

Le point de vue des employeurs sur l'AI et ses instruments

Comparaison des résultats 2012-2014

Berne, mai 2014


Contact:

Chiara.Mombelli@bsv.admin.ch, Tél. 058 462 90 93

Jean.Stoepfer@bsv.admin.ch, Tél. 058 462 91 75

1

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra


 Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Table des matières

- ❖ Image et mandat de l'assurance-invalidité
- ❖ Information des employeurs
- ❖ Contacts non-liés à un cas avec un office AI
- ❖ Reconnaissance et gestion de facteurs psychosociaux
- ❖ Maintien en emploi / nouvel engagement de collaborateurs atteints dans leur santé
- ❖ Différences selon les régions et la taille des entreprises
- ❖ Rapport technique

2

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

 Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Image et mandat de l'assurance-invalidité

3

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

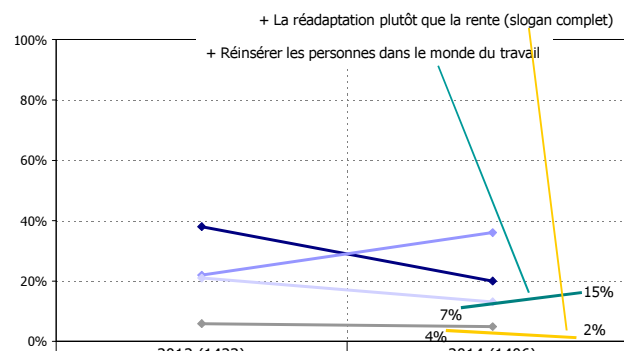
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Mandat de l'AI

Q5: Pouvez-vous me dire quel est le but principal de l'assurance-invalidité ou quel est son principe de base?

Question ouverte



	2012 (1423)	2014 (1406)
La réadaptation prime / retrouver rapidement un emploi	38%	20%
Soutien, aide	22%	36%
La réadaptation prime la rente (slogan complet)	6%	5%
Ne sait pas / pas d'indication	21%	13%

Echantillon: chiffres entre parenthèses

4

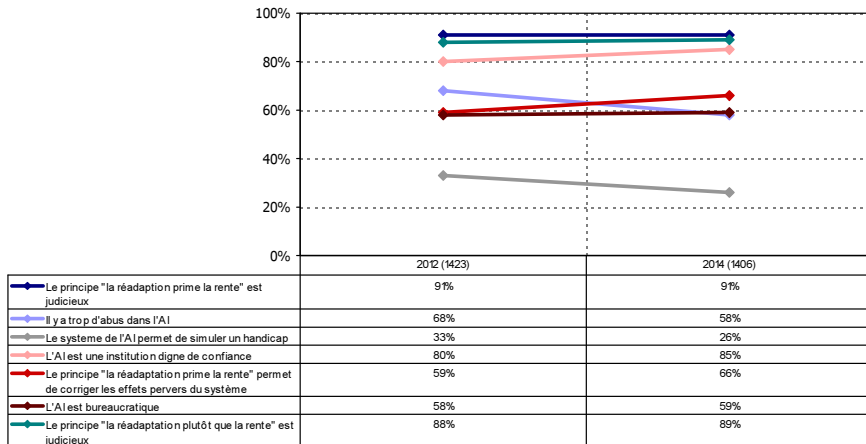
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Opinions sur l'AI

Q11: Je vais maintenant vous lire quelques affirmations concernant l'AI. Dites-moi si vous êtes d'accord. *Question fermée*
Proportion de „Je suis d'accord“



Echantillon: chiffres entre parenthèses

5

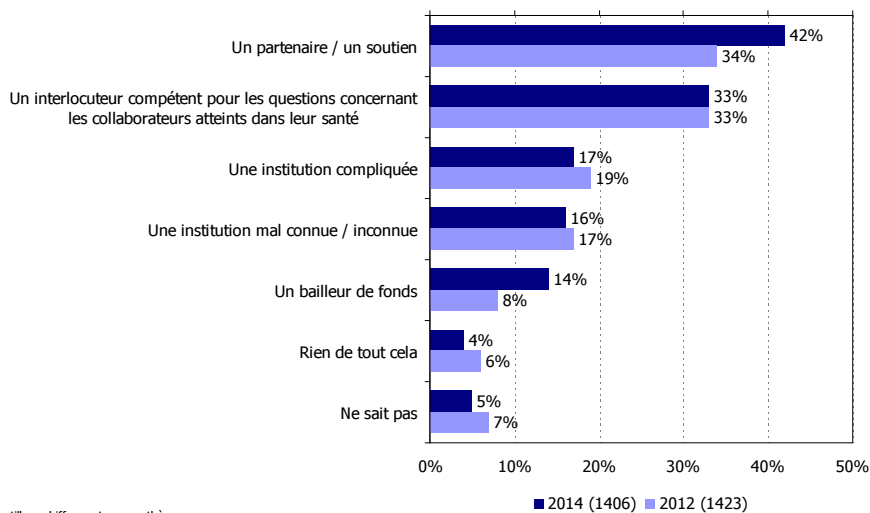
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Image de l'AI

Q1: En tant qu'employeur, quelle image avez-vous de l'assurance-invalidité? De votre point de vue, est-ce que l'assurance-invalidité est avant tout... *Question fermée*



