

# Arbeitgeberbefragung zur Wahrnehmung der IV und ihrer Instrumente

Vergleichsmessung 2012-2014

Bern, Mai 2014


**Kontakt:**

Chiara.Mombelli@bsv.admin.ch, Tel. 058 462 90 93

Jean.Stoepfer@bsv.admin.ch, Tel. 058 462 91 75

1

**DemoSCOPE**  
RESEARCH & MARKETING

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra


Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Inhaltsverzeichnis

- ❖ **Image und Ziel der Invalidenversicherung**
- ❖ **Informiertheit**
- ❖ **Fallunabhängige Kontakte mit einer IV-Stelle**
- ❖ **Wahrnehmung und Umgang mit psychosozialen Faktoren**
- ❖ **Weiterbeschäftigung / Neu-Anstellung behinderter MitarbeiterInnen**
- ❖ **Unterschiede nach Regionen und Grössenklassen**
- ❖ **Technischer Bericht**

2

**DemoSCOPE**  
RESEARCH & MARKETING

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

# Image und Ziel der Invalidenversicherung

3

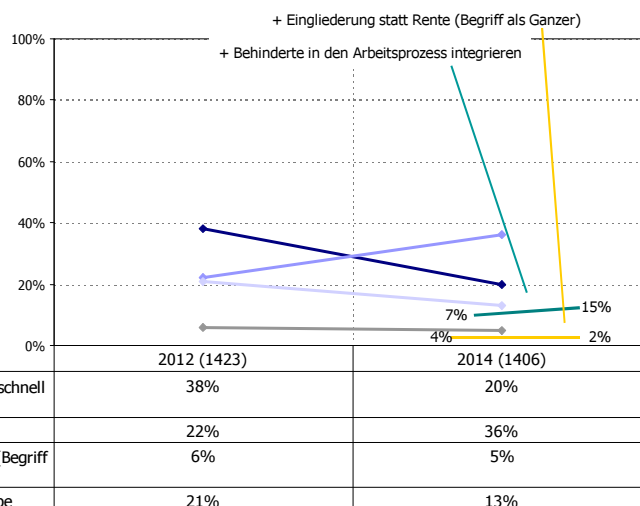
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Leitprinzip IV

Frage 5: Können Sie mir sagen, welches Ziel bei der IV im Vordergrund steht bzw. welches ihr Leitprinzip ist?  
*Ungestützte Abfrage*



Basis: Zahlen in Klammern

4

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

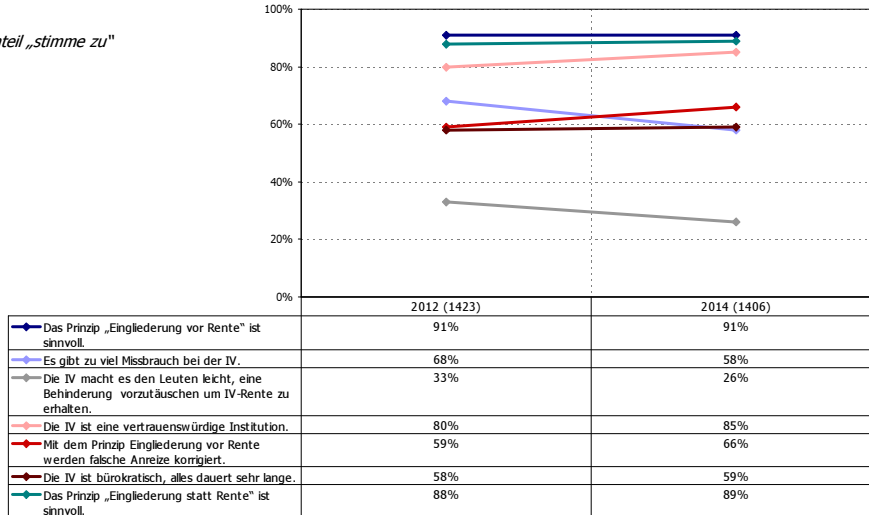
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Meinungen zum Thema IV

Frage 11: Ich lese Ihnen jetzt ein paar Meinungen zum Thema IV vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Meinung zustimmen oder nicht. *Gestützte Abfrage*

Anteil „stimme zu“



Basis: Zahlen in Klammern

5

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

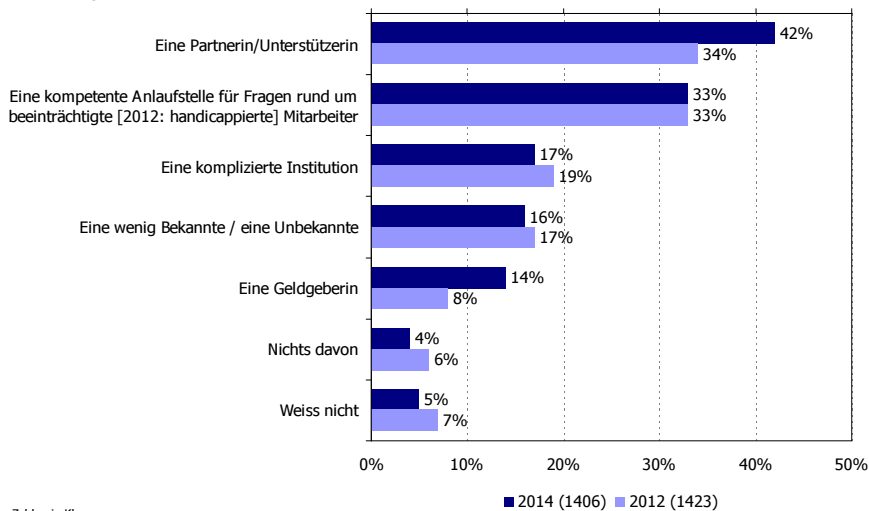
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Image Invalidenversicherung

Frage 1Neu: Zuerst einmal ganz allgemein gefragt: Was für ein Bild haben Sie von der Invalidenversicherung, für was steht Sie bei Ihnen als Arbeitgeber hauptsächlich? Ist die Invalidenversicherung aus Ihrer Sicht vor allem..

*Gestützte Abfrage*



Basis: Zahlen in Klammern

6

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

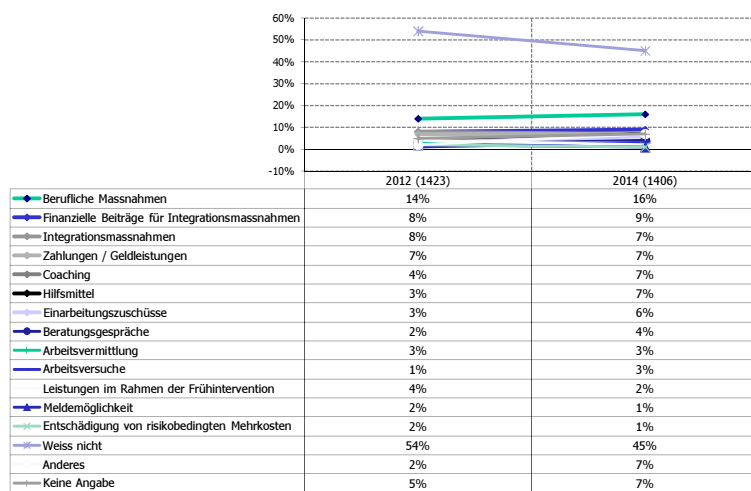
Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

