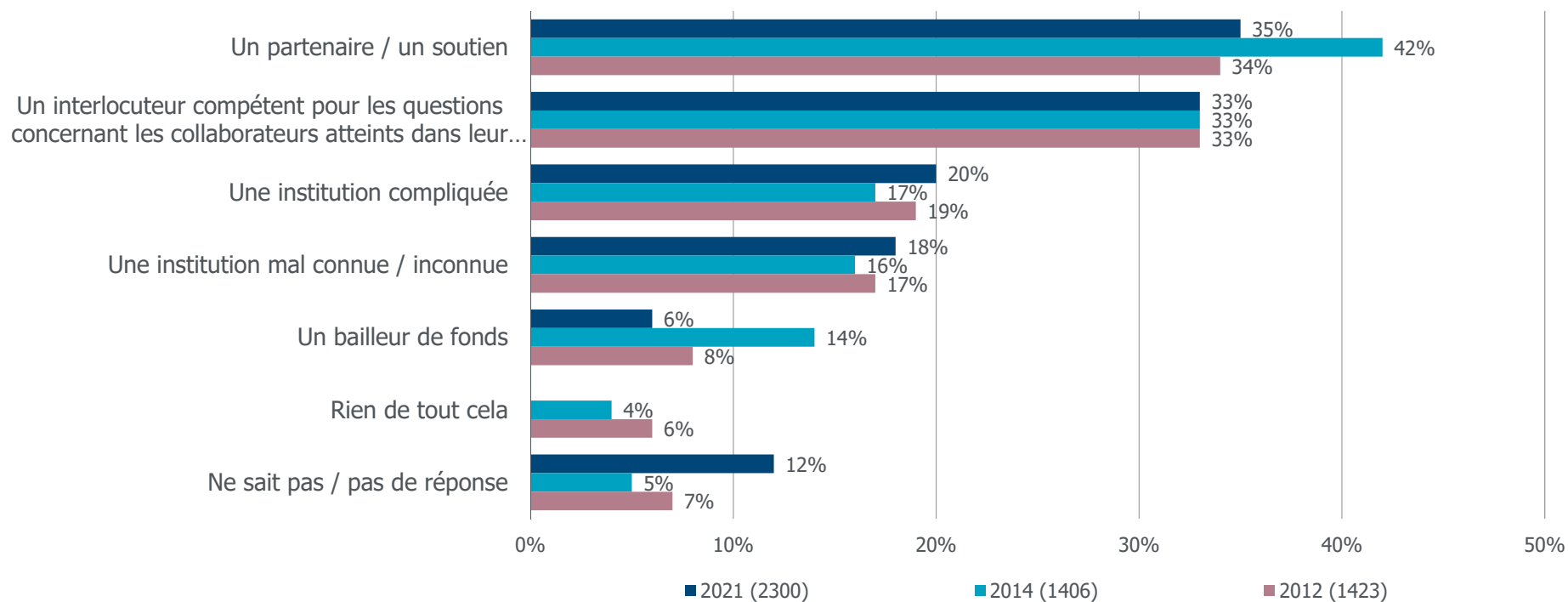
## Conception de l'étude

Enquête auprès des employeurs – conception de l'étude et principales données méthodologiques	
<b>Univers de base</b>	Toutes les entreprises établies et exerçant leur activité en Suisse, qui emploient au moins quatre collaborateurs, hors sections O, T et U de la classification NOGA
<b>Source des adresses</b>	Registre des entreprises et des établissements (REE) de l'Office fédéral de la statistique (OFS)
<b>Procédure de sélection</b>	Sélection sur la base d'un échantillon aléatoire d'établissements/d'entreprises stratifié par régions, catégories de taille et branches/sections de la classification NOGA
<b>Échantillon brut</b>	Échantillon principal : n = 5000 Échantillon de réserve : n = 1000 (dont 179 activés/ayant reçu un courrier)
<b>Invitations n'ayant pu être distribuées/entreprises n'existant plus</b>	115
<b>Refus</b>	52
<b>Échantillon net</b>	Nombre total d'entretiens réalisés n = 2326 Nombre total d'entretiens écartés n = 26 Nombre total d'entretiens utilisés pour l'évaluation n = 2300
<b>Taux de réponse</b> <i>Brut</i> <i>Net</i>	44,4 % 45,4 %
<b>Type d'enquête</b>	Mixed-mode CAWI et CATI
<b>Période de réalisation de l'enquête</b>	Du 29.6 au 15.8.2021
<b>Durée de l'enquête</b>	Moyenne : 18,4 minutes Médiane : 10,3 minutes
<b>Erreur d'échantillonnage théorique</b>	2 %

## Point de vue sur l'AI

Q01A : En tant qu'employeur, quelle image avez-vous de l'assurance-invalidité ? De votre point de vue, est-ce que l'assurance-invalidité est avant tout...

Question fermée

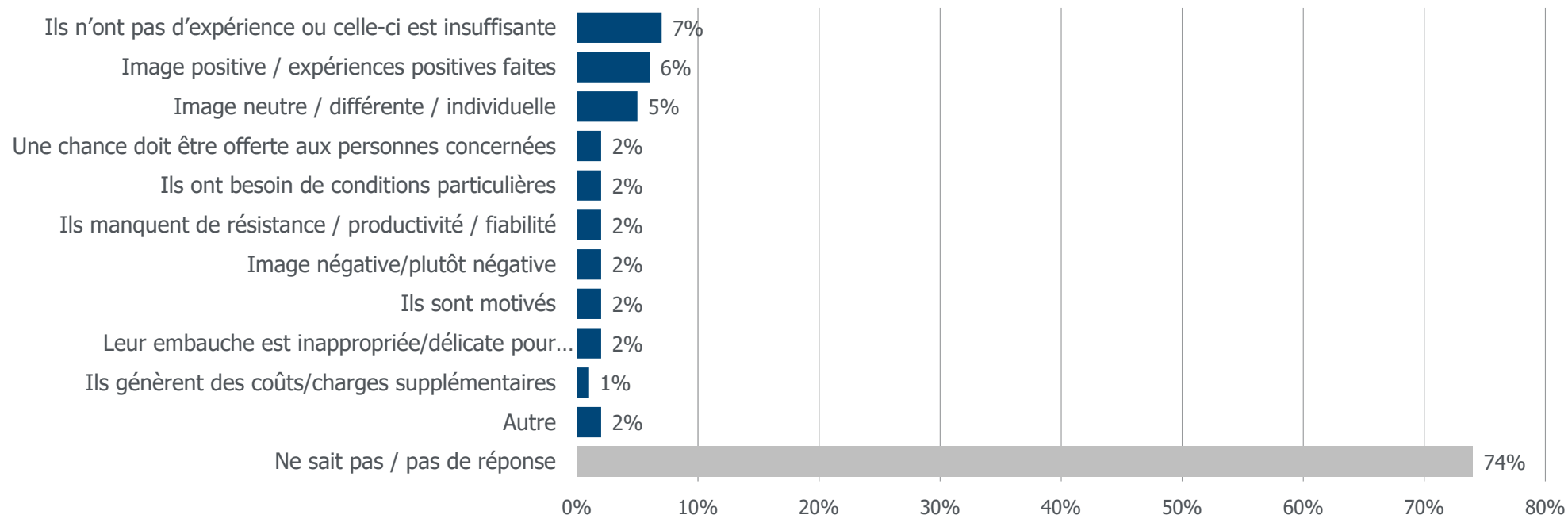


Base : chiffres entre parenthèses

## Point de vue sur les travailleurs placés par l'AI

### Q07 De manière générale, quelle image vous faites-vous des travailleurs placés par l'AI ?

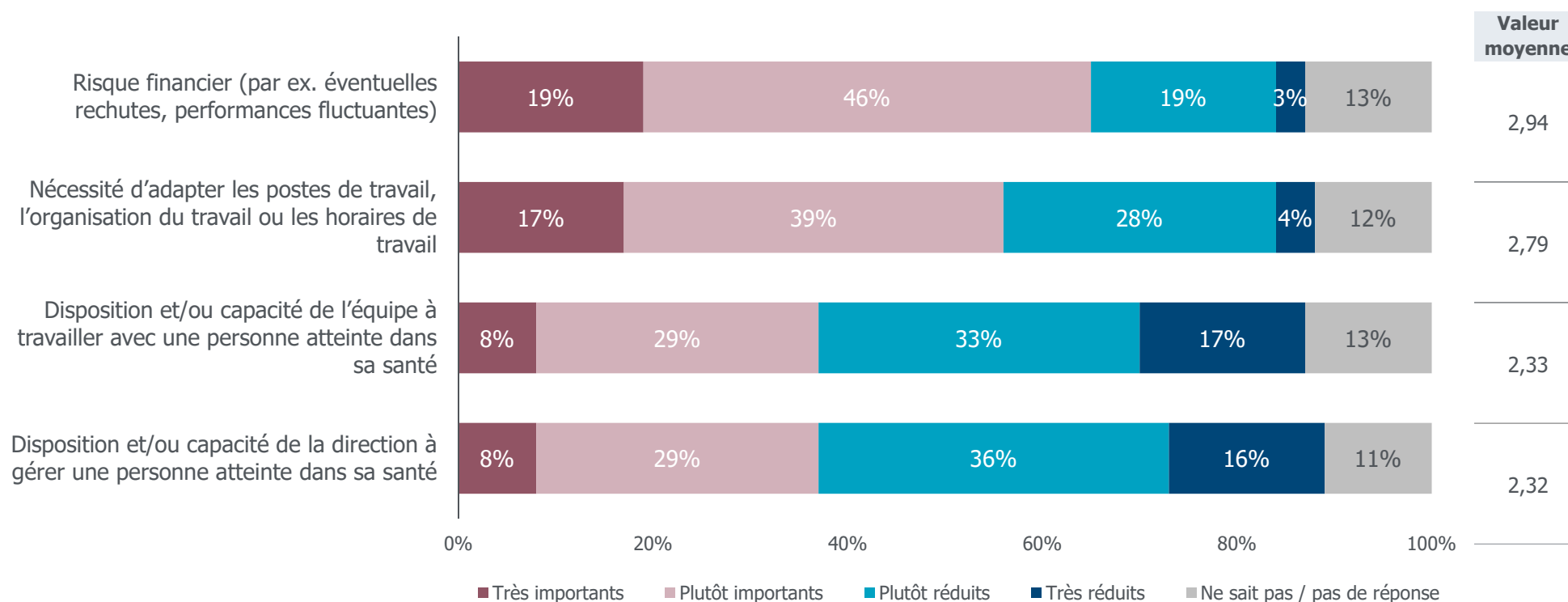
Question ouverte



Base : 2300 répondants

## Évaluation des risques/obstacles liés à l'intégration professionnelle

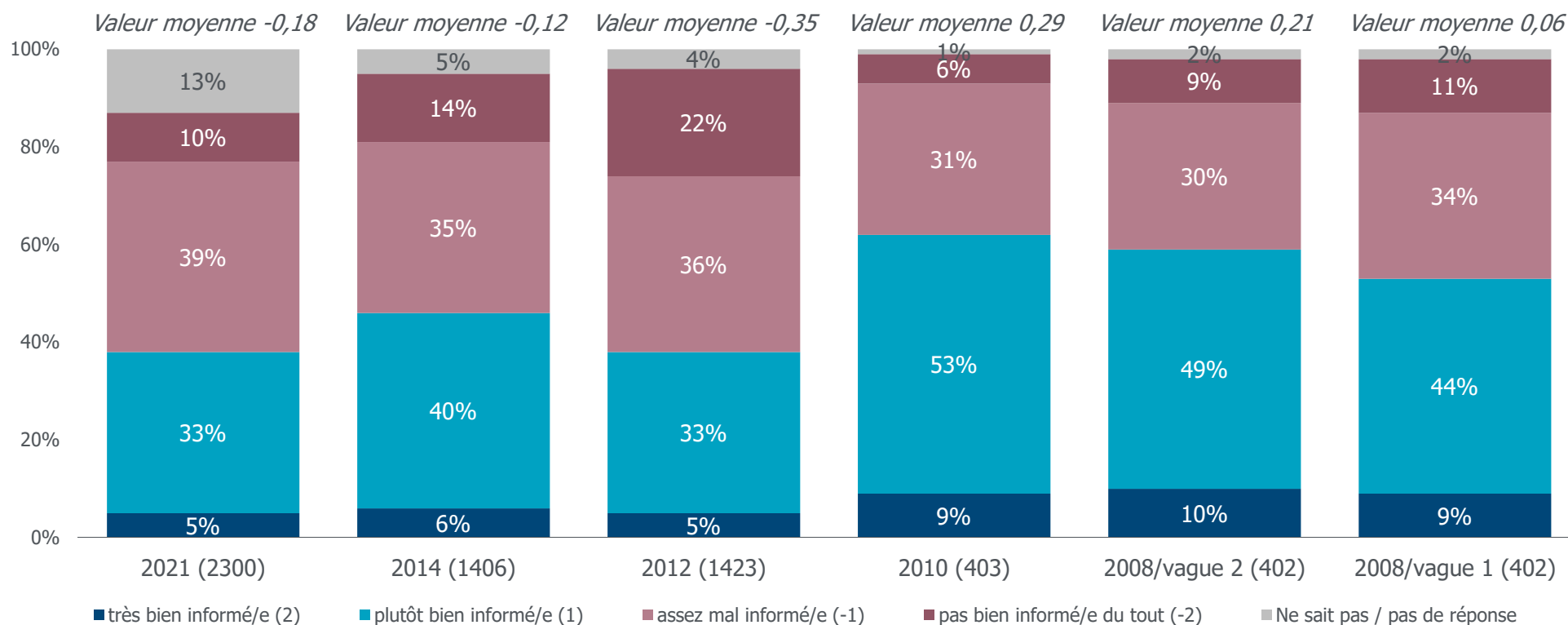
Q06A : Comment évaluez-vous les risques/obstacles suivants en relation avec le maintien en emploi ou l'engagement dans votre entreprise de collaborateurs atteints dans leur santé à la suite d'un accident ou d'une maladie ?