Echantillon: chiffres entre parenthèses

6

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Information des employeurs

7

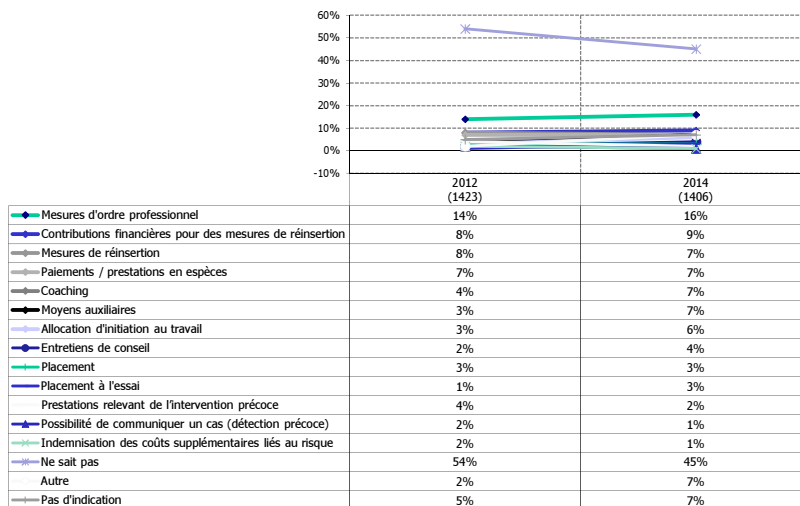
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Connaissance des instruments de l'AI

Q4: L'assurance-invalidité met à la disposition des employeurs différents instruments pour favoriser la réadaptation professionnelle. Quels instruments connaissez-vous en tant qu'employeur ? *Question ouverte*



Echantillon: chiffres entre parenthèses

8

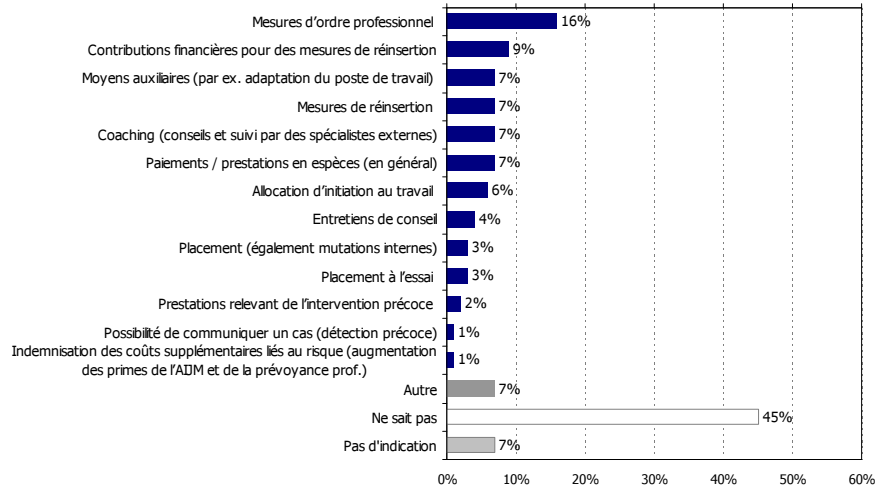
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Connaissance des instruments de l'AI

Q4: L'assurance-invalidité met à la disposition des employeurs différents instruments pour favoriser la réadaptation professionnelle. Quels instruments connaissez-vous en tant qu'employeur ? *Question ouverte*



Echantillon: 1406 personnes interrogées

9

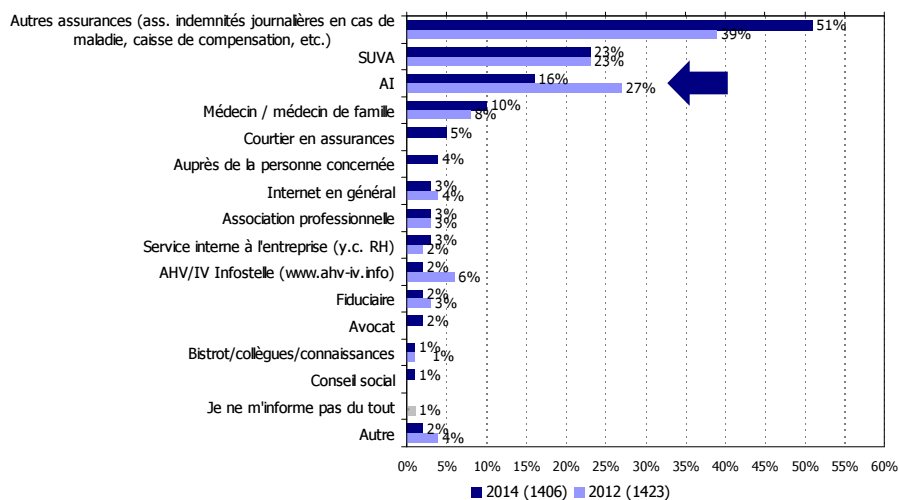
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Informations en cas d'arrêt de travail

Q12nouveau: Où vous informez-vous et à qui vous adressez-vous lorsqu'un employé est absent à la suite d'un accident ou pour cause de maladie et à propos des incidences sur sa situation professionnelle? *Question ouverte*