# Informiertheit

7

## Kenntnis der IV-Instrumente

F4: Die IV stellt Arbeitgebern verschiedene Instrumente zur Unterstützung der beruflichen Eingliederung zur Verfügung. Welche Mittel zur Unterstützung sind Ihnen als Arbeitgeber bekannt? *Ungestützte Abfrage*

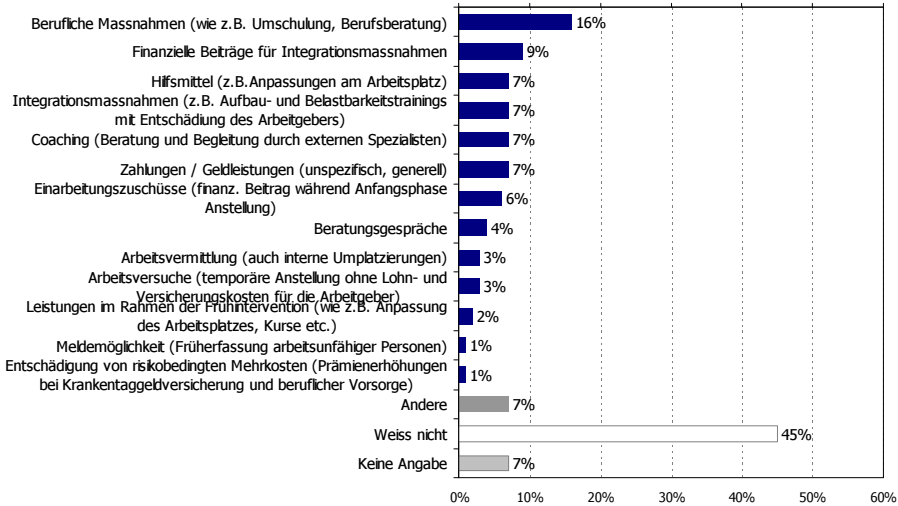


Basis: Zahlen in Klammern

8

## Kenntnis der IV-Instrumente

Frage 4: Die IV stellt Arbeitgebern verschiedene Instrumente zur Unterstützung der beruflichen Eingliederung zur Verfügung. Welche Mittel zur Unterstützung sind Ihnen als Arbeitgeber bekannt? *Ungestützte Abfrage*



Basis: 1'406 Befragte

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

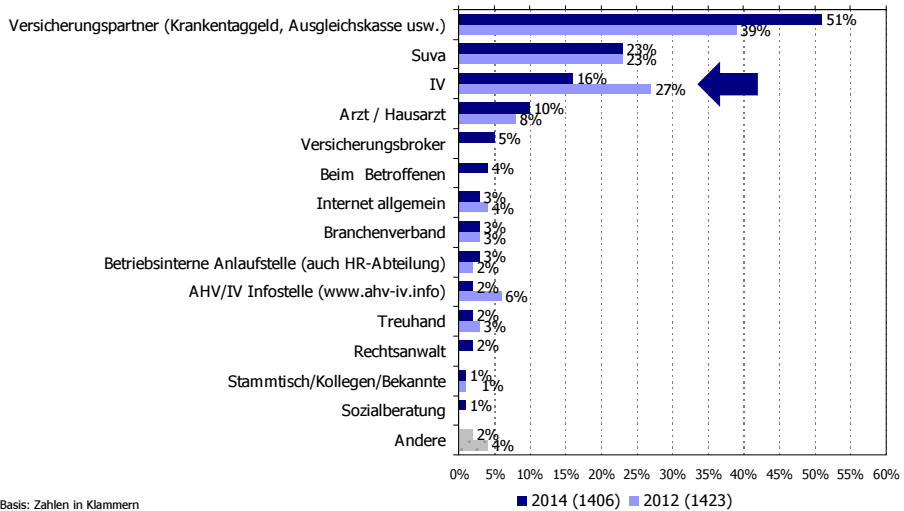
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

9

## Anlaufstelle für Informationen

Frage 12NEU: Wo informieren Sie sich und an wem orientieren Sie sich bei einem Arbeitsausfall wegen Krankheit [2012: schweren Krankheitsfall] oder Unfall in der Firma und den damit verbundenen Änderungen für einen betroffenen Angestellten? *Ungestützte Abfrage*



Basis: Zahlen in Klammern

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

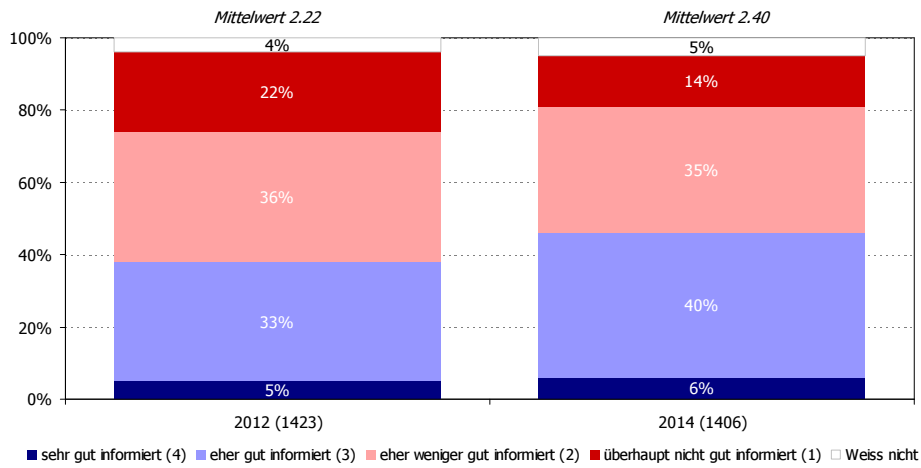
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

10

## Subjektiver Informationsgrad zur IV

Frage 13: [2014: Eine mögliche Anlaufstelle bei Fragen rund um die Erwerbstätigkeit von kranken oder verunfallten MitarbeiterInnen ist die IV.] Wie gut informiert fühlen Sie sich generell über die Leistungen und Aufgaben der IV? Fühlen Sie sich...



Basis: Zahlen in Klammern

11

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Fallunabhängige Kontakte mit einer IV-Stelle

12

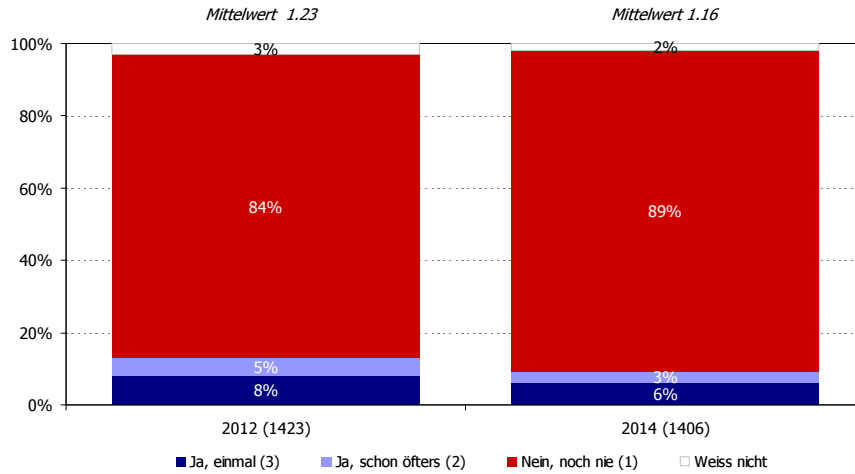
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Fallunabhängige Kontakte mit einer IV-Stelle

Frage 14NEU: Ist ein Mitarbeiter einer IV-Stelle bereits von sich aus, unabhängig von einem konkreten Fall, in einem persönlichen Kontakt auf Sie zugekommen mit Informationen über die Leistungen der IV für Unternehmen?  
 [2012: Ist die IV schon von sich aus in einem persönlichen Kontakt auf Sie zugekommen mit Informationen zu ihren Leistungen für Unternehmen?]