Base : 2300 répondants

## Niveau d'information sur les prestations et les tâches de l'AI

Q01B : [À compter de 2014 : L'office AI/l'AI est un des interlocuteurs pour toutes les questions relatives à l'activité professionnelle des collaborateurs malades ou victimes d'un accident.] De manière générale, comment vous sentez-vous informé/e sur les prestations et les tâches de l'AI ? Vous sentez-vous...

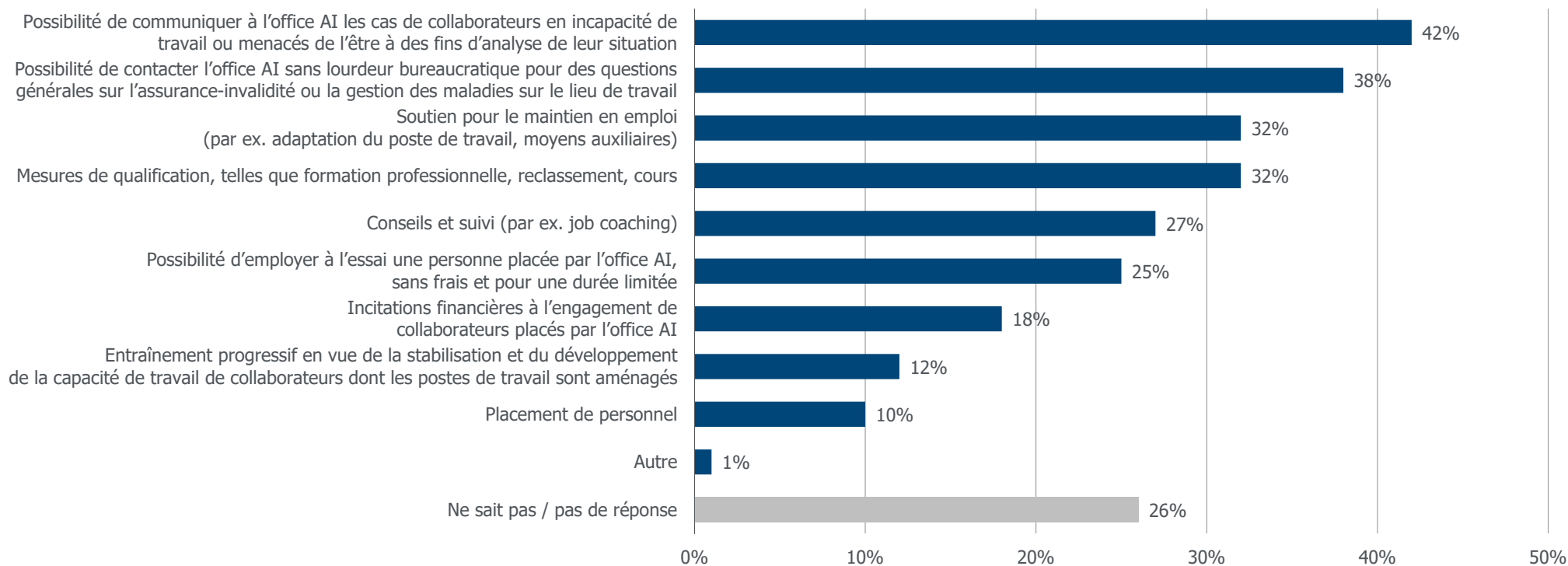


Base : chiffres entre parenthèses

## Connaissance des mesures/instruments de l'AI

**Q02 : L'assurance-invalidité met à disposition différents instruments pour favoriser la réadaptation professionnelle. Quels instruments connaissez-vous en tant qu'employeur ?**

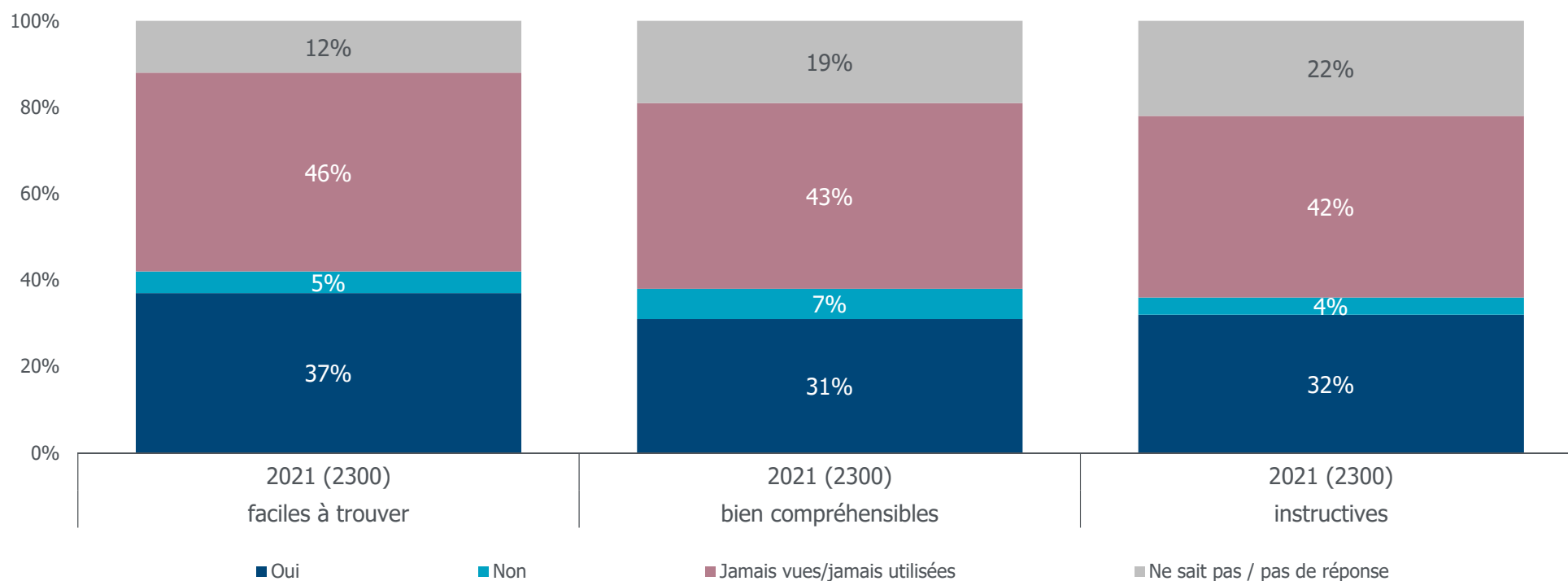
*Question fermée*



Base : 2300 répondants

## Point de vue sur les informations fournies par les offices AI

Q01C : Que pensez-vous des informations mises à disposition par les offices AI (site Internet, brochures, etc.) ?  
Les informations des offices AI sont :



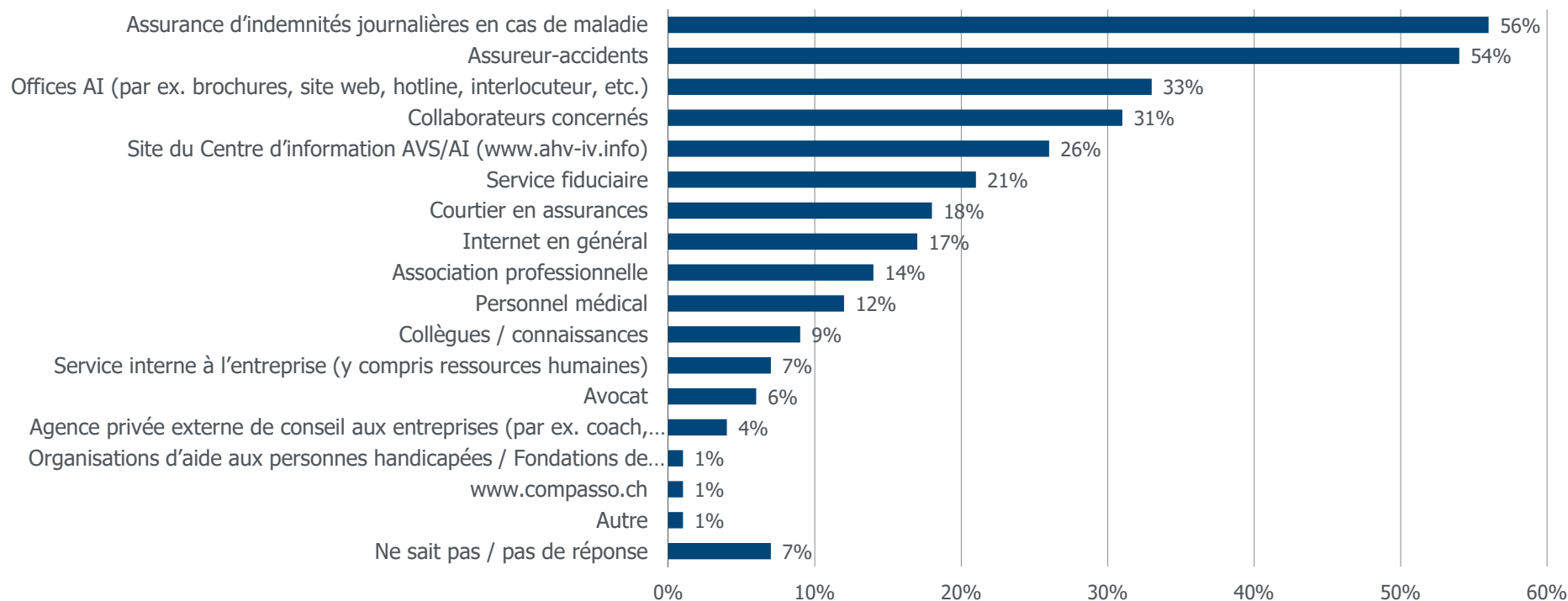
Base : chiffres entre parenthèses

8 | Enquête auprès des employeurs



## Sources d'information/interlocuteurs des employeurs en cas d'arrêts de travail de longue durée de collaborateurs

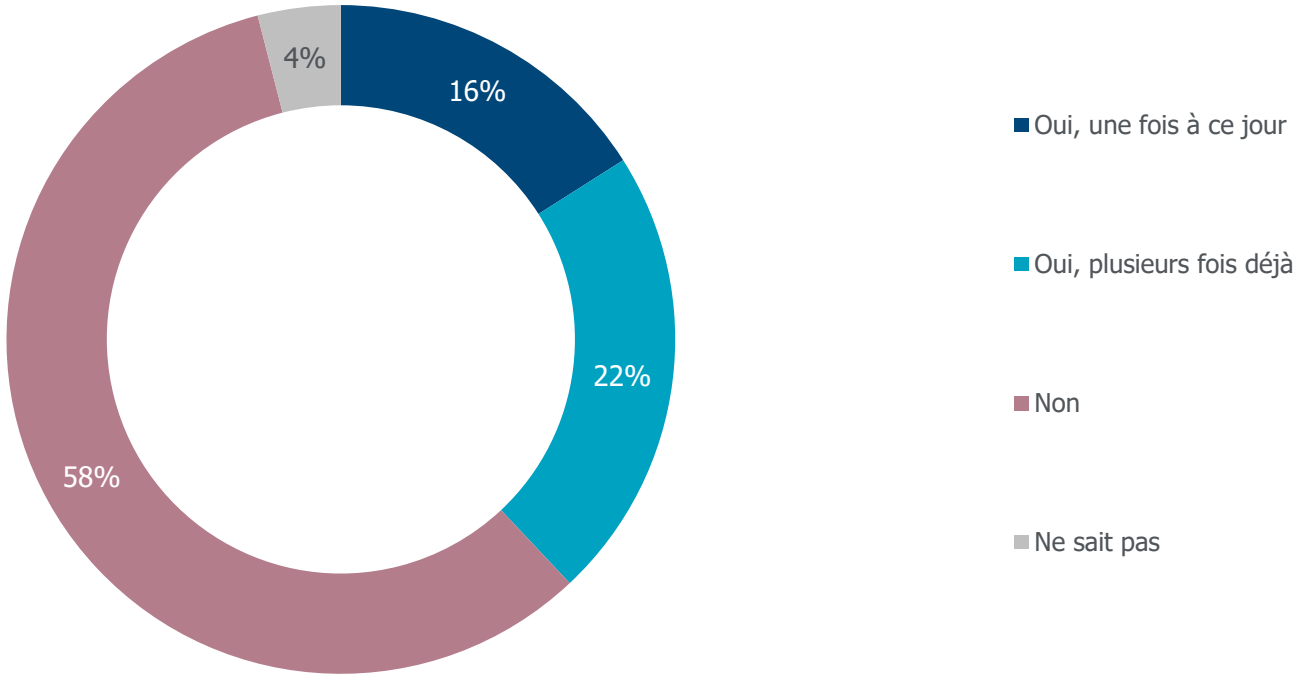
Q08 : Où vous informez-vous et/ou à qui vous adressez-vous lorsque des collaborateurs sont en arrêt de travail de longue durée à la suite d'un accident ou pour cause de maladie ?