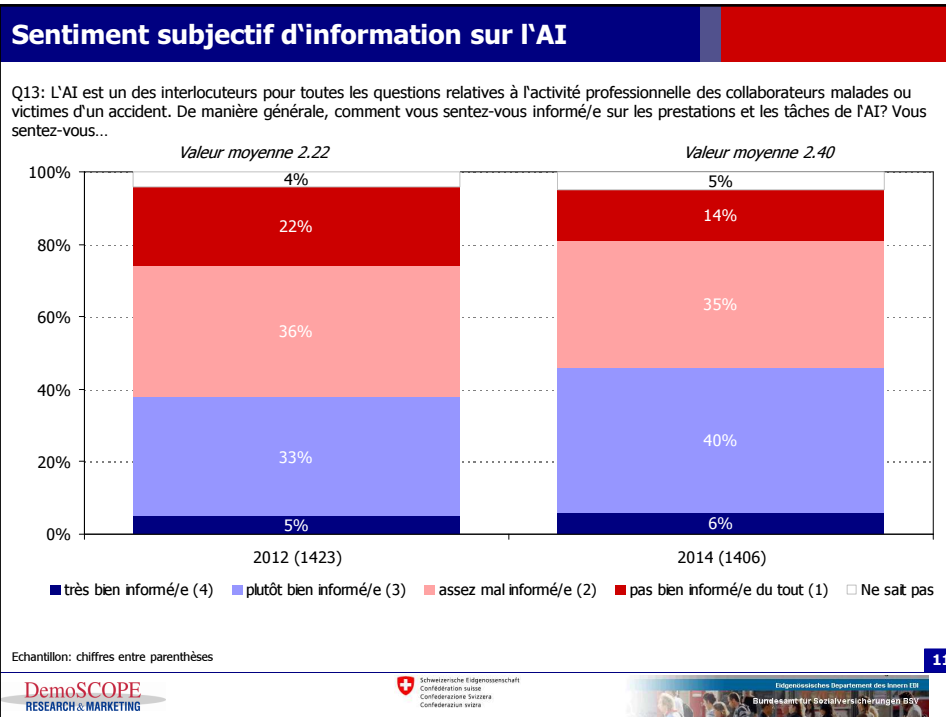
Echantillon: chiffres entre parenthèses

10

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV



Contacts non-liés à un cas concret avec un office AI

12

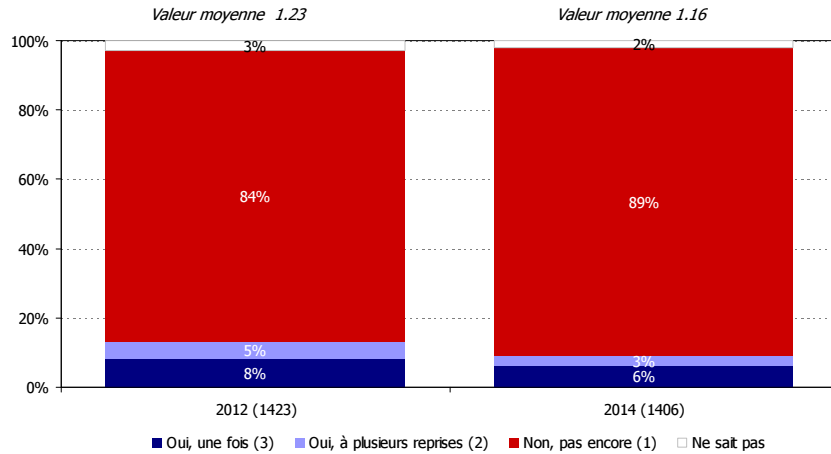
DemoSCOPE RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Contacts non-liés à un cas concret avec un office AI

Q14nouveau: Un collaborateur de l'AI a-t-il déjà pris personnellement contact avec vous de manière spontanée, indépendamment d'un cas concret, pour vous fournir des informations sur les prestations de l'assurance-invalidité destinées aux entreprises?



Echantillon: chiffres entre parenthèses

13

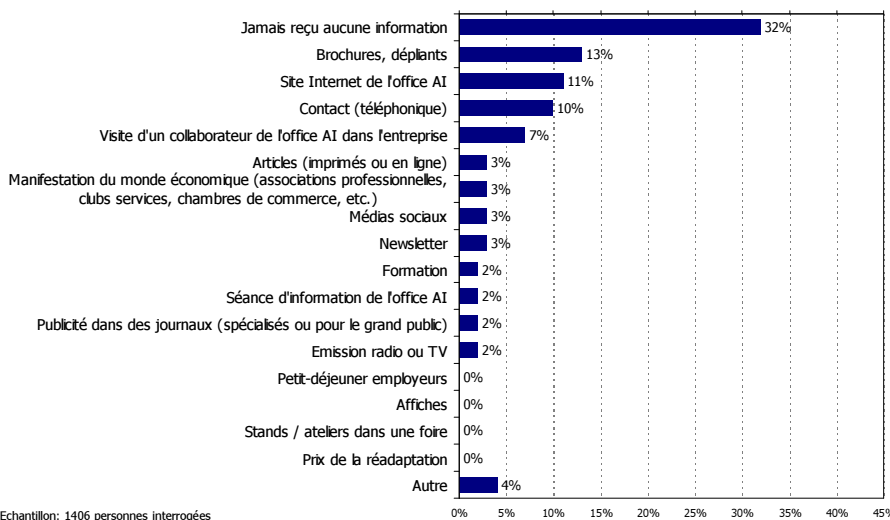
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Canaux d'information sur l'AI