Basis: Zahlen in Klammern

13

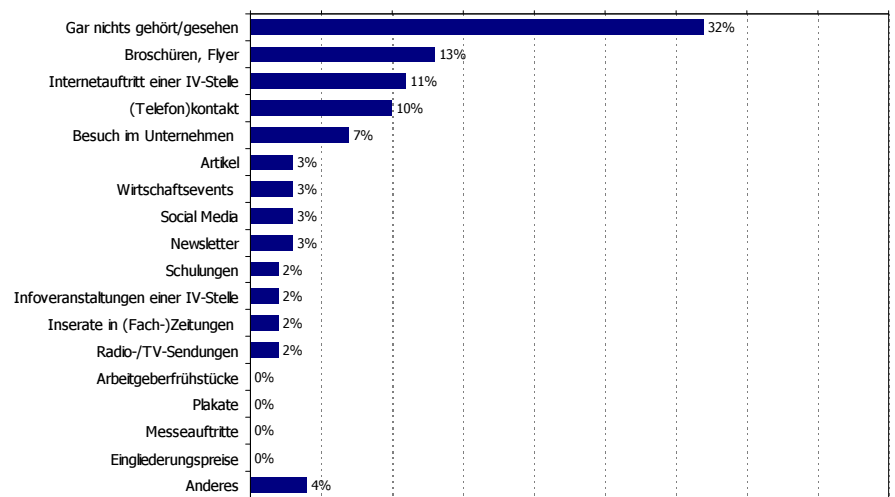
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Kanäle von Informationen über IV

Frage 14aNeu: Über welche Kanäle haben Sie von einer IV-Stelle Informationen über die IV und deren Unterstützungsangebote für Arbeitgebende erhalten? *Ungestützte Abfrage*



Basis: 1406 Befragte

14

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

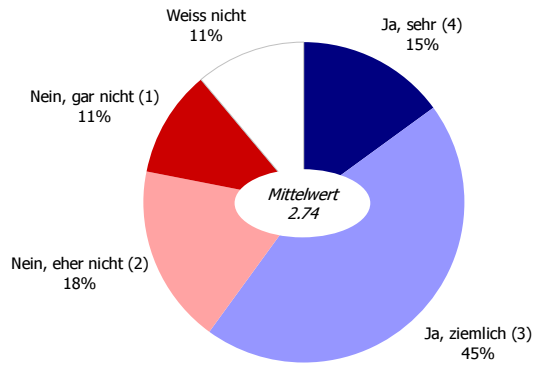
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Nützliche Inputs

Frage 14bNeu: Haben Sie aus den Informationen, die Sie über die obengenannten Kanäle oder im persönlichen Kontakt mit einem Mitarbeiter einer IV-Stelle erhalten haben, insgesamt nützliche Inputs für Ihr Unternehmen gewinnen können?

Filter: Falls IV-Stelle einmal oder öfters von sich aus Kontakt aufgenommen hat (F14NEU) oder von der IV-Stelle Informationen über die IV und Unterstützungsangebote für Arbeitgebende erhalten (F14aNEU)



Basis: 930 Befragte

15

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Wahrnehmung und Umgang mit psychosozialen Faktoren

16

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

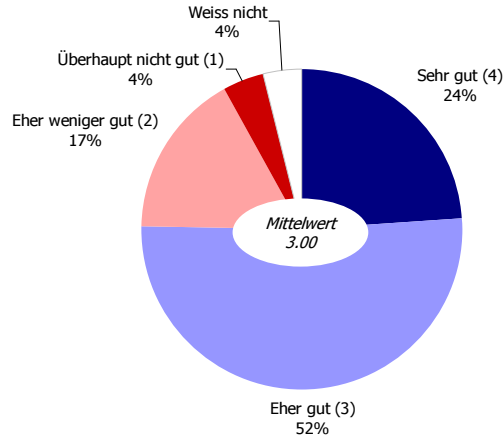
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV



## Wahrnehmung Frühwarnzeichen

Frage 12aNeu: Vor Eintreten eines Arbeitsausfalls aus psychischen Gründen gibt es oft Frühwarnzeichen wie z.B. Konflikte am Arbeitsplatz und Verhaltensauffälligkeiten. Wie gut fühlen Sie sich in der Lage, diese Frühwarnzeichen wahrzunehmen?



Basis: 1406 Befragte

17

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

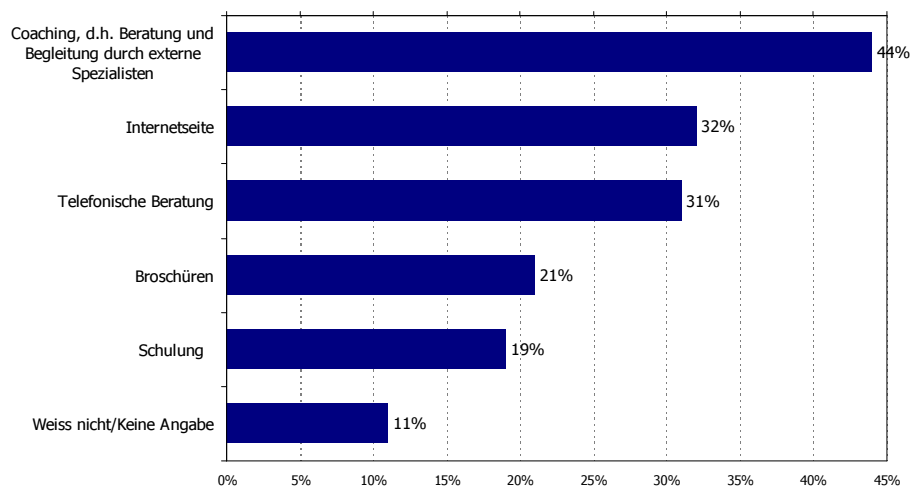
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Unterstützungsangebote zur Erkennung Frühwarnzeichen

Frage 12bNEU: Welche Unterstützungsangebote würden Sie brauchen, um solche Frühwarnzeichen (z.B. Konflikte am Arbeitsplatz, Verhaltensauffälligkeiten) besser zu erkennen und damit kompetenter umzugehen? *Gestützte Abfrage*

Filter: Falls eher weniger gut/überhaupt nicht gut in der Lage fühlt, Frühwarnzeichen wahrzunehmen in F12aNEU



Basis: 304 Befragte

18

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Informationen zu psychosozialen Frühwarnzeichen

Frage 12cNEU: In welchen Bereichen würden Ihnen Informationen bei der Erkennung und dem Umgang mit psychosozialen Frühwarnzeichen besonders helfen? *Gestützte Abfrage*



Basis: 1406 Befragte

19

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Neu-Anstellung / Weiterbeschäftigung behinderter MitarbeiterInnen