Base : 2300 répondants

# Contacts avec l'AI

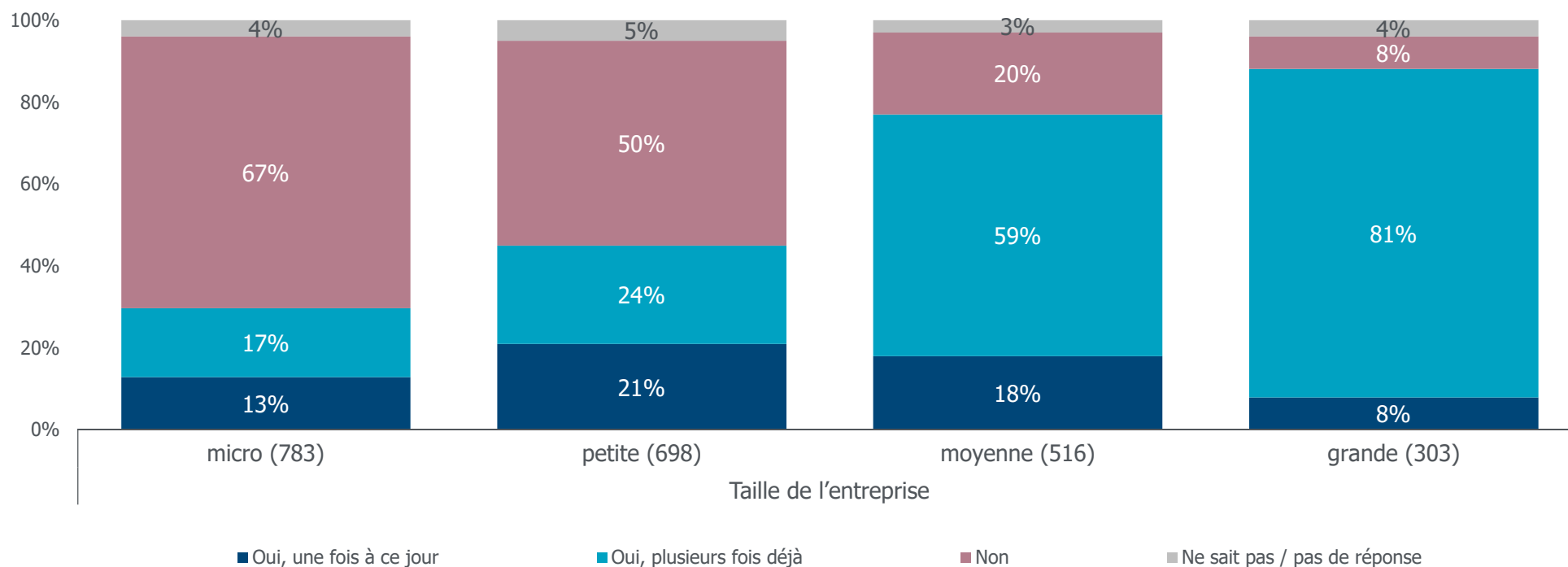
Q12 : Avez-vous déjà eu un contact avec un office AI ?



Base : 2300 répondants

## Contacts avec l'AI selon la taille de l'entreprise

Q12 : Avez-vous déjà eu un contact avec un office AI ?

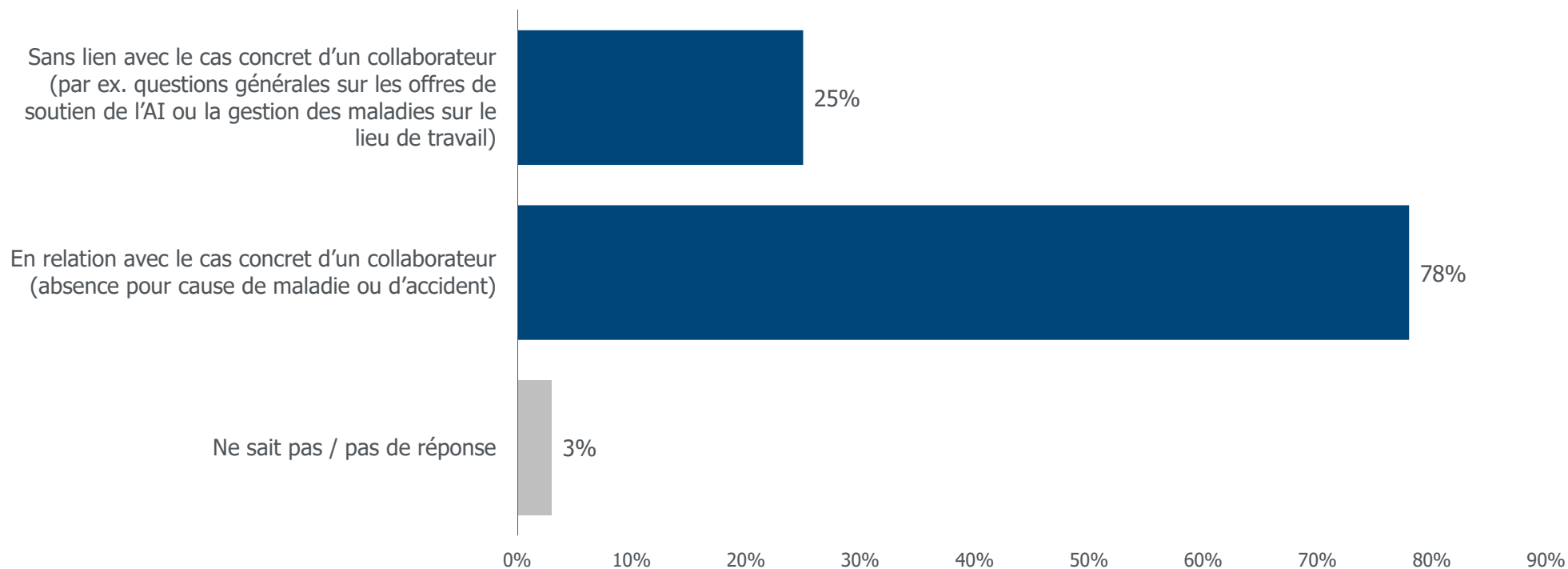


Base : chiffres entre parenthèses

## Nature du contact avec l'office AI

### Q13: Dans quel contexte avez-vous eu un contact avec un office AI ?

Filtre: si déjà eu un ou plusieurs contacts avec un office AI

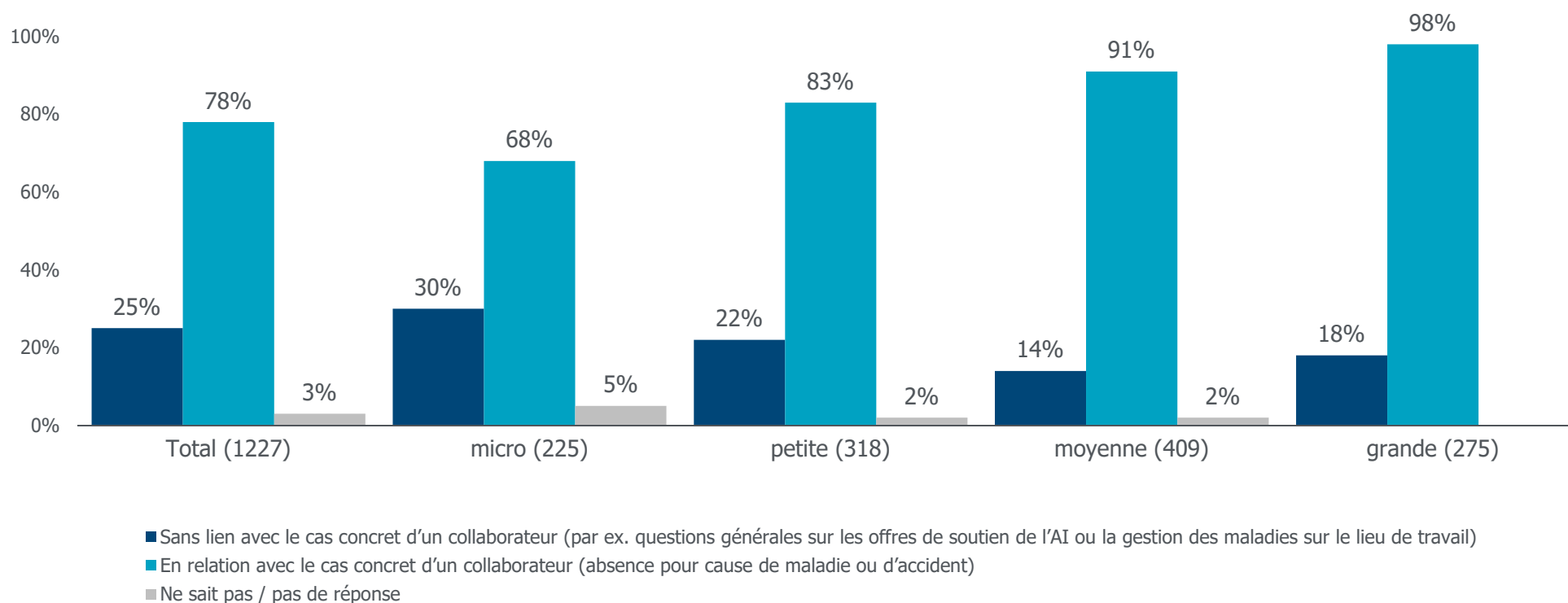


Base: 1'227 répondants

## Motif du contact avec l'office AI selon la taille d'entreprise

### Q13 : Comment et dans quel contexte avez-vous eu un contact avec un office AI ?

Filtre : si contact avec un office AI une fois ou plusieurs fois déjà

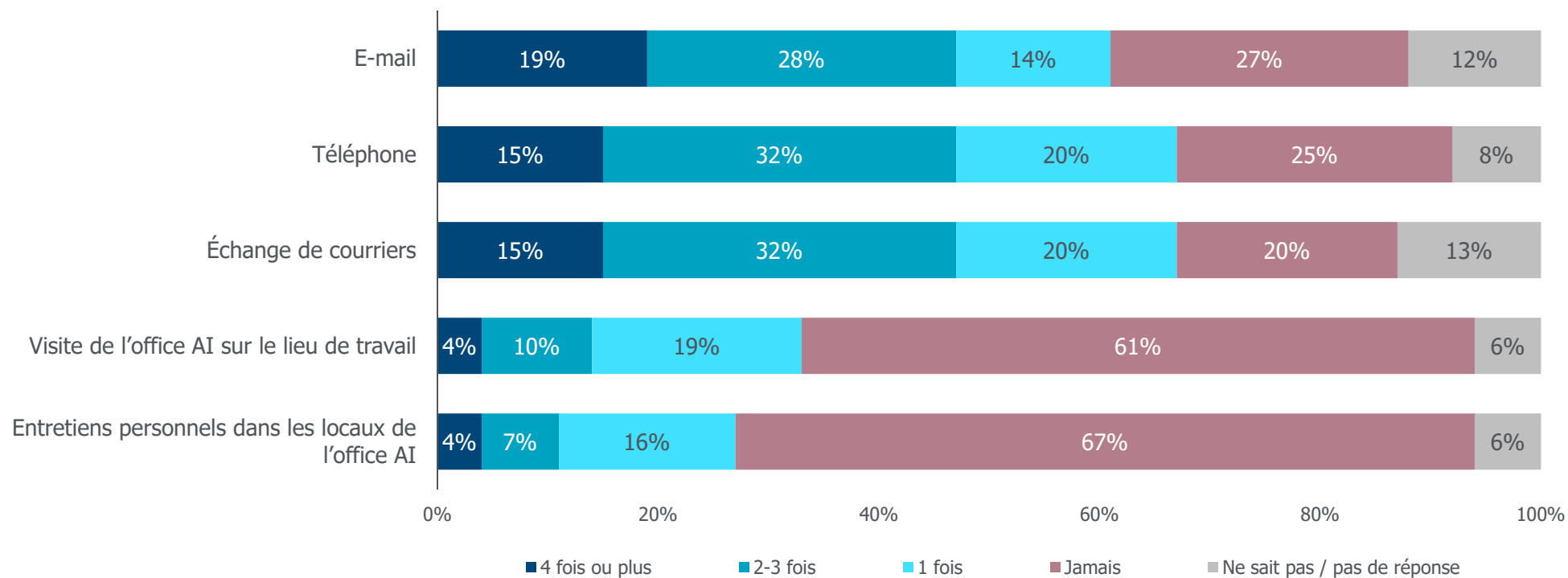


Base : chiffres entre parenthèses

## Fréquence des contacts selon les canaux

**Q14 :** À quelle fréquence avez-vous été en contact avec l'office AI dans le cadre du dernier cas concret d'absence d'un collaborateur via les canaux suivants ?