Q14aNew: Par quels canaux un office AI vous a-t-il transmis des informations sur l'assurance et ses offres de soutien pour les employeurs? *Question ouverte*



Echantillon: 1406 personnes interrogées

14

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

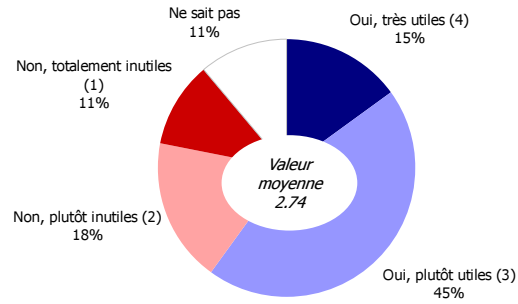
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Informations reçues

Q14bNouveau: Les informations reçues par ces canaux ou lors d'un contact personnel avec un collaborateur de l'office AI ont-elles été utiles pour votre entreprise?

Filter: SI « Oui, une fois » ou « Oui, à plusieurs reprises » en Q14aNouveau ou SI reçu Informations en Q14aNouveau



Echantillon: 930 personnes interrogées

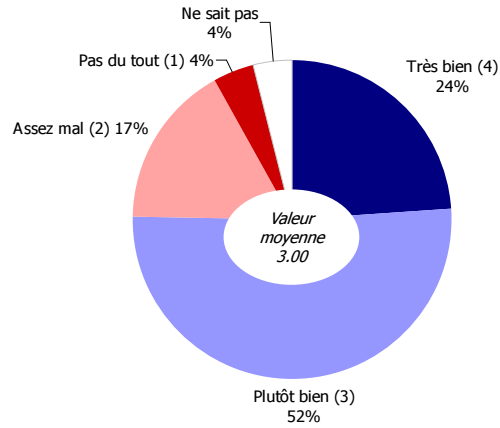
15

Reconnaissance et gestion de facteurs psychosociaux

16

Reconnaissance des signes précurseurs

Q12a Nouveau: Avant une interruption de travail pour raisons psychiques, se manifestent souvent des signes précurseurs, comme des conflits sur le lieu de travail ou des problèmes de comportement. Vous estimez-vous préparé pour repérer ces signes précurseurs?



Echantillon: 1406 personnes interrogées

17

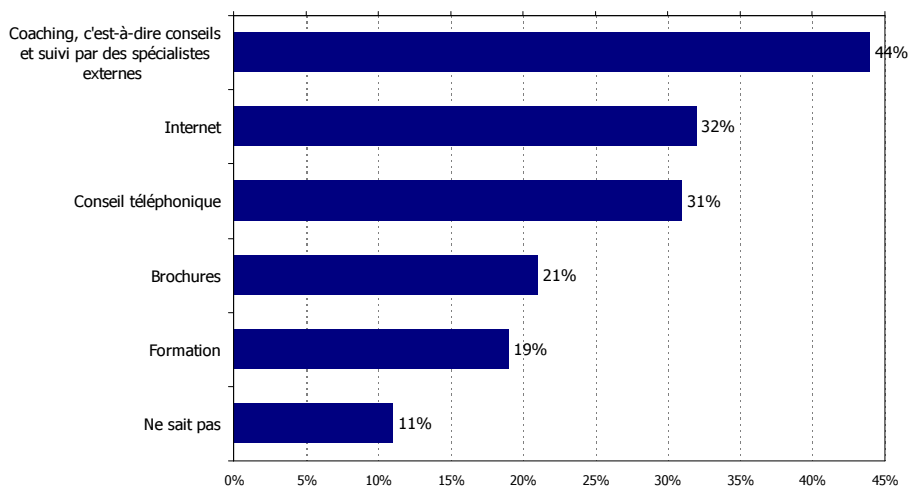
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Offres de soutien souhaitées

Q12b Nouveau: A quelles offres de soutien feriez-vous appel pour vous aider à mieux repérer de tels signes précurseurs (par ex. conflits sur le lieu de travail, problèmes de comportement) et ainsi pouvoir réagir de manière adéquate? *Question fermée*
Filtre: SI réponses « très bien » et « plutôt bien » en Q12a Nouveau



Echantillon: 304 personnes interrogées

18

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV



Maintien en emploi / nouvel engagement de collaborateurs atteints dans leur santé

20

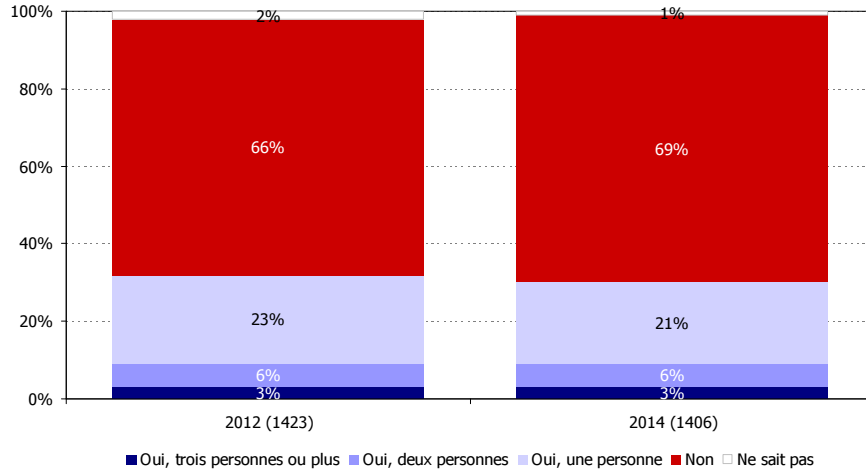
DemoSCOPE RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Maintien en emploi après maladie ou accident