20

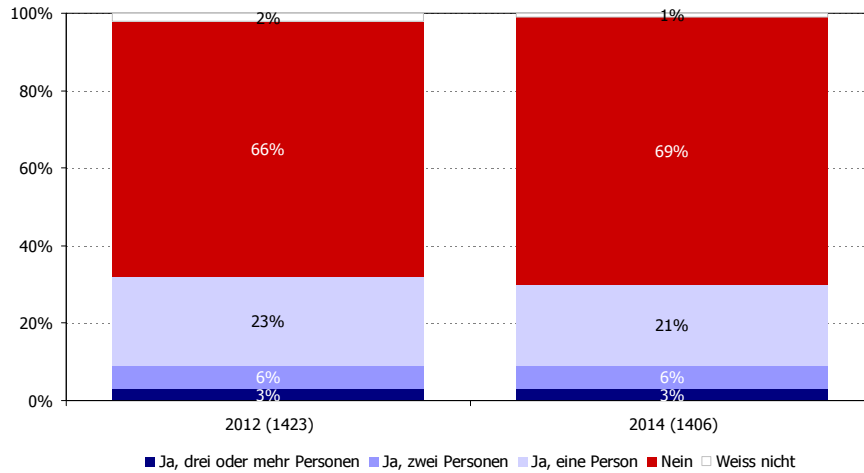
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Weitere Beschäftigung im Unternehmen nach Krankheit oder Unfall

Frage 5uNeu: Haben Sie in den letzten 3 Jahren eigene Angestellte weiterhin in Ihrem Unternehmen beschäftigt, wenn sie krank geworden sind oder einen Unfall gehabt haben und nachher nicht mehr im gleichen Umfang oder Bereich haben weiterarbeiten können? *Gestützte Abfrage*



Basis: Zahlen in Klammern

21

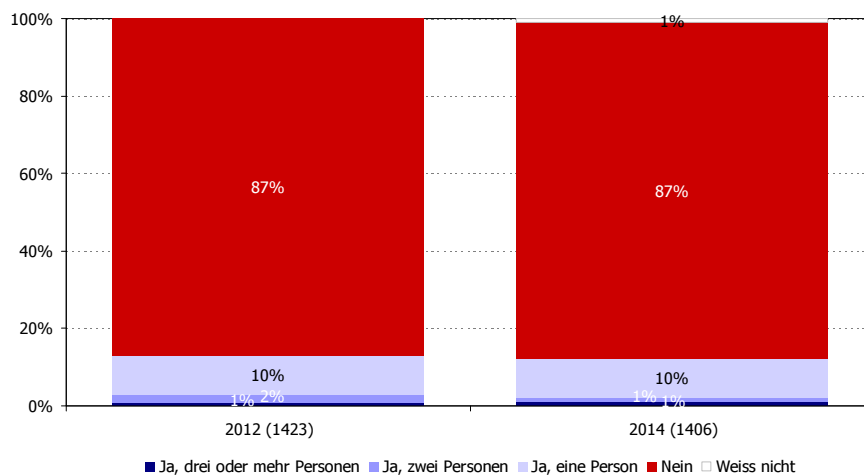
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Anstellung von handycappten Personen oder Rentnerbezüger

Frage 5aNeu: Und haben Sie in den letzten 3 Jahren beeinträchtigte [2012: handycappte] Personen oder [2014: IV-]Rentnerbezüger, die nie vorher bei Ihnen gearbeitet hatten, in Ihrem Unternehmen eingestellt? *Gestützte Abfrage*



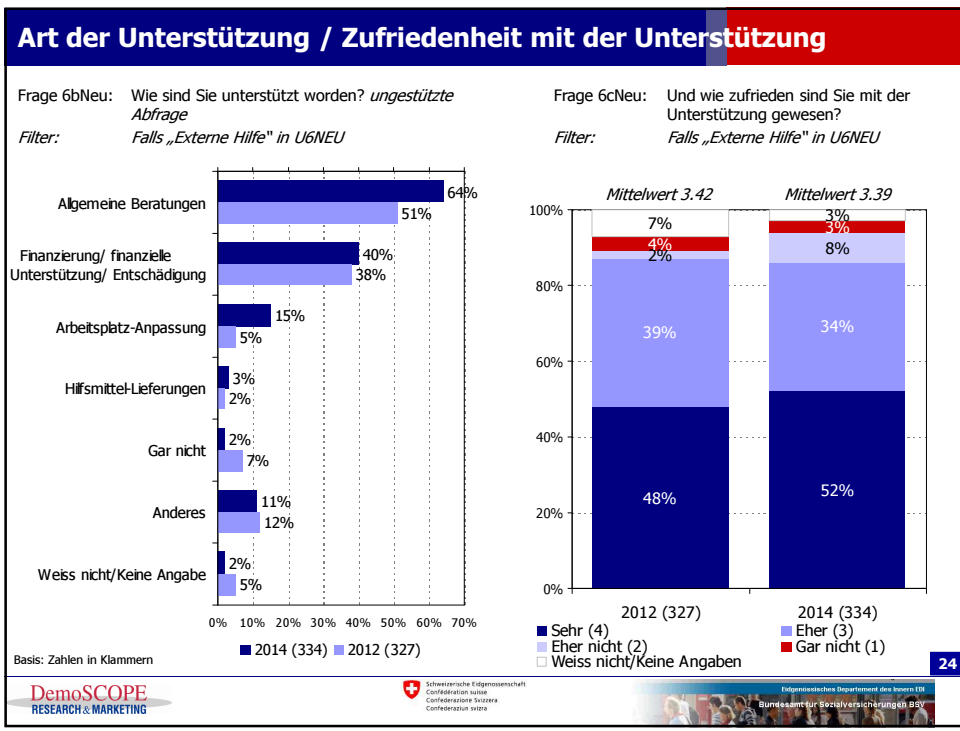
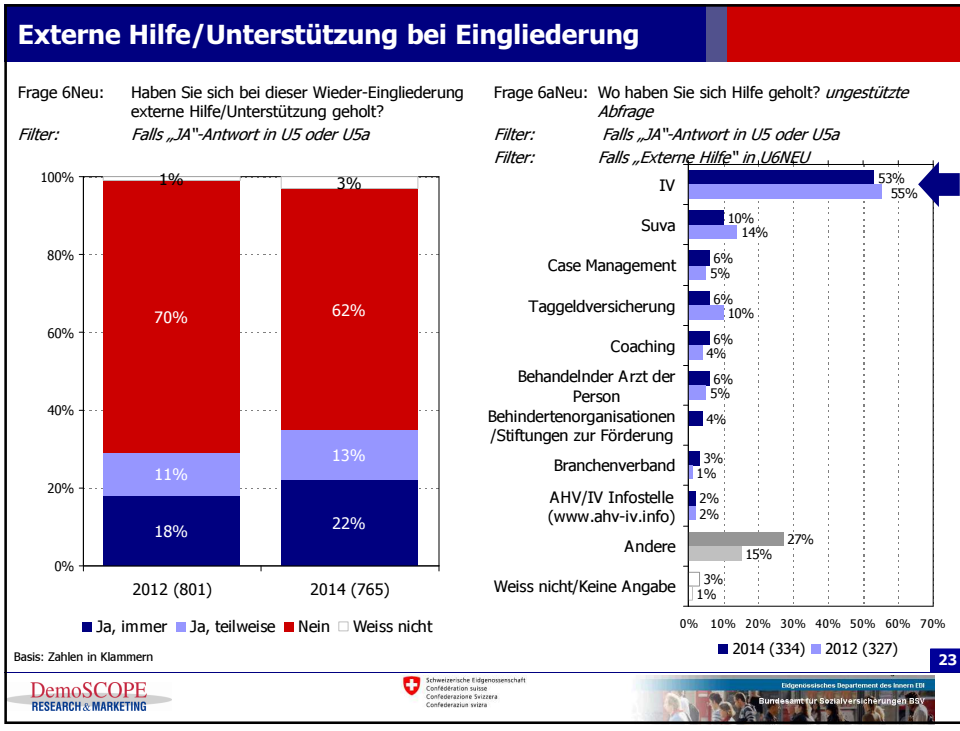
Basis: Zahlen in Klammern