Filtre : si contact avec l'office AI en relation avec un cas concret

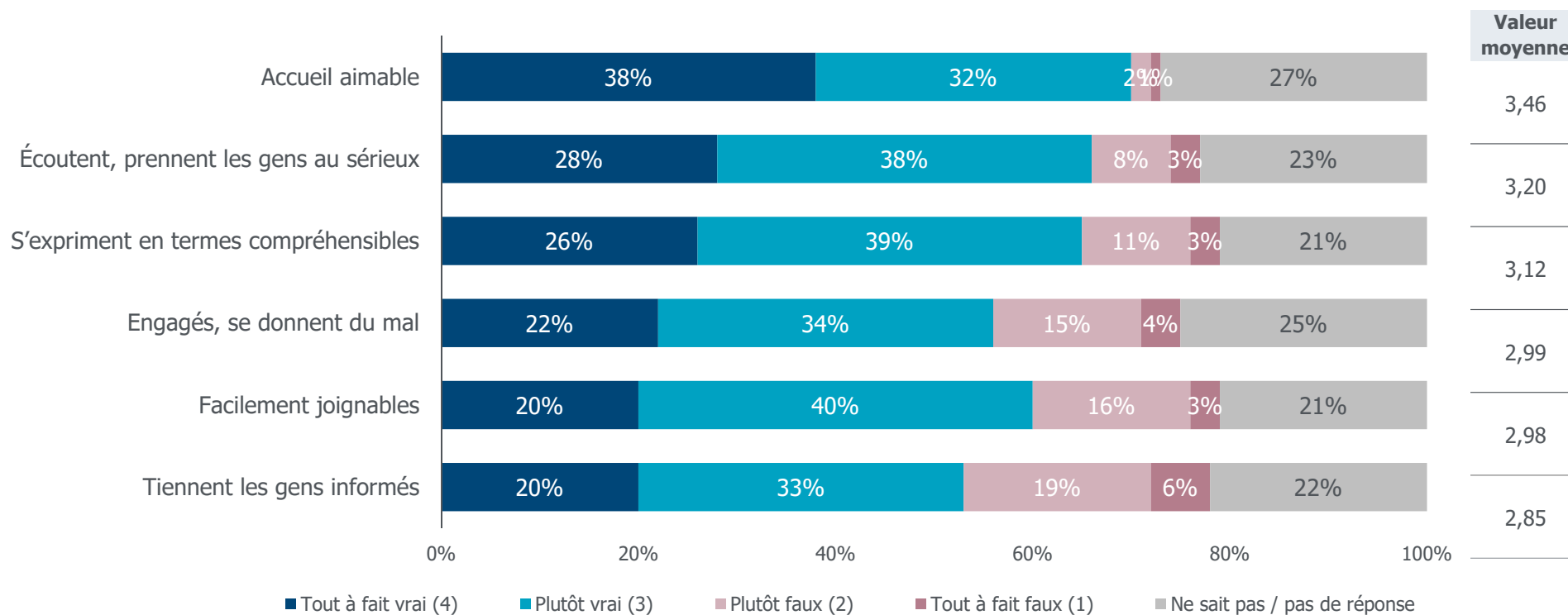


Base : 1062 répondants

# Évaluation des collaborateurs des offices AI

## Q15 : Comment évaluez-vous les collaborateurs de l'office AI avec lesquels vous avez été en contact ?

Filtre : si contact avec un office AI une fois à ce jour ou plusieurs fois déjà

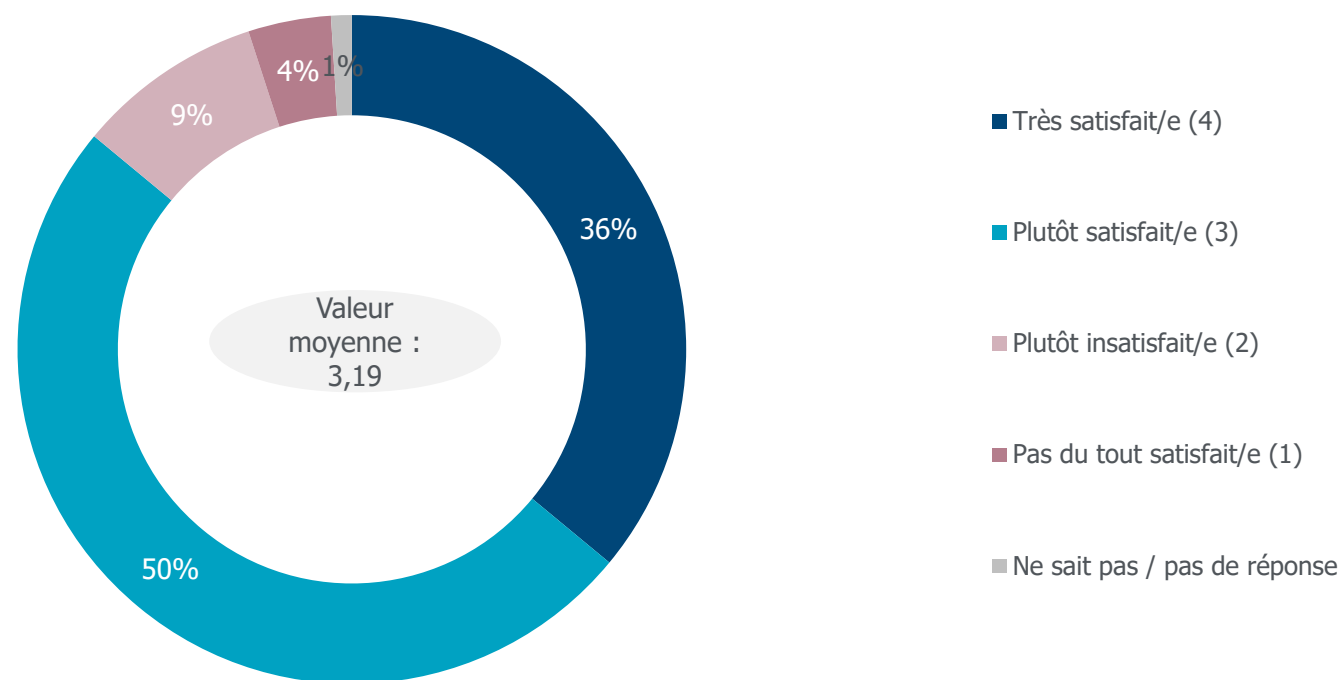


Base : 1227 répondants

## Satisfaction à l'égard du soutien apporté par l'office AI

Q20A : Êtes-vous satisfait/e des prestations de conseils et suivi qui vous ont été fournies par l'office AI pendant le processus de réadaptation ?

Filtre : si code 1 en Q18



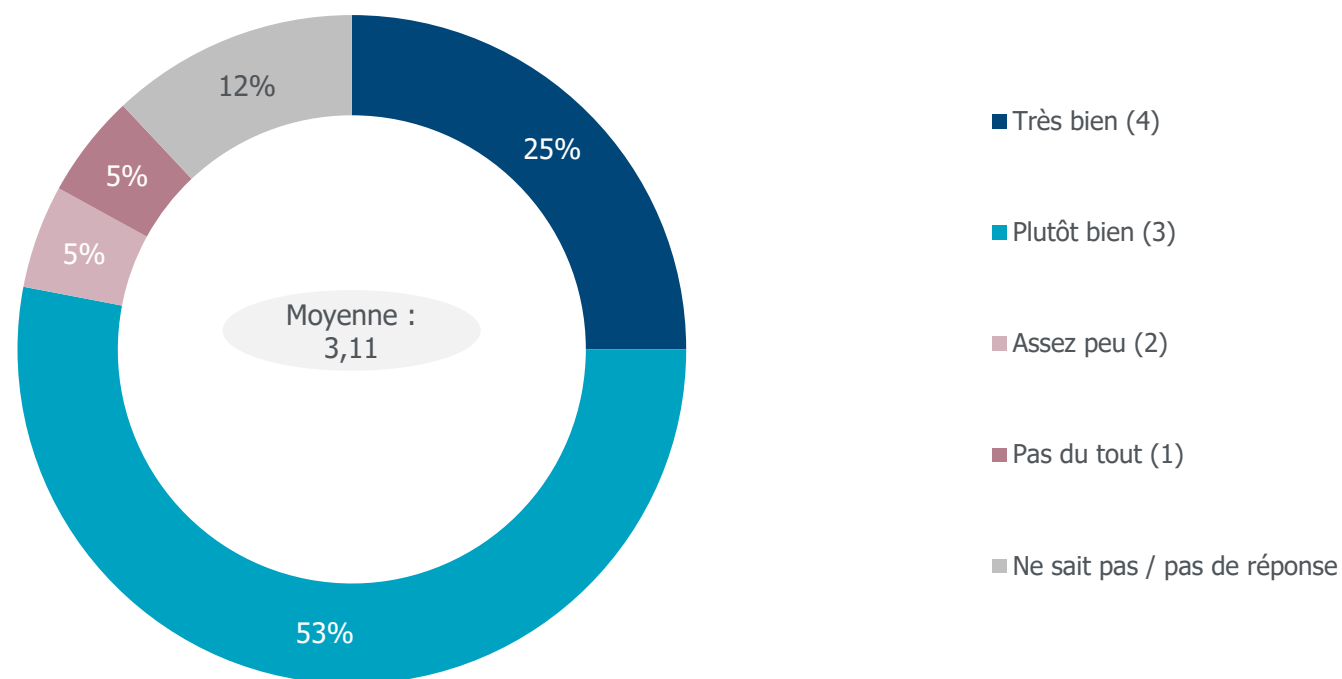
Base : 219 répondants



## Adéquation de la solution proposée par l'office AI

**Q20C : Dans quelle mesure la solution proposée par l'office AI (profil de la personne placée, adaptation du poste de travail) répondait-elle aux exigences du poste à pourvoir dans votre entreprise ?**