Q5Nouveau: Ces trois dernières années, avez-vous continué à employer des salariés de votre entreprise ayant eu une maladie ou un accident ne leur permettant plus de travailler autant ou au même poste qu'auparavant? Si oui, combien? *Question fermée*



Echantillon: chiffres entre parenthèses

21

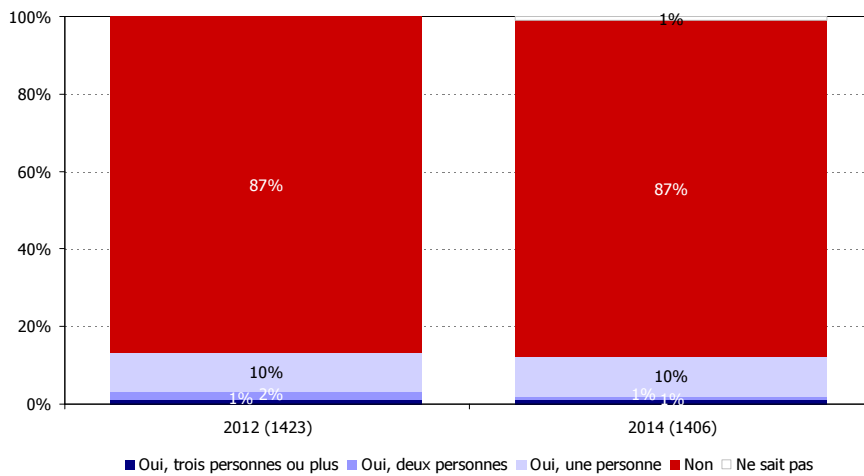
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Nouvel engagement de collaborateurs atteints dans leur santé ou de rentiers AI

Q5aNouveau: Ces trois dernières années, avez-vous engagé une ou des personnes atteintes dans leur santé ou touchant une rente et qui n'avaient jamais travaillé chez vous auparavant? *Question fermée*



Echantillon: chiffres entre parenthèses

22

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

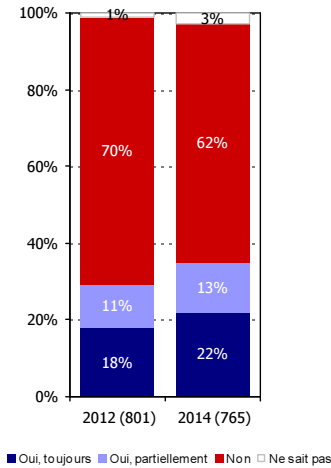
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Aide / soutien externe en cas de réadaptation

Q6Nouveau: Avez-vous sollicité une aide/un soutien externe pour cette réinsertion?

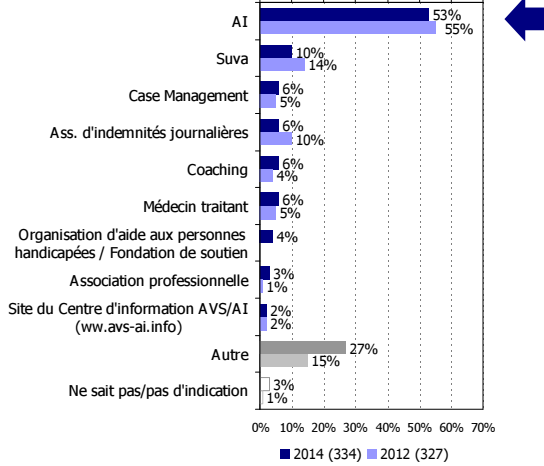
Filter: SI une réponse « OUI » en U5 ou U5a



Q6aNouveau: Où avez-vous cherché de l'aide? question ouverte

Filter: SI une réponse « OUI » en U5 ou U5a

Filter: SI „aide externe“ en U6Nouveau



Echantillon: chiffres entre parenthèses

23

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

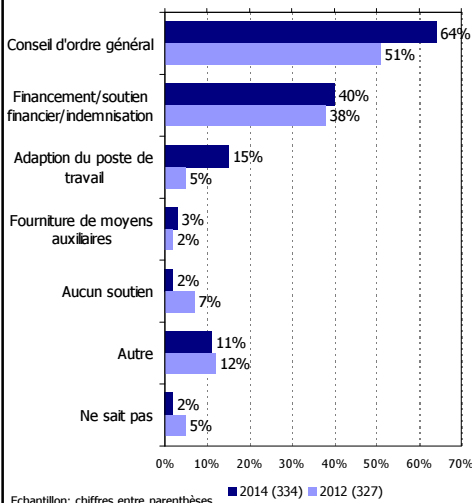
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Type de soutien / satisfaction

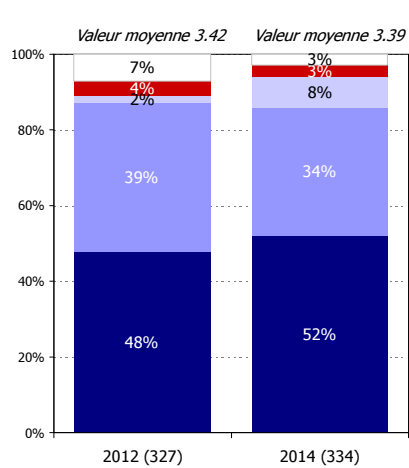
Q6bNouveau: De quelle manière avez-vous été soutenu/e?