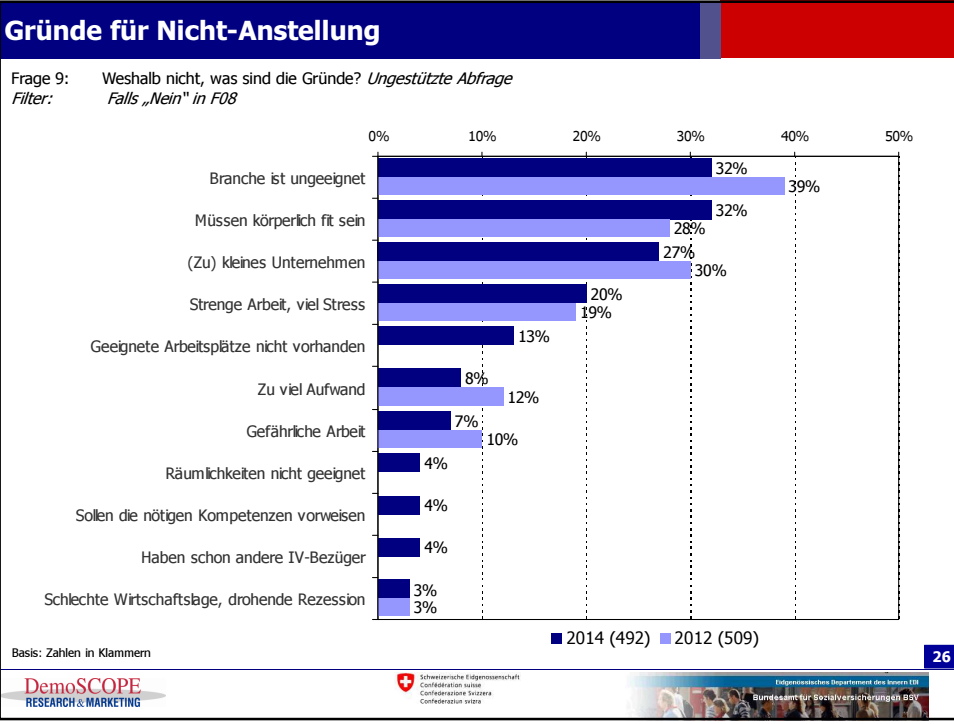
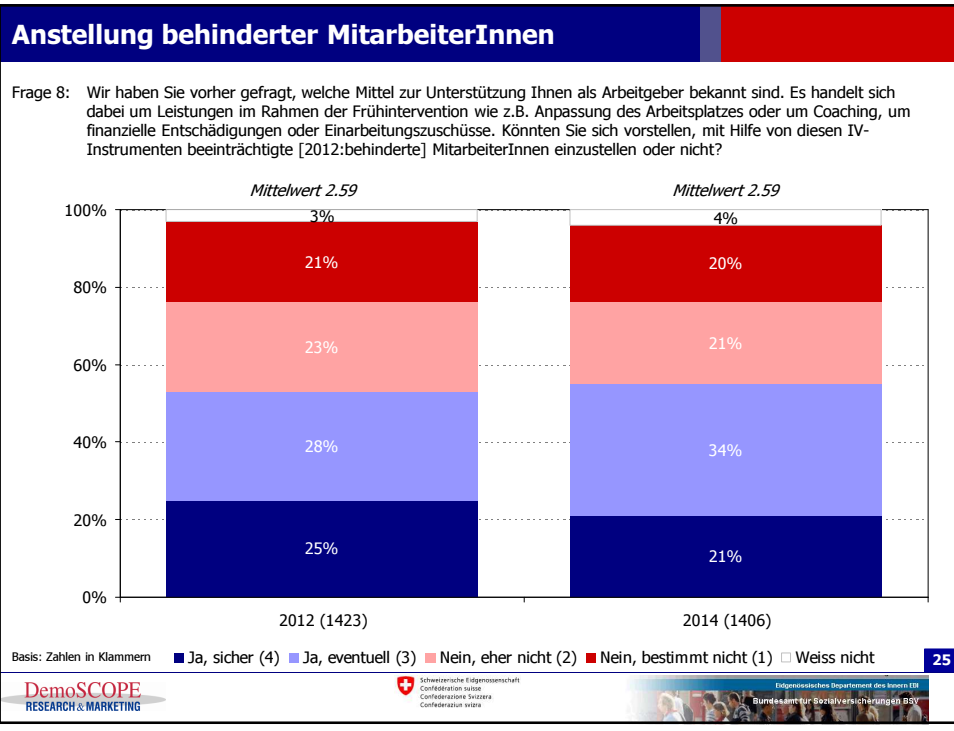
22

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

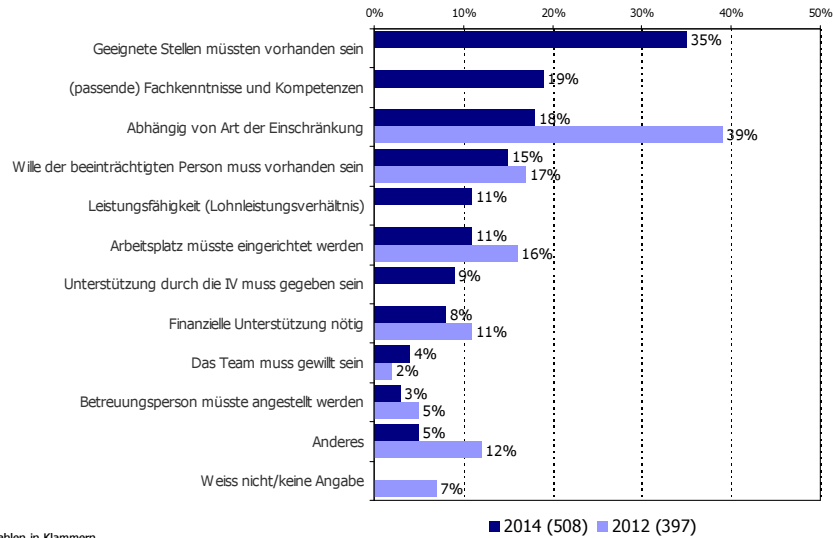
Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV





## Voraussetzungen für Anstellung

Frage 10: Welche Voraussetzungen müssten gegeben sein, damit Sie beeinträchtigte [2012: behinderte] Arbeitskräfte einstellen?  
 Filter: Falls „Ja, eventuell“ bei (Q8) / Ungestützte Abfrage



Basis: Zahlen in Klammern

■ 2014 (508) ■ 2012 (397)