Filtre : si code 1 en Q18

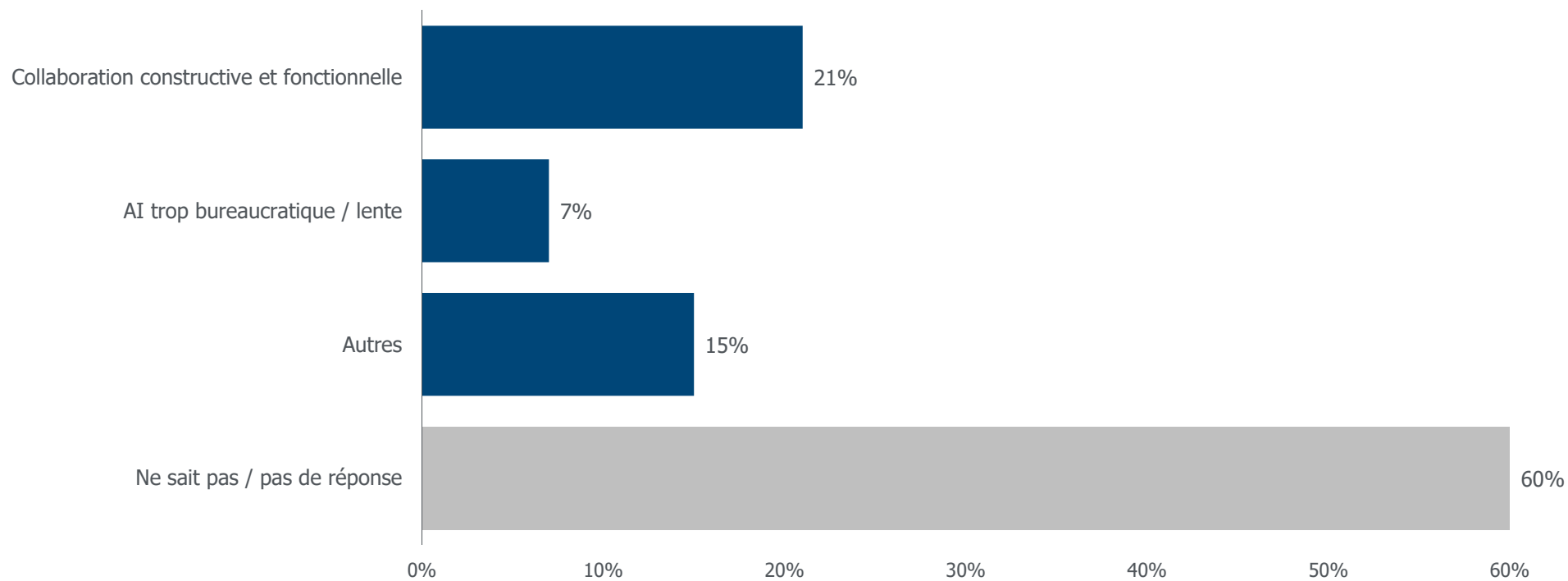


Base : 219 répondants

## Remarques à l'intention des offices AI

**Q23D: Avez-vous une remarque à faire à l'office AI (par ex. compliment, critique, suggestion d'amélioration) ?**

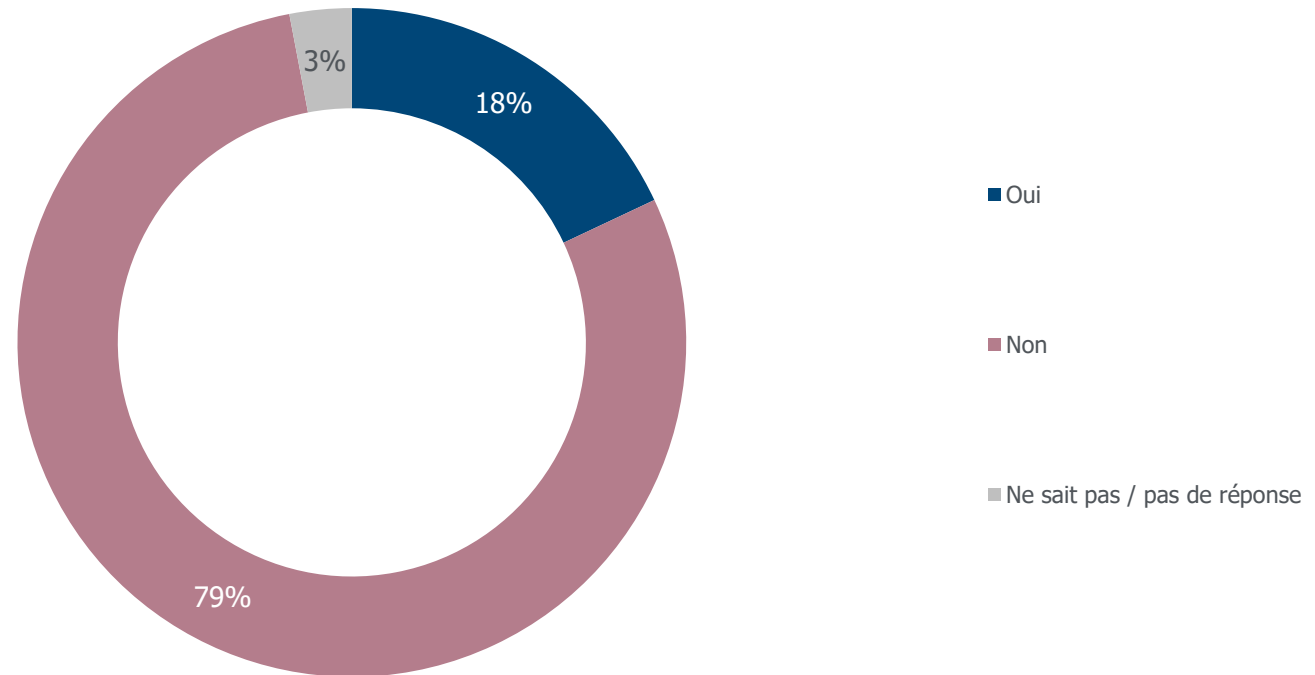
Filtre: si code 1 en Q18



Base: 219 répondants

## Existence d'un service/d'une personne spécialisé/e en charge des absences pour cause d'accident ou de maladie

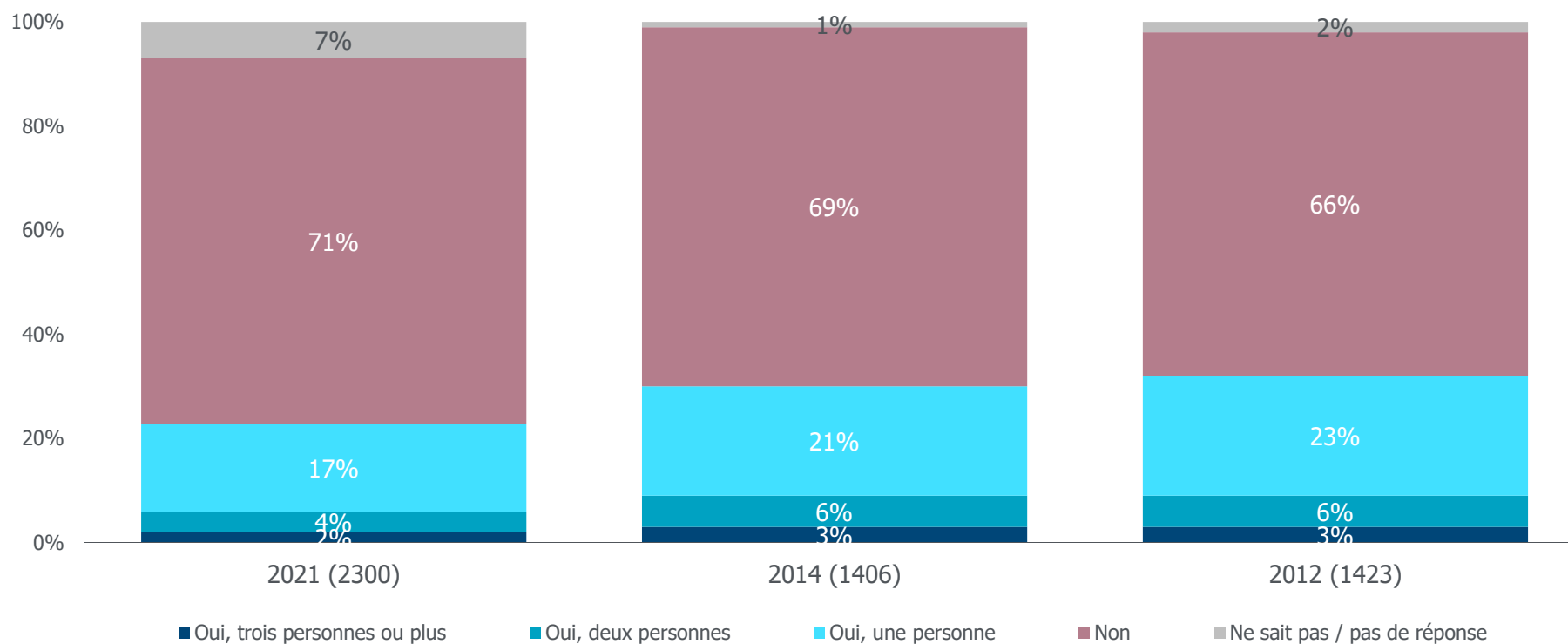
S03 : Existe-t-il, au sein de votre entreprise, un service ou une personne spécialisé/e en charge des absences pour cause d'accident ou de maladie ?



Base : 2300 répondants

## Maintien en emploi de collaborateurs atteints dans leur santé (comportement concret)

Q16A : Ces trois dernières années, avez-vous continué à employer des salariés de votre entreprise ayant eu une maladie ou un accident ne leur permettant plus de travailler autant ou au même poste qu'auparavant ?

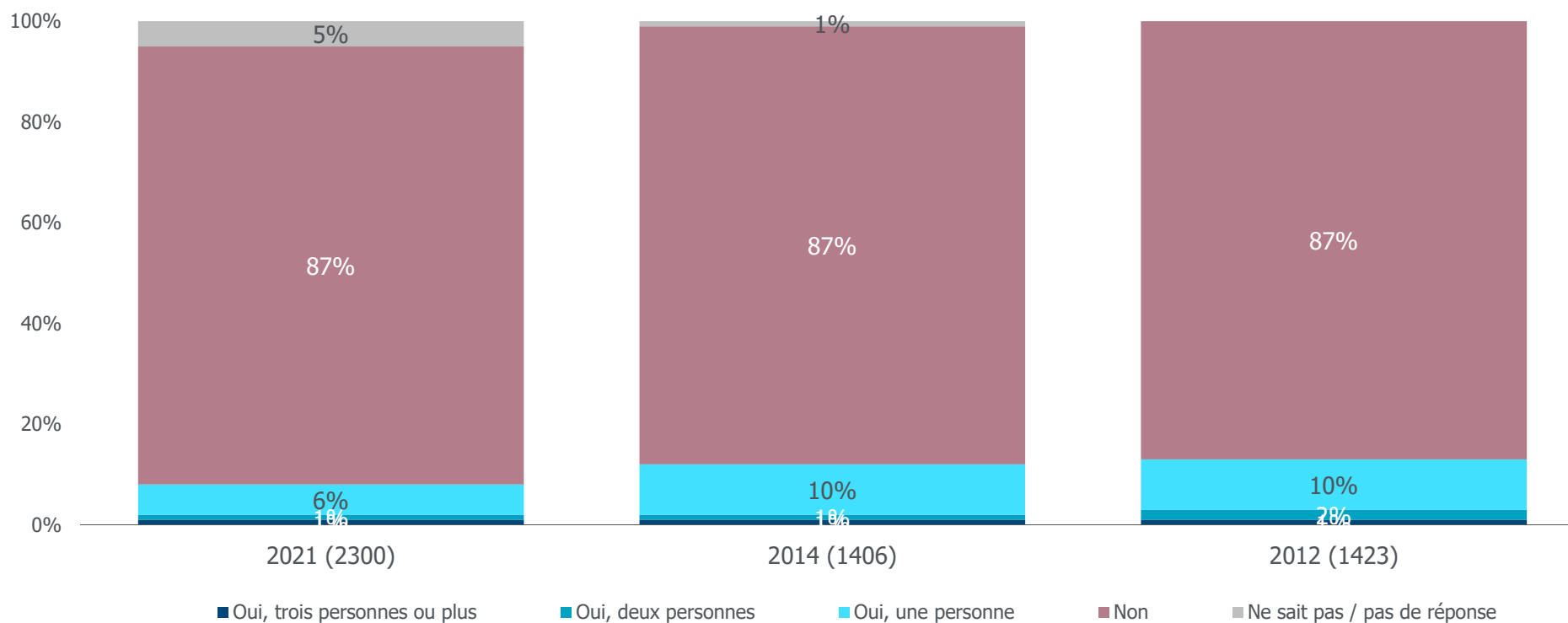


Base : chiffres entre parenthèses

20 | Enquête auprès des employeurs

## Embauche de personnes atteintes dans leur santé ou touchant une rente

Q16C : Ces trois dernières années, avez-vous engagé une ou des personnes atteintes dans leur santé ou touchant une rente et qui n'avaient jamais travaillé chez vous auparavant ?



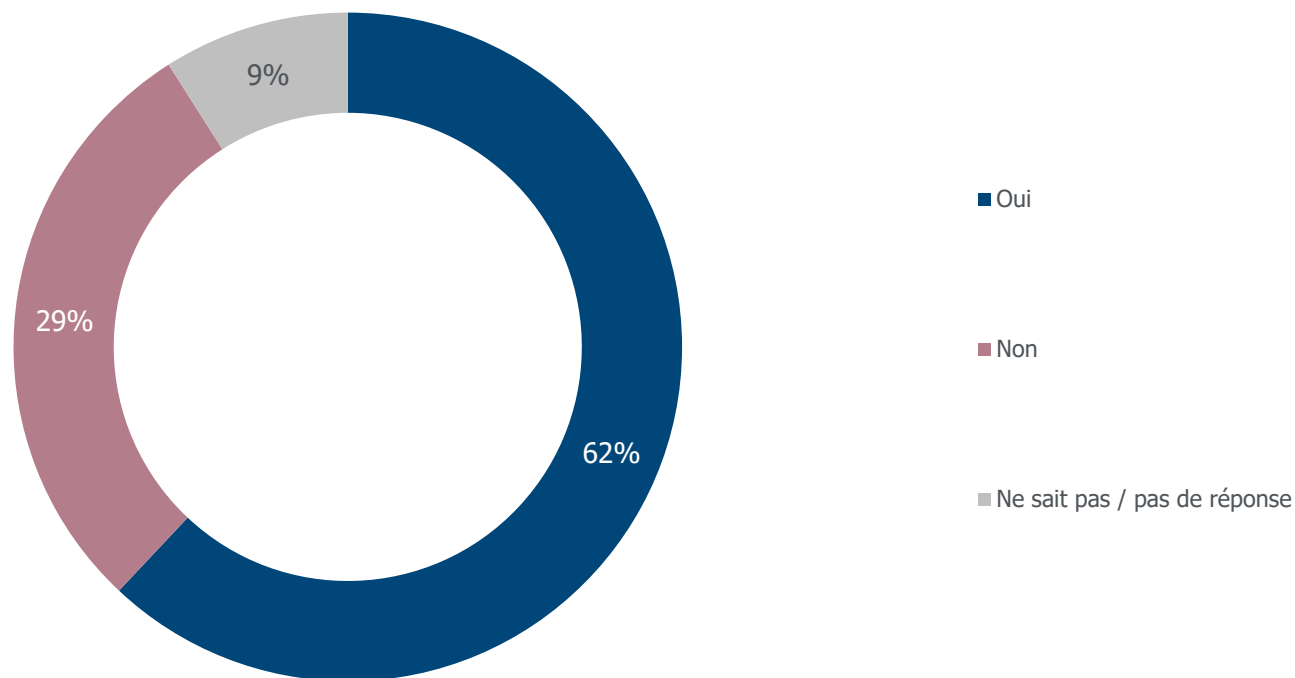
Base : chiffres entre parenthèses

21 | Enquête auprès des employeurs

## Participation à l'examen des possibilités de maintien en emploi

**Q16B : Avez-vous pris part à l'examen des possibilités de maintien en emploi de collaborateurs atteints dans leur santé à la suite d'un accident ou d'une maladie (par ex. adaptation du poste ou du temps de travail, mutation interne dans l'entreprise) ?**