Filter: SI „aide externe“ en U6Nouveau / question ouverte



Q6cNouveau: A quel point êtes-vous satisfait du soutien?

Filter: SI „aide externe“ en U6Nouveau



Echantillon: chiffres entre parenthèses

24

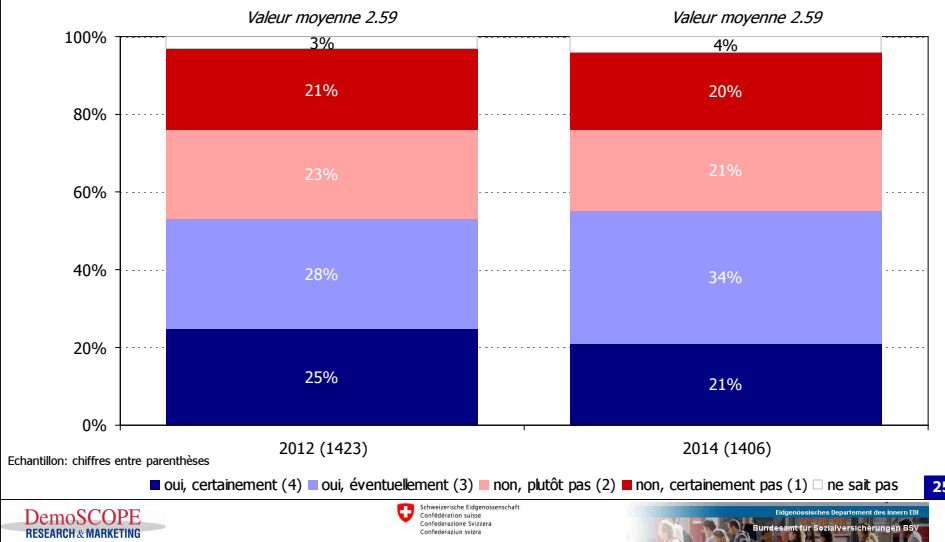
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

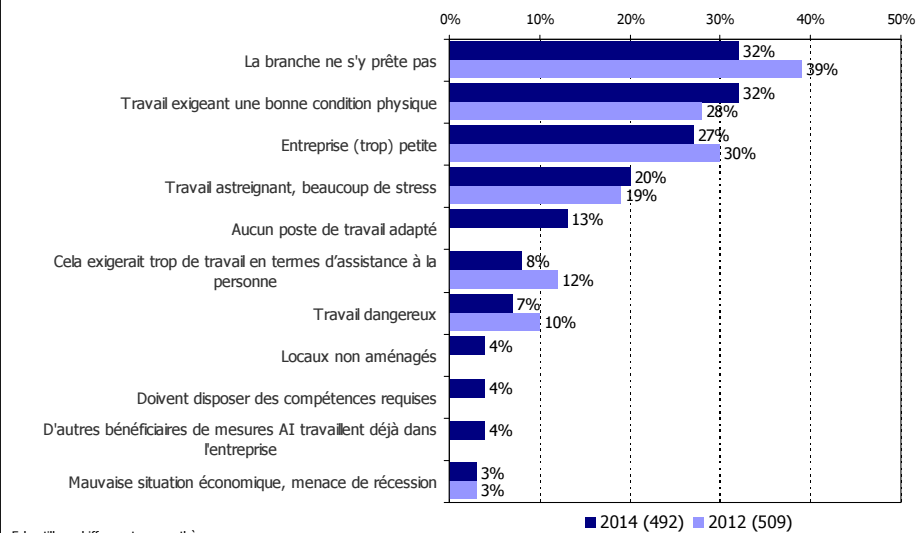
Attitude vis-à-vis de l'engagement de collaborateurs atteints dans leur santé

Q8: Nous vous avons déjà demandé quels instruments de soutien aux employeurs vous connaissez. Il s'agit par exemple de l'adaptation du poste de travail ou du coaching, ou encore du versement d'indemnités ou d'allocation d'initiation au travail. En sachant que de tels instruments existent, seriez-vous maintenant disposé/e à embaucher des personnes atteintes dans leur santé?



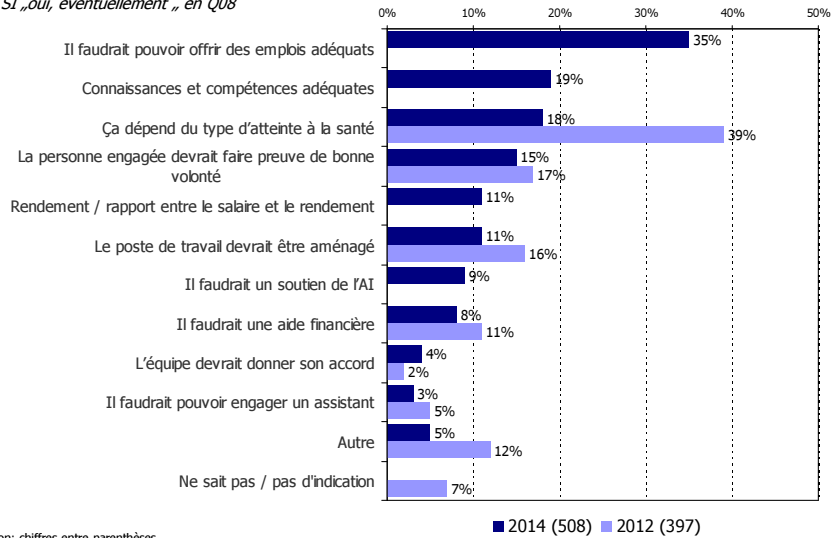
Raisons de ne pas engager

Q9: Pourquoi pas? Question ouverte
Filtre: Si „non plutôt pas“ ou „non, certainement pas“ en Q8