27

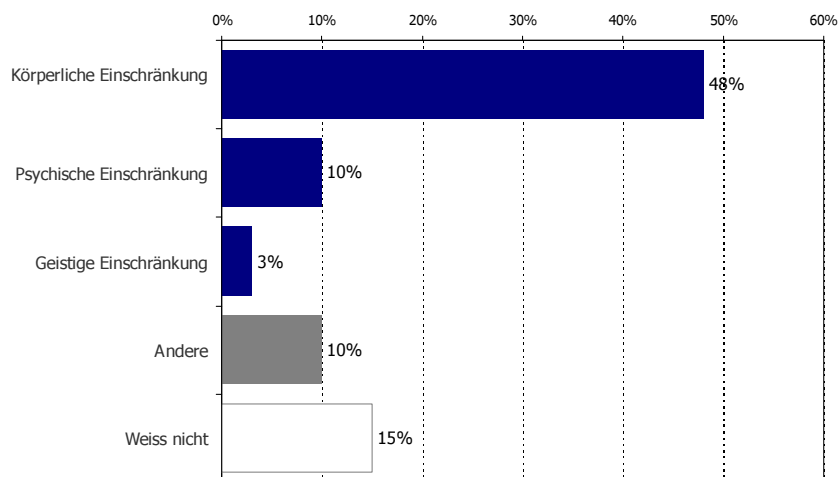
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Föderationssches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Art von Einschränkung

Frage 10aNEU: Mit welcher Art von Einschränkung könnten ArbeitnehmerInnen bei Ihnen arbeiten? Ungestützte Abfrage  
 Filter: Falls „Abhängig von Art der Einschränkung“ bei (Q10)



Basis: 83 Befragte

28

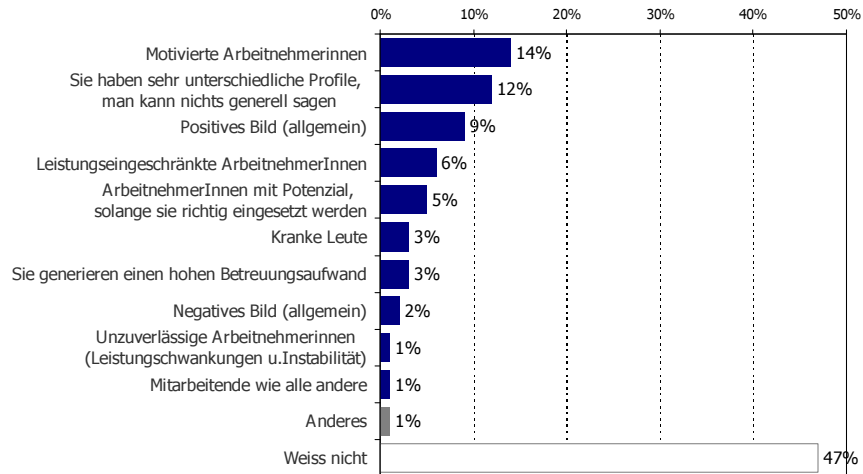
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Föderationssches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Bild von den Arbeitskräften

Frage 10bNEU: Was für ein Bild haben Sie von den Arbeitskräften, die von der IV vermittelt werden?  
Ungestützte Abfrage



Basis: 1406 Befragte

29

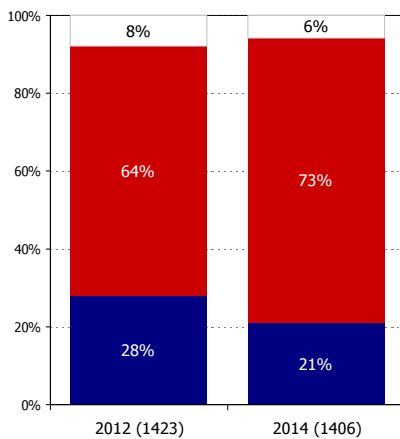
DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

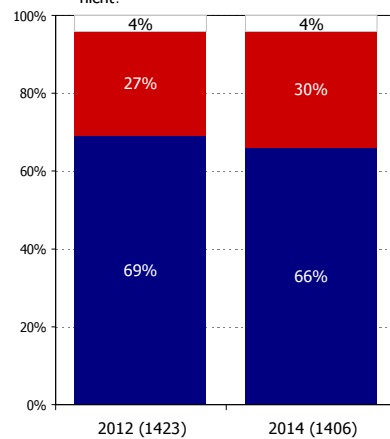
Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Einführung staatlicher Regelung / Auszeichnung für Unternehmen

Frage 15NEU: Würden Sie die Einführung von einer staatlichen Regelung wie z.B. ein Quotensystem für die Anzahl beeinträchtigter [2012: handicappierter] Angestellter pro Unternehmen begrüssen oder nicht?



Frage 15aNEU: Und würden Sie eine besondere Auszeichnung für Unternehmen, wo sich besonders vorbildlich verhalten punkto der Einstellung von beeinträchtigter [2012: handicappierter] Mitarbeitenden begrüssen oder nicht?



Basis: Zahlen in Klammern

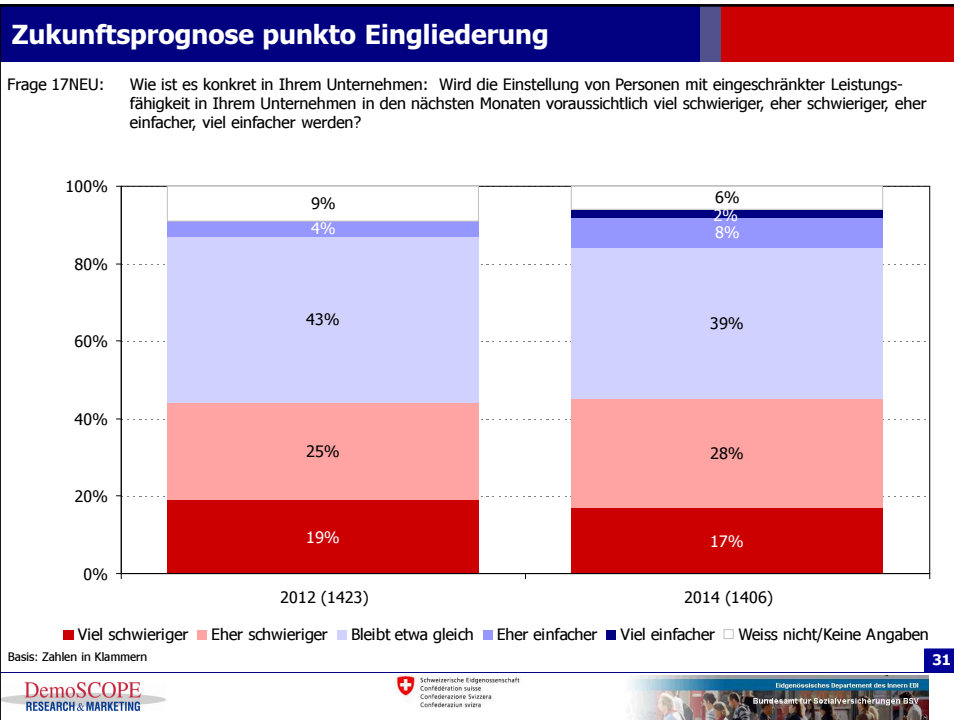
■ Ja, würde begrüssen ■ Nein, würde nicht begrüssen □ Weiss nicht / Keine Angabe

30

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV



## Unterschiede nach Regionen und Grössenklassen

Lesehilfe:  
Die signifikanten Unterschiede sind in der Tabelle mittels blauen Kästen und Buchstaben vermerkt.  
Beispiel (erste Zeile, Q1 « Image IV », Antwort « Partnerin / Unterstützerin »):  
**Unterschiede nach Regionen:** in der Zentralschweiz (D), Nordwestschweiz (E), Ostschweiz (F) und im Tessin (H) gilt die IV für die Unternehmen signifikant häufiger als Unterstützerin/Partnerin als in der Romandie (G). Diese Meinung ist signifikant häufiger im Tessin (H) als in den 3 Regionen der Deutschschweiz (D, E, F).  
**Unterschiede nach Unternehmensgrössenklassen:** keine signifikanten Unterschiede.