Filtre: si code 1, 2 ou 3 en Q16A

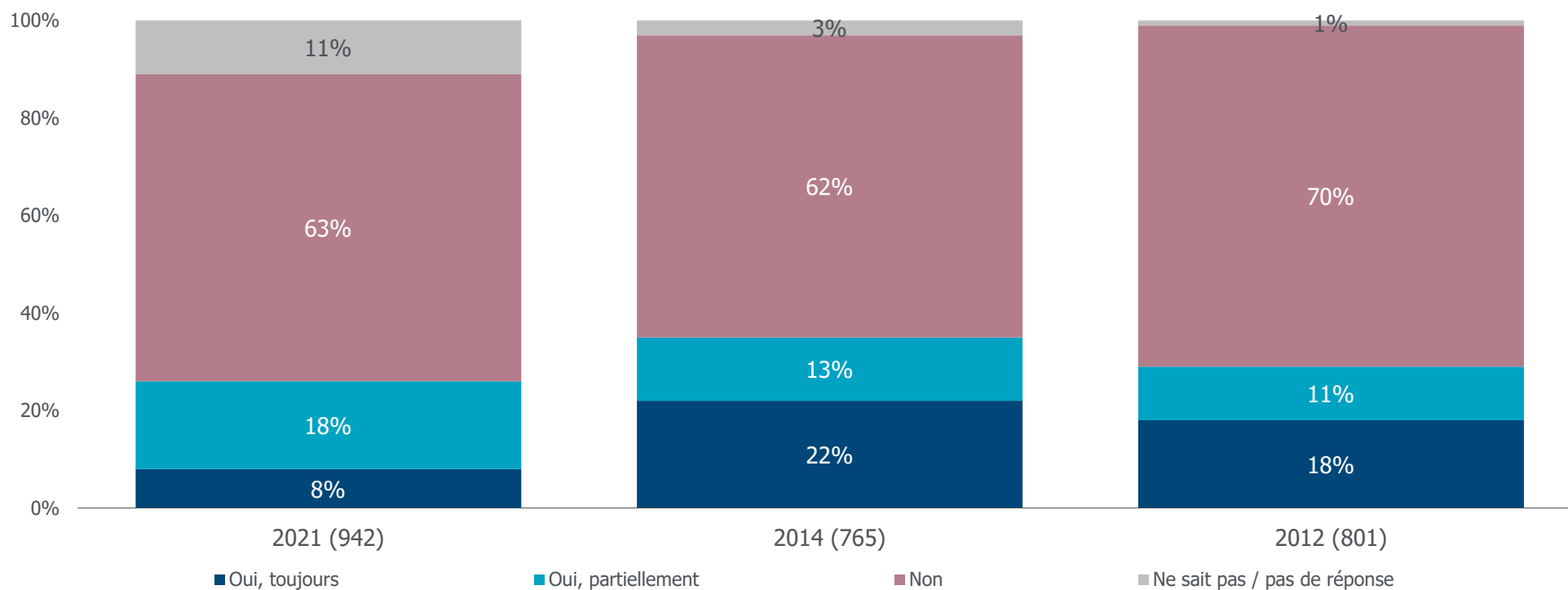


Base : 805 répondants

## Sollicitation d'une aide externe pour une/des réinsertion(s)

### Q17 : Avez-vous sollicité une aide/un soutien externe (à l'entreprise) pour la/les réinsertion(s) ?

Filtre : si, au cours des trois dernières années, maintien en emploi d'un ou de plusieurs salariés ayant eu une maladie/un accident, même s'il(s) ne pouvait/aient plus travailler autant ou au même poste qu'auparavant, ou embauche d'une ou de plusieurs personnes atteintes dans leur santé ou touchant une rente et qui n'avaient jamais travaillé dans l'entreprise auparavant



Base : chiffres entre parenthèses

## Source du soutien externe sollicité

### Q18 : Où avez-vous cherché de l'aide ?

Filtre : si oui = code 1,2 en Q17



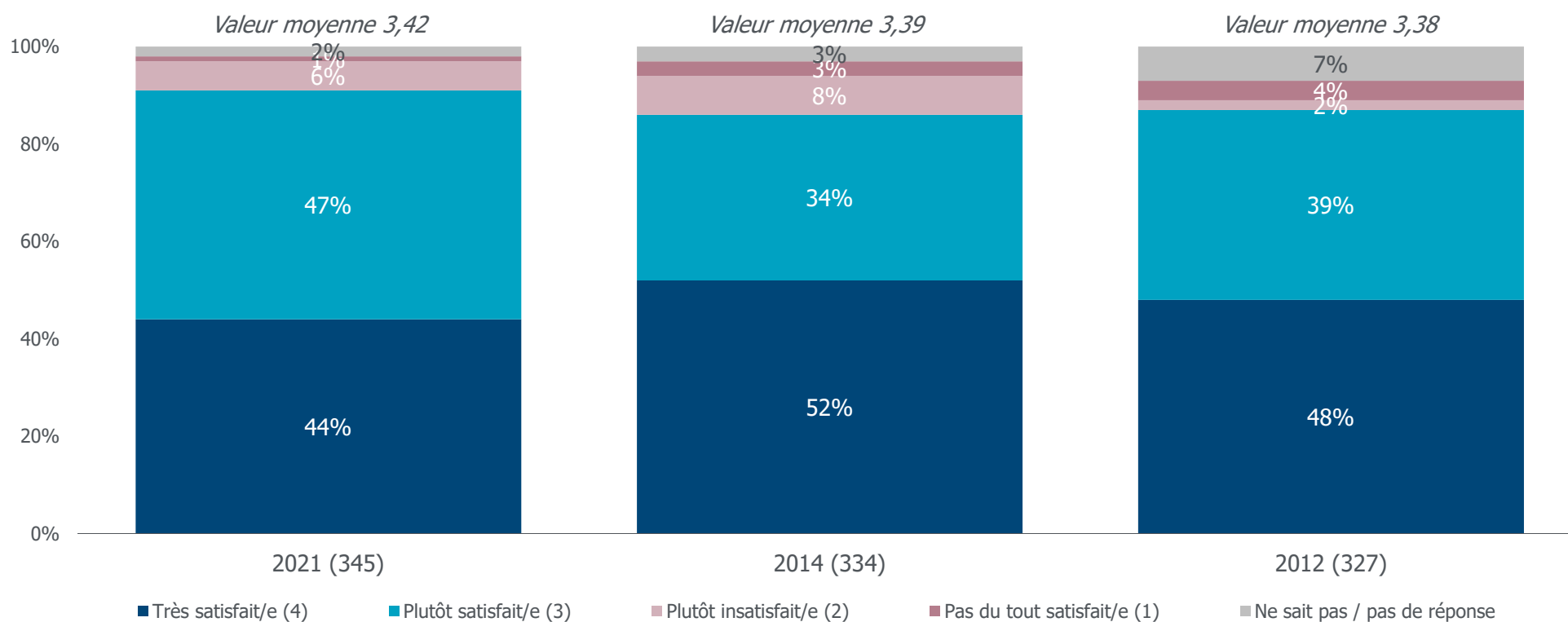
Base : 345 répondants



## Satisfaction globale à l'égard du soutien externe (général)

**Q19 : Êtes-vous globalement satisfait/e du soutien/de l'aide reçu(e) ?**

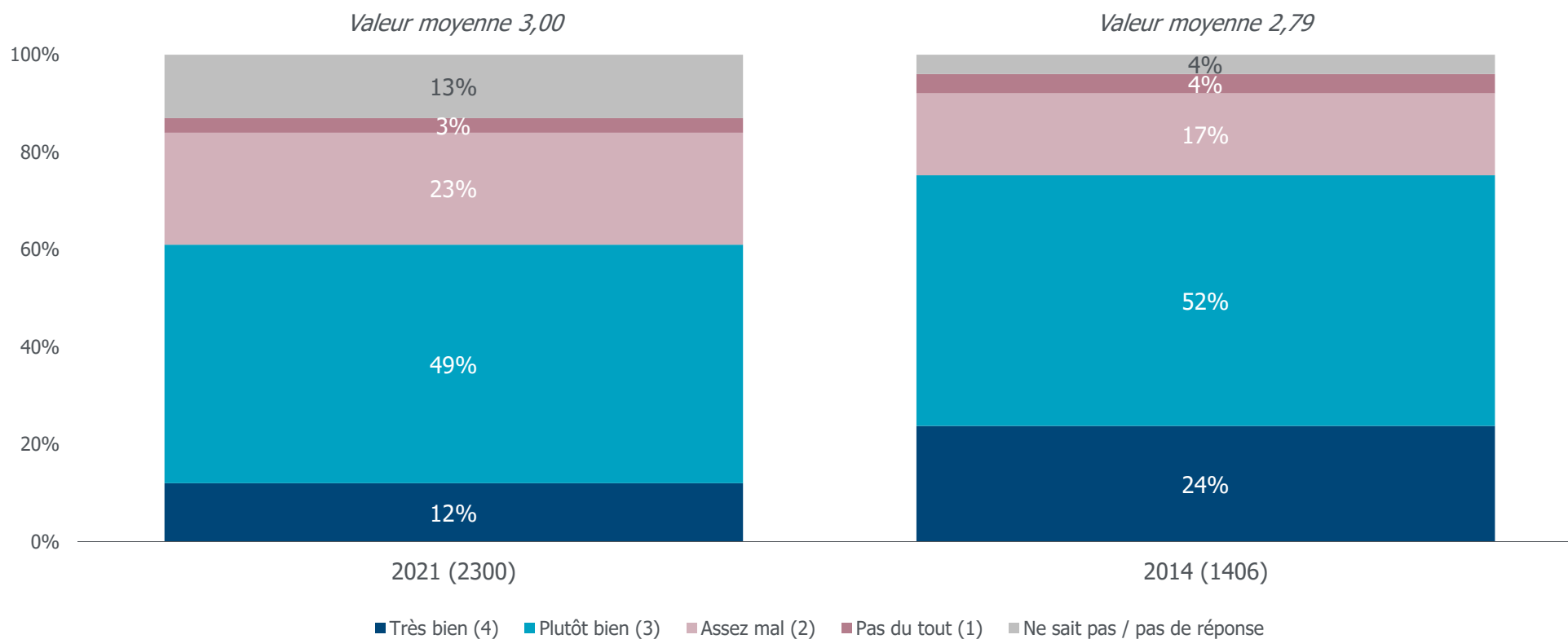
Filtre : si oui = code 1,2 en Q17



Base : chiffres entre parenthèses

## Capacité à détecter des signes précurseurs

**Q09 :** Avant une interruption de travail pour raisons psychiques, se manifestent souvent des signes précurseurs, comme des conflits sur le lieu de travail ou des problèmes de comportement. À quel point vous estimez-vous préparé/e pour repérer ces signes précurseurs ?

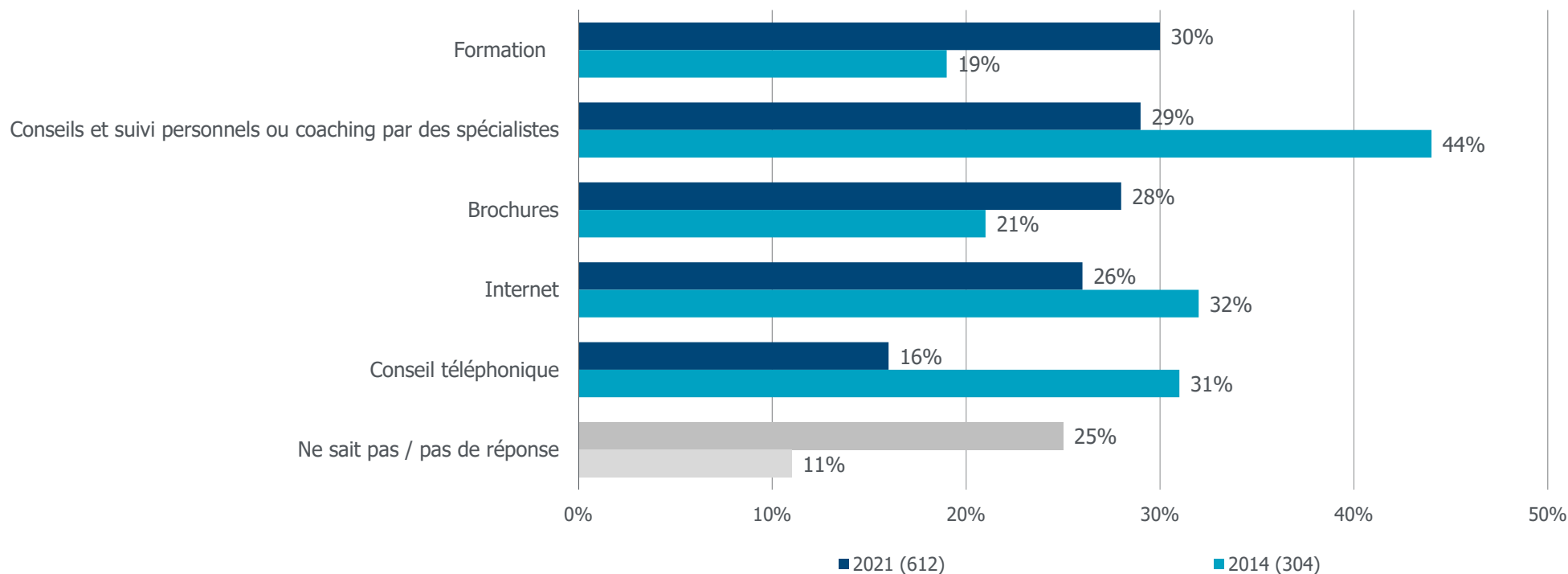


Base : chiffres entre parenthèses

## Offres de soutien pour l'identification de signes précurseurs

**Q10 : À quelles offres de soutien feriez-vous appel pour vous aider à mieux repérer de tels signes précurseurs (par ex. conflits sur le lieu de travail, problèmes de comportement) et ainsi pouvoir réagir de manière adéquate ?**