Conditions pour un engagement

Q10: Quelles conditions préalables devraient être remplies pour que vous embauchiez des personnes atteintes dans leur santé [2012: travailleurs handicapés]? *Question ouverte*
 Filtre: SI „oui, éventuellement“, en Q08



Echantillon: chiffres entre parenthèses

■ 2014 (508) ■ 2012 (397)

27

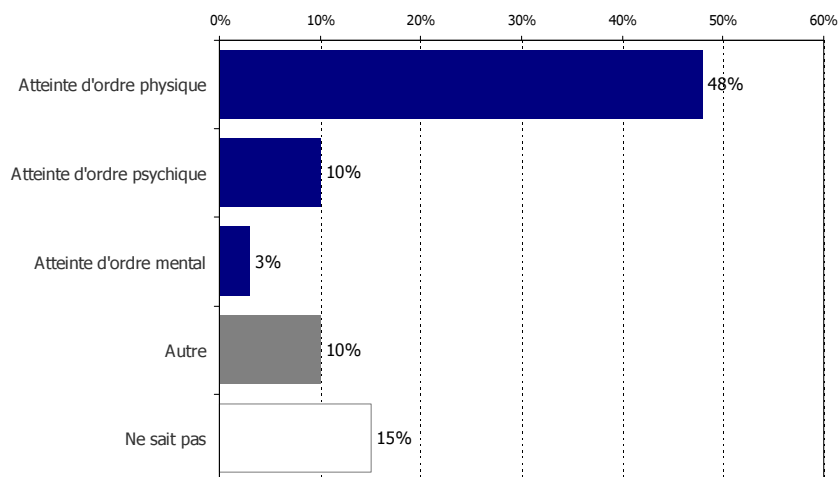
DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Type d'atteinte

Q10a Nouveau: Quel type d'atteinte à la santé serait acceptable pour qu'une personne soit embauchée chez vous? *Question ouverte*
 Filtre: Si „ça dépend du type d'atteinte à la santé“ en Q10.



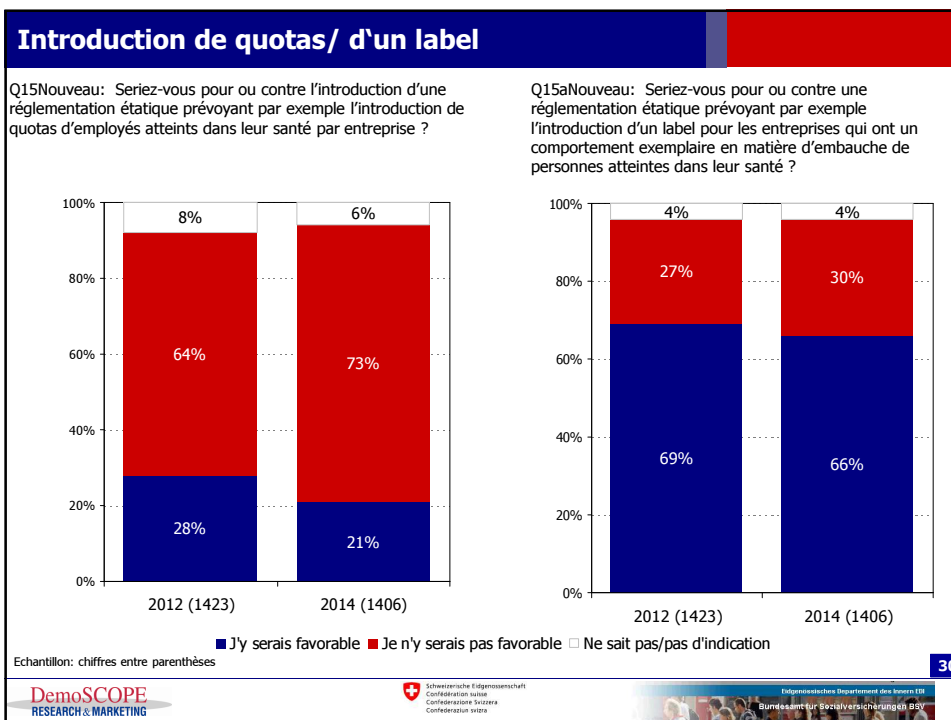
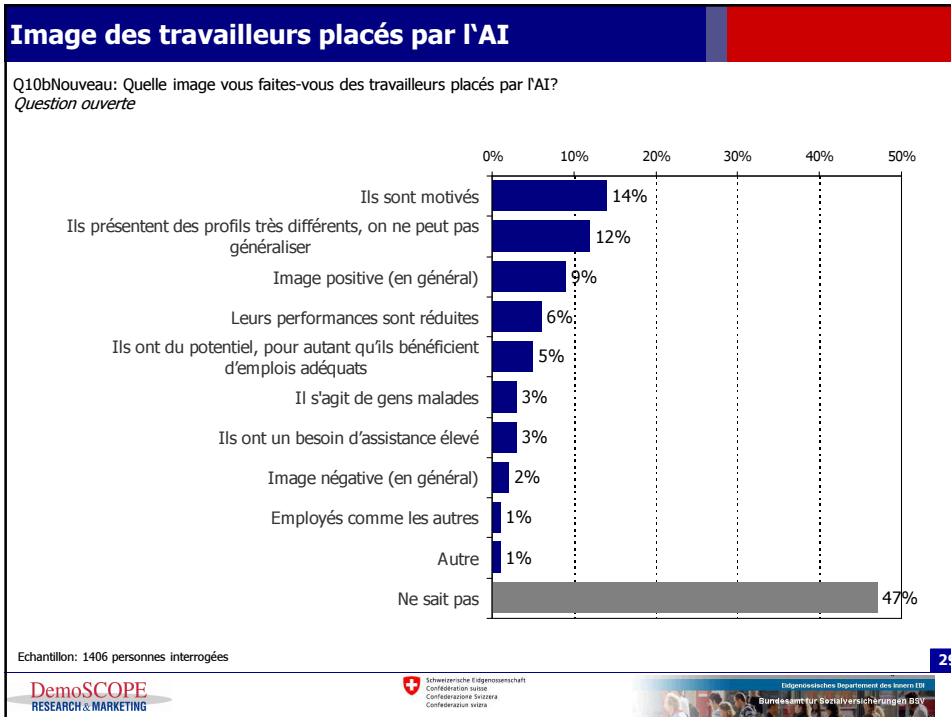
Echantillon: 83 personnes interrogées