DemoSCOPE RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

32



## Übersicht Signifikant

1

Fragennummer	Antwort	Total	Zent-	NW	OST	West	Ti	4-9	10-49	50-249	250+	
			ral									
			D	E	F	G	H	I	J	K	L	
Q1: ASSOZIATION IV	Partnerin/Unterstützerin	42%	44% G	43% G	43% G	34%	67% DEFG	41%	43%	49%	62%	
Q1: ASSOZIATION IV	Kompetente Anlaufstelle	33%	39% G	33%	32%	30%	39%	30%	36% I	44% I	48%	
Q1: ASSOZIATION IV	Komplizierte Institution	17%	20% H	14% H	18% H	21% EH	5%	17%	16%	25%	27%	
Q1: ASSOZIATION IV	wenig bekannt / unbekannt	16%	15% H	17% H	15% H	19% H	2%	15%	19% I	13%	9%	
Q1: ASSOZIATION IV	Geldgeberin	14%	12% G	19% DG	16% G	6%	17% G	15%	12%	10%	9%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	berufliche Massnahmen	16%	23% EGH	12% H	19% EH	14% H	3%	13%	19% I	23%	32%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	finanzielle Beträge für IM	9%	11% GH	12% GH	10% GH	4%	4%	8%	8%	17%	20%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	Integrationsmassnahmen	7%	4%	6%	6%	6%	12% DEFH	5%	7%	7%	20%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	Zahlungen / Geldleistungen	7%	8%	5%	9% EG	4%	6%	5%	9% I	13%	11%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	Hilfsmittel	7%	9% GH	6%	12% EGH	4%	3%	7%	6%	16% IJ	24%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	Coaching	7%	8%	6%	8% G	5%	7%	5%	8%	14% I	17%	
Q4: MITTEL ZUR UNTERSTÜTZUNG	Einarbeitungszuschüsse	6%	7%	8% FG	4%	4%	6%	5%	6%	11%	11%	
Q5: LEITPRINZIP IV	Unterstützung/Hilfe	36%	30%	30%	38% E	39% E	46% DE	37% K	37% K	24%	14%	
Q5: LEITPRINZIP IV	Eingliederung geht vor	20%	27% GH	34% FGH	22% GH	2%	10% G	18%	23%	32% I	25%	
Q5: LEITPRINZIP IV	Leute in Arbeitsprozess integrieren	15%	18%	12%	15%	22%	5%	12%	19%	26%	34%	
Q5: LEITPRINZIP IV	Existenzsicherung/ Erhaltung	14%	11%	9%	12%	25% DEFH	15%	15%	13%	12%	13%	
Q8: ANSTELLUNG BEHINDERTER MA	Ja, sicher	21%	21%	24% F	17%	24% F	24%	20%	23%	25%	42%	
Q9: GRÜNDE FÜR NICHT-ANSTELLUNG	Körperlich fit	32%	25%	32%	27%	45% DEFH	21%	29%	38% I	37%	21%	
Q9: GRÜNDE FÜR NICHT-ANSTELLUNG	Branche ungeeignet	32%	33% H	38% GH	34% H	24%	14%	30%	36%	33%	40%	
Q9: GRÜNDE FÜR NICHT-ANSTELLUNG	(zu) kleines Unternehmen	27%	40% FG	34% G	26% G	12%	37% G	32% J	19%	5%	0%	
Q9: GRÜNDE FÜR NICHT-ANSTELLUNG	Strenge Arbeit, viel Stress	20%	19%	18%	20%	19%	33%	20%	20%	23%	17%	
Q9: GRÜNDE FÜR NICHT-ANSTELLUNG	Geeignete Arbeitsplätze nicht vorhanden	13%	14%	18% G	16% G	5%	0%	13%	13%	12%	24%	

■ Signifikant grösser gegenüber «Buchstabe» 33

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Übersicht Signifikanzen

2

Fragennummer	Antwort	Total	Zent-	NW	OST	West	Ti	4-9	10-49	50-249	250+	
			ral									
			D	E	F	G	H	I	J	K	L	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Geeignete Stellen müssten vorhanden sein	35%	42%	35%	39%	29%	24%	37%	30%	34%	37%	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Fachkenntn./Komp. müssen vorh. sein	19%	15%	17%	16%	30% DEF	4%	21%	15%	18%	16%	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Abhängig von Art der Einschränkung	18%	13%	23% G	15%	10%	50%	17%	20%	13%	14%	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Wille des Behinderten muss vorhanden sein	15%	18%	12%	18%	11%	14%	16%	13%	15%	8%	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Leistungsfähigkeit (Lohnleistungsverhält.)	11%	4%	11%	9%	16% D	15%	9%	15%	9%	12%	
Q10: VORAUSSETZUNGEN FÜR ANSTELLUNG	Arbeitsplatz müsste eingerichtet werden	11%	9%	14% F	6%	17% F	1%	11%	8%	15%	22%	
Q10aNEU: ART VON EINSCHRÄNKUNG	Körperliche Einschränkung	48%	56%	42%	51%	20%	77%	55%	34%	53%	51%	
Q10aNEU: ART VON EINSCHRÄNKUNG	Psychische Einschränkung	10%	10%	9%	11%	12%	6%	5%	17%	10%	12%	
Q10bNEU: BILD VON ARBEITSKRÄFTEN	Motivierte ArbeitnehmerInnen	14%	11%	11%	10%	20% DEF	29% DEF	13%	16%	15%	18%	
Q10bNEU: BILD VON ARBEITSKRÄFTEN	Unterschiedliche Profile	12%	11%	12%	11%	14% H	6%	12%	11%	17%	15%	
Q10bNEU: BILD VON ARBEITSKRÄFTEN	Positives Bild allgemein	9%	6%	6%	4%	19% DEFH	6%	8%	10%	11%	15%	
Q1101: MEINUNGEN THEMA IV	Eingliederung vor Rente – stimme zu	91%	93% G	88%	96% EG	85%	94% G	90%	90%	95%	97%	
Q1102: MEINUNGEN THEMA IV	Viel Missbrauch bei der IV – stimme zu	58%	62% G	65% FG	57% G	48%	64% G	59%	57%	54%	41%	
Q1103: MEINUNGEN THEMA IV	Leichte Vortäuschung – stimme zu	26%	19%	23% F	18%	41% DEFH	28%	27%	25%	21%	18%	
Q1104: MEINUNGEN THEMA IV	Vertrauenswürdige Institution – stimme zu	85%	88% E	78%	89% E	87% E	94% EG	83%	89% I	91% I	91%	
Q1105: MEINUNGEN THEMA IV	Falsche Anreize korrigiert – stimme zu	66%	60%	58%	64%	83% DEFH	59%	67%	63%	68%	71%	
Q1106: MEINUNGEN THEMA IV	IV ist bürokratisch – stimme zu	59%	55%	54%	58%	71% DEFH	46%	59%	58%	67%	72%	
Q1107: MEINUNGEN THEMA IV	Eingliederung statt Rente – stimme zu	89%	90%	90%	87%	87%	93%	88%	89%	88%	87%	