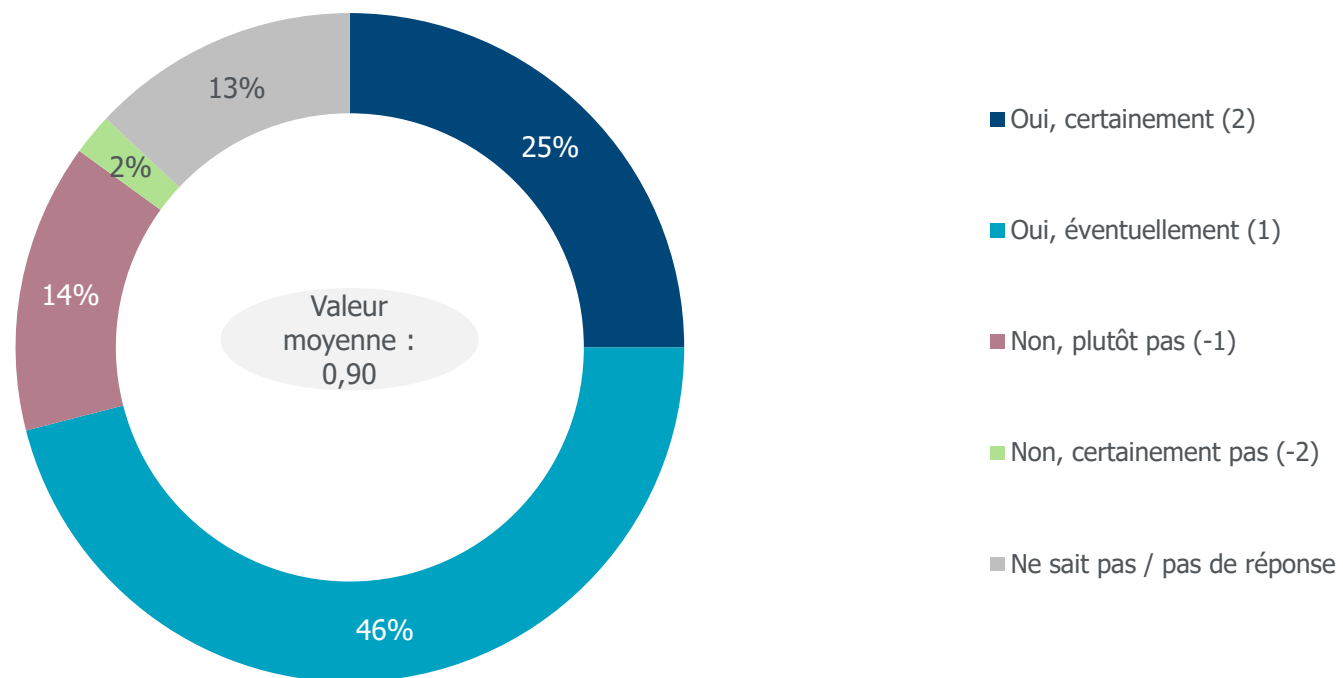
Filtre : si s'estime assez mal/pas du tout préparé/e pour repérer les signes précurseurs / question fermée



Base : chiffres entre parenthèses

## Maintien en emploi de collaborateurs atteints dans leur santé (disponibilité)

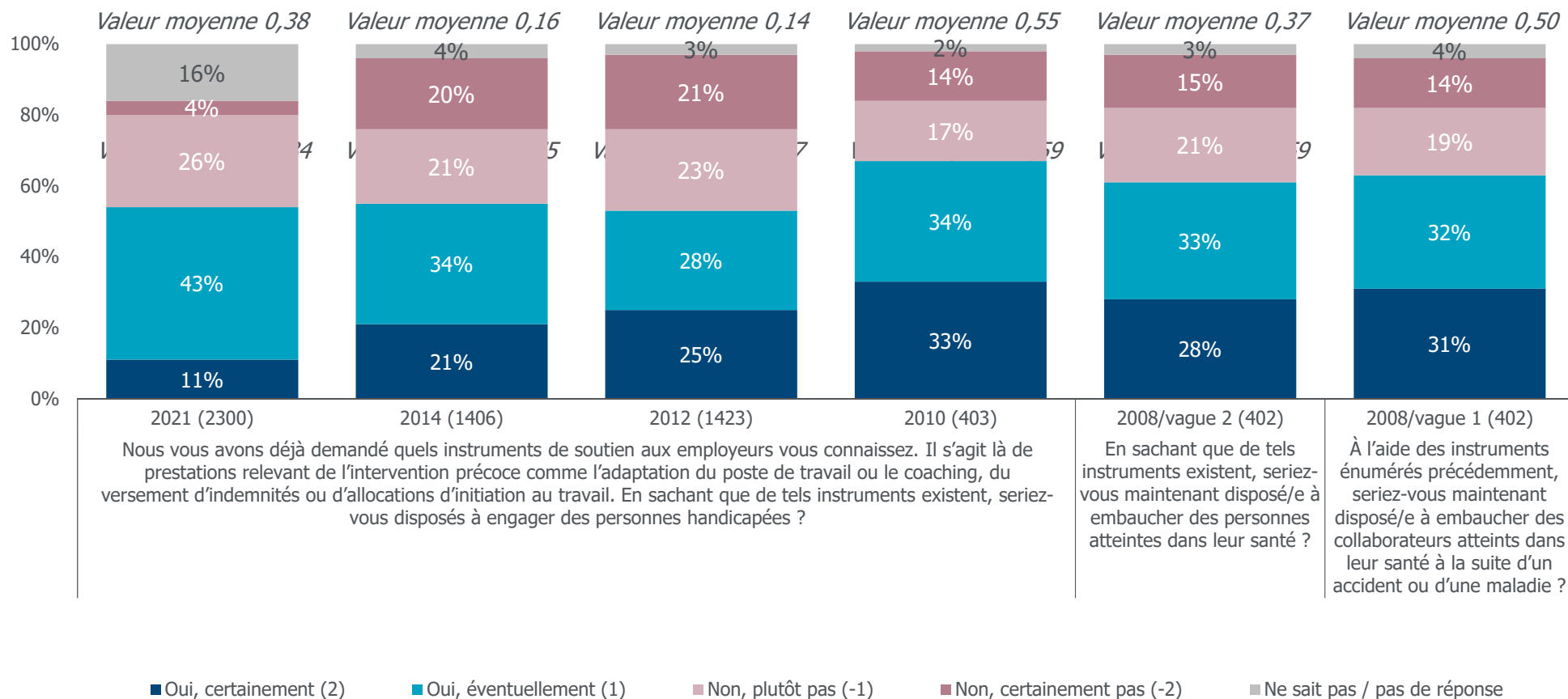
Q03A : À l'aide des instruments énumérés précédemment, seriez-vous maintenant disposé/e à maintenir en emploi des collaborateurs atteints dans leur santé à la suite d'un accident ou d'une maladie ?



Base : 2300 répondants

## Disponibilité à l'embauche de collaborateurs atteints dans leur santé

Q03B :

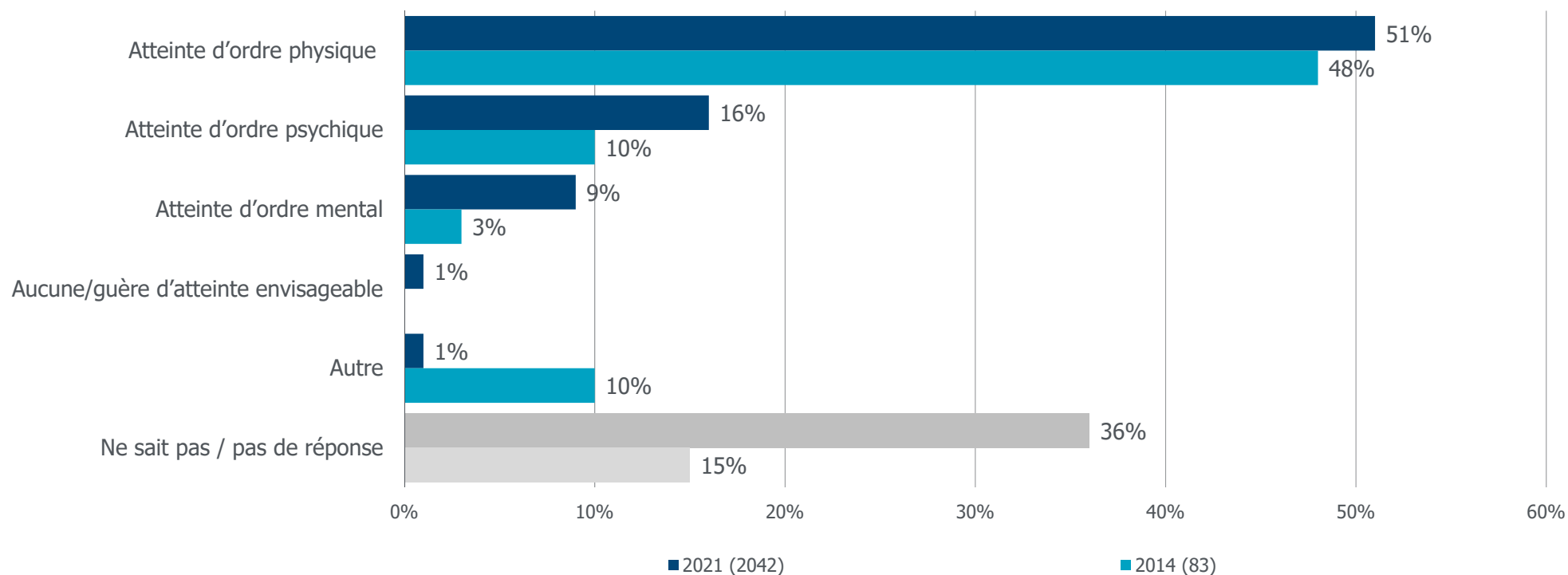


Base : chiffres entre parenthèses

## Types d'atteintes à la santé qui seraient acceptables

**Q04 : Quel type d'atteinte à la santé serait acceptable pour qu'une personne soit embauchée chez vous ?**

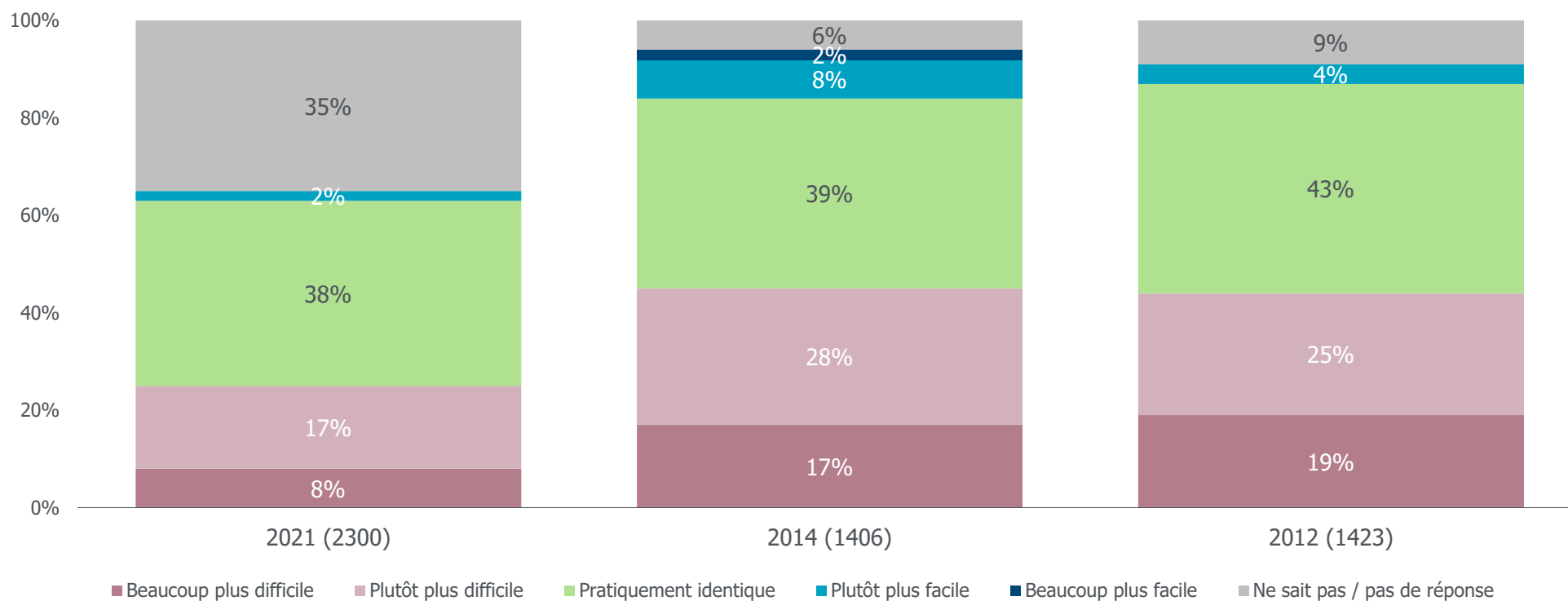
Filtre : si « oui, certainement/éventuellement » ou « non, plutôt pas » pour (Q03A/B) / 2014 : question ouverte filtrée



Base : chiffres entre parenthèses

## Perspectives concernant l'embauche de personnes atteintes dans leur santé

**S01 :** Comment cela se passe-t-il concrètement dans votre entreprise ? Dans les prochains mois, est-ce que l'engagement dans votre entreprise de personnes atteintes dans leur santé sera ...

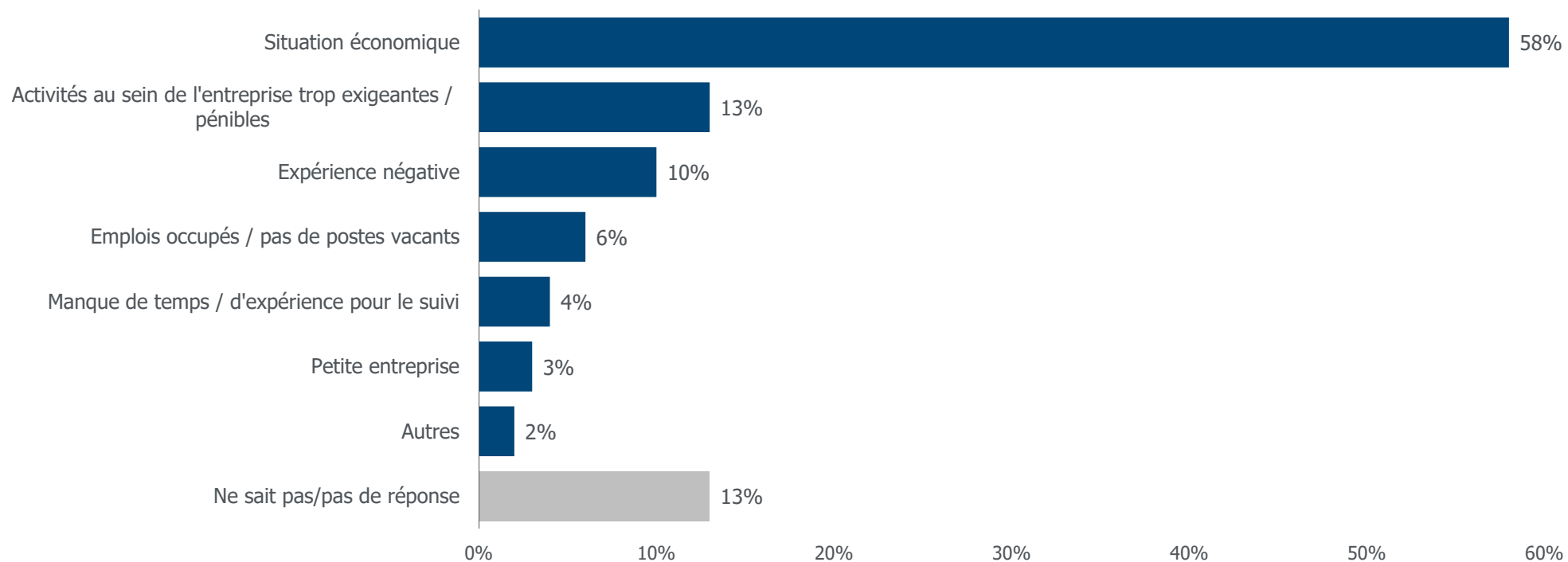


Base : chiffres entre parenthèses

## Raisons plus difficile

### S02A: Pour quelle raison l'engagement sera-t-il beaucoup ou plutôt plus difficile ?

Filtre: si code 1 ou 2 en S01



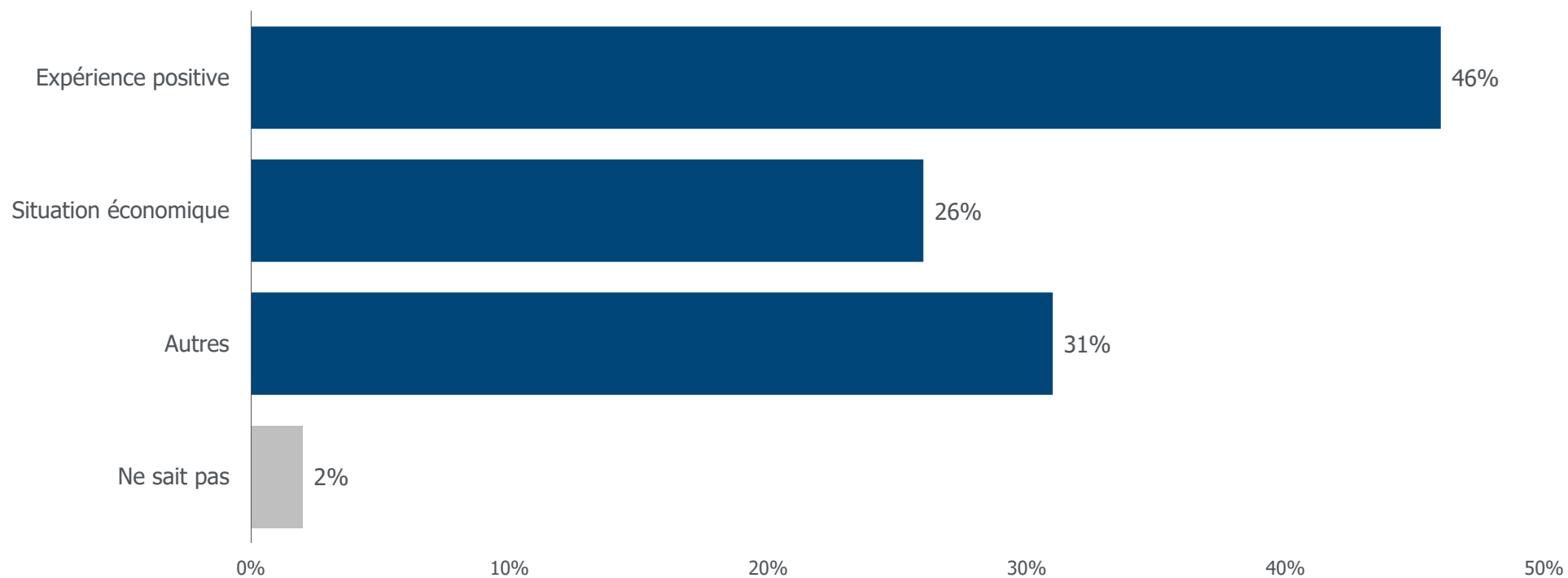
Base: 675 répondants



## Raisons plus facile

**S02B: Pour quelle raison l'engagement sera-t-il plutôt ou beaucoup plus facile ?**

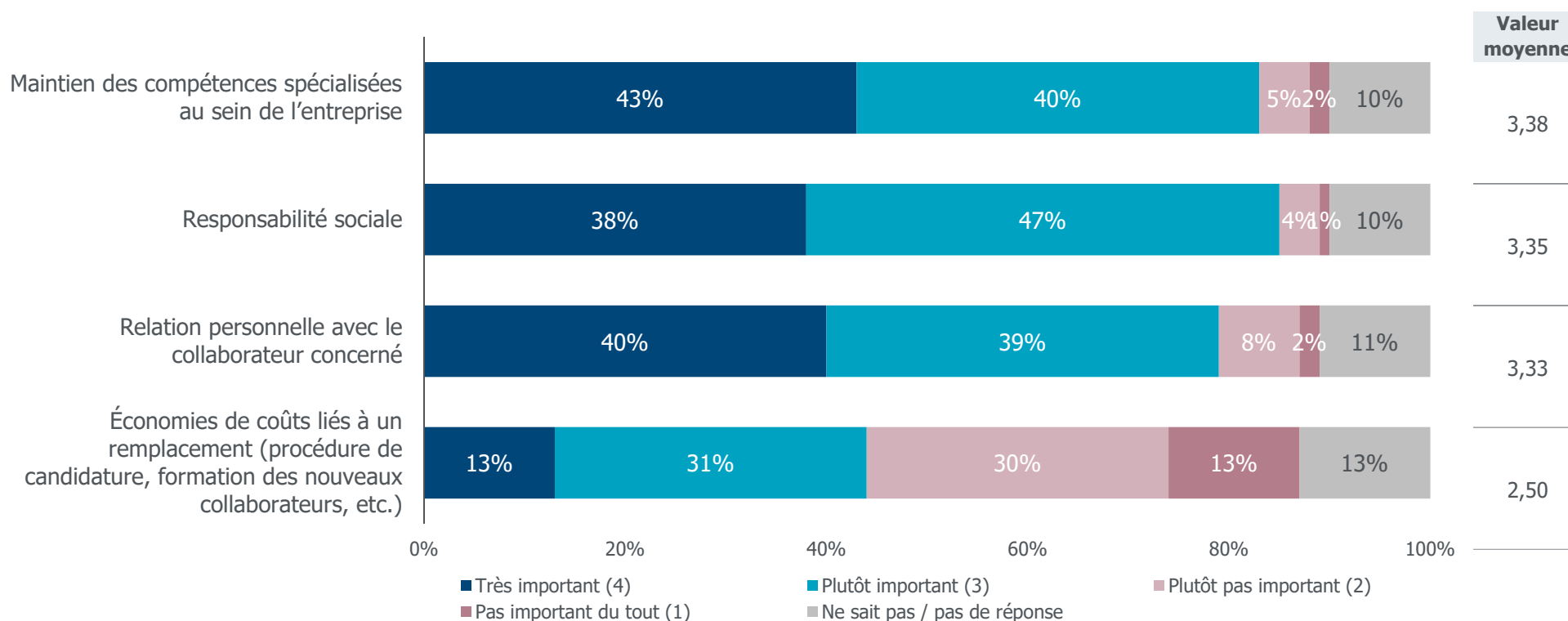
Filtre: si code 3 ou 4 en S01



Base: 38 répondants

## Motifs pour le maintien en emploi de collaborateurs atteints dans leur santé

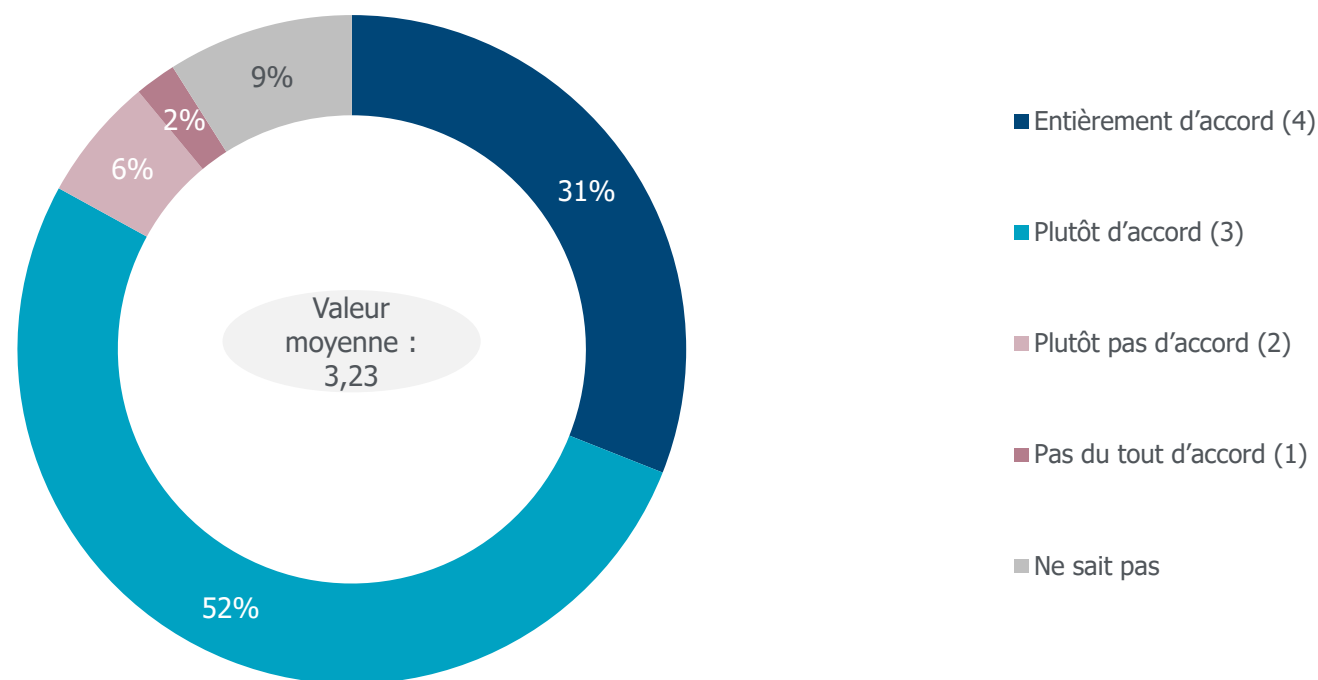
Q05A : Quelle importance accordez-vous aux motifs suivants pour le maintien en emploi dans votre entreprise de collaborateurs atteints dans leur santé à la suite d'un accident ou d'une maladie ?



Base : 2300 répondants

## Évaluation de la responsabilité de la participation au maintien en emploi

**Q11A : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « En cas de maladie ou d'accident d'un collaborateur, les employeurs doivent participer activement, dans les limites du raisonnable, à la recherche d'une solution appropriée en vue du maintien en emploi » ?**



Base : 2300 répondants