■ Signifikant grösser gegenüber «Buchstabe» 34

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Übersicht Signifikanzen

3

Fragennummer	Antwort	Total	Zentral	NW	OST	West	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q12NEU: ANLAUFSTELLE FÜR INFOS	Versicherungspartner	51%	51% H	51% H	52% H	52% H	32%	49%	52%	64% I	52%
Q12NEU: ANLAUFSTELLE FÜR INFOS	SUVA	23%	29% G	26% G	23%	19%	25%	24%	23%	21%	12%
Q12NEU: ANLAUFSTELLE FÜR INFOS	IV	16%	16% G	17% G	21% G	8%	24% G	14%	19% I	27% I	35%
Q12aNEU: FRÜHWARNZEICHEN WAHRN.	Sehr gut	24%	25% G	29% G	29% G	11%	22% G	26% JK	20%	15%	12%
Q12bNEU: UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE	Coaching	44%	49%	45%	53%	39%	10%	43%	42%	55%	53%
Q12cNEU: UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE	Internetseite	32%	53%	23%	46% EG	24%	16%	35%	27%	29%	23%
Q12dNEU: UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE	Telefonische Beratung	31%	43%	33%	34%	24%	28%	28%	39%	19%	11%
Q12eNEU: UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE	Broschüren	21%	30%	30% G	26% G	11%	7%	19%	24%	26%	16%
Q12fNEU: UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE	Schulung	19%	29%	11%	23%	18%	18%	12%	28% I	43%	43%
Q12gNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Für betroffene Mitarbeiter	55%	62% GH	63% GH	63% GH	37%	43%	53%	61% I	60%	47%
Q12hNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Für das Team	42%	53% GH	47% GH	49% GH	28%	22%	40%	46% I	51%	41%
Q12iNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Für Vorgesetzten	41%	52% GH	45% GH	47% GH	30% H	16%	38%	46% I	54% I	58%
Q12jNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Ursachen problematischen Verhaltens	39%	45% GH	38% H	44% GH	34% H	22%	38%	40%	43%	38%
Q12kNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Rechtsfragen	32%	41% GH	38% GH	32% H	28% H	7%	30%	37% I	36%	31%
Q12lNEU: INFOS ZUR ERKENNUNG	Psychischen Krankheiten	30%	35% GH	32% H	33% GH	26% H	11%	28%	34% I	34%	31%
Q13: INFOGRAD LEISTUNGEN IV	Eher gut informiert	40%	34%	43% DG	44% DG	30%	55% DG	37%	45% I	51% I	65%
Q13: INFOGRAD LEISTUNGEN IV	Überhaupt nicht gut informiert	14%	17% EH	10% H	12% H	22% EHF	3%	15% K	12% K	5%	5%
Q14aNEU: FALLUNABHÄNGIGE KONTAKTE MIT EINER IVST	Nein, noch nie	89%	89%	91%	89%	89%	86%	93% K	85% K	73%	58%
Q14bNEU: INFOKANÄLE ÜBER IV	Gar nichts gehört/gesehen	32%	31%	28%	31%	38% EF	39%	34% K	32%	22%	13%
Q14cNEU: INFOKANÄLE ÜBER IV	Broschüren, Flyer	13%	15%	10%	13%	13%	17%	12%	13%	18%	23%
Q14dNEU: INFOKANÄLE ÜBER IV	Internetauftritt	11%	16% G	14% G	14% G	3%	14% G	9%	14% I	20% I	15%

■ Signifikant grösser gegenüber «Buchstabe»

35

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

## Übersicht Signifikanzen

4

Fragennummer	Antwort	Total	Zentral	NW	OST	West	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q14aNEU: INFOKANÄLE ÜBER IV	(Telefon)kontakt	10%	9%	12%	10%	9%	8%	10%	10%	8%	11%
Q14bNEU: NÜTZLICHE INPUTS	Nein, eher nicht	18%	20%	19%	15%	15%	36% EFG	19%	17%	16%	10%
Q14cNEU: NÜTZLICHE INPUTS	Nein, gar nicht	11%	12% E	5%	17% EG	8%	4%	12% K	10%	5%	1%
Q15NEU: STAATLICHE REGELUNG	Ja, würde begrüßen	21%	15%	20%	21%	22%	38% DEFH	21%	21%	20%	19%
Q15NEU: STAATLICHE REGELUNG	Nein, würde nicht begrüßen	73%	82% EGH	73% H	75% H	72% H	51%	73%	73%	72%	74%
Q15aNEU: STAATLICHE AUSZEICHNUNG	Ja, würde begrüßen	66%	63%	65% G	70% G	58%	86% DERG	66%	66%	63%	67%
Q15bNEU: STAATLICHE AUSZEICHNUNG	Nein, würde nicht begrüßen	30%	34% H	32% H	28% H	33% H	9%	29%	31%	34%	28%
Q17NEU: AUSSICHT EINSTELLUNG	Viel schwieriger	17%	9%	15% D	10%	26% DEF	41% DEFG	18%	15%	12%	9%
Q17NEU: AUSSICHT EINSTELLUNG	Bleibt etwa gleich	39%	43% GH	46% GH	48% GH	21%	30%	40%	37%	37%	38%
U5NEU: WEITERBESCHÄFTIGUNG NACH KRANKHEIT ODER UNFALL	Nein	69%	67%	70%	67%	71%	81% DERG	77% JK	62% K	33%	11%
U5aNEU: EINSTELLUNG HANDIC. PERSONEN	Nein	87%	84%	86%	90% G	85%	93% DEG	91% JK	83% K	70%	40%
U6NEU: EXTERNE HILFE/UNTERSTÜTZUNG	Ja, teilweise	13%	16% G	19% G	14% G	5%	7%	9%	17% I	19%	27%
U6bNEU: EXTERNE HILFE/UNTERSTÜTZUNG	Nein	62%	70% E	55%	60%	70% E	72%	64%	65%	52%	42%
U6aNEU: HILFE	IV	53%	53%	59%	44%	55%	89%	42%	58%	69%	84%
U6bNEU: HILFE	SUVA	10%	13%	5%	17% E	1%	24%	6%	14%	11%	6%
U6cNEU: ART DER UNTERSTÜTZUNG	Allgemeine Beratungen	64%	71%	64% G	73% G	43%	40%	63%	65%	66%	49%
U6dNEU: ART DER UNTERSTÜTZUNG	Finanzierung/ finanz. Unterstützung/ Entschädigung	40%	38%	33%	42%	47%	67%	43%	36%	37%	51%

■ Signifikant grösser gegenüber «Buchstabe»

36

DemoSCOPE  
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

# Technischer Bericht

37

# Technischer Bericht

**Methode:** Telefonisch (CATI)

**Zielgruppe:** Arbeitgeber (HR-Verantwortliche) in KMU und Grossbetrieben in der Deutsch- und West-Schweiz sowie im Tessin

**Stichprobe:** TOTAL N=1406, davon...

- 324 in der Zentralschweiz
- 339 in der Nordwestschweiz
- 342 in der Ostschweiz
- 291 in der West-Schweiz
- 110 im Tessin
- 403 in Unternehmen mit 4-9 Mitarbeitenden
- 404 in Unternehmen mit 10-49 Mitarbeitenden
- 400 in Unternehmen mit 50-249 Mitarbeitenden
- 199 in Unternehmen mit 250+ Mitarbeitenden

**Gewichtung:** Für die Gesamtauswertung wurden die Daten gemäss der Wirtschaftsstruktur der Schweiz gewichtet.

**Fragebogen:** Mehrheitlich ungestützte Fragen

**Feldarbeit:** 10. Februar - 14. März 2014

38