28

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

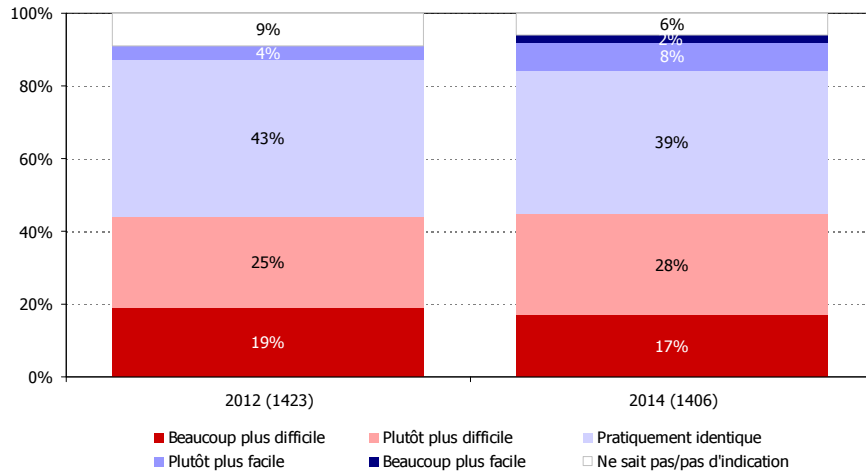
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV



Prévisions futures en matière de réadaptation

Q17Nouveau: Comment cela se passe-t-il concrètement dans votre entreprise? Dans les prochains mois, est-ce que l'engagement dans votre entreprise de personnes ayant des capacités de travail réduites sera...



Echantillon: chiffres entre parenthèses

31

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Différences selon les régions et la taille des entreprises

Note explicative:

Les différences significatives sont indiquées dans les tableaux suivants par des cases bleues et des lettres.

Exemple, cf. première ligne, Q1 « Image de l'AI », réponse « soutien/partenaire:

Différences régionales: les entreprises en Suisse centrale (D), du nord-ouest (E), orientale (F) et au Tessin (H) voient significativement plus souvent en l'AI un soutien/partenaire que les entreprises de Romandie (G). Au Tessin (H), cette représentation est davantage fréquente que dans les 3 régions de Suisse alémanique (D, E, F).

Différences selon la taille de l'entreprise: pas de différence significative.

32

DemoSCOPE
RESEARCH & MARKETING

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Sozialversicherungen BSV

Aperçu des différences significatives 1

N° question	Réponse	Total	Central	Nord-	Orient-	Roma-	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			e	ouest	ale	ndie					
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q1: Image AI	Partenaire / soutien	42%	44% G	43% G	43% G	34%	67% DEFG	41%	43%	49%	62%
Q1: Image AI	Interlocuteur compétent	33%	39% G	33%	32%	30%	39%	30%	36% I	44% I	48%
Q1: Image AI	Institution compliquée	17%	20% H	14% H	18% H	21% EH	5%	17%	16%	25%	27%
Q1: Image AI	Mal connue / inconnue	16%	15% H	17% H	15% H	19% H	2%	15%	19% I	13%	9%
Q1: Image AI	Baillieur de fond	14%	12% G	19% DG	16% G	6%	17% G	15%	12%	10%	9%
Q4: Connaissance instruments AI	Mesures d'ordre professionnel	16%	23% EGH	12% H	19% EH	14% H	3%	13%	19% I	23%	32%
Q4: Connaissance instruments AI	Contributions financières pour les MR	9%	11% GH	12% GH	10% GH	4%	4%	8%	8%	17%	20%
Q4: Connaissance instruments AI	Mesures de réinsertion	7%	4%	6%	6%	12% DEFH	5%	7%	7%	11%	20%
Q4: Connaissance instruments AI	Paiements / prestations en espèces	7%	8%	5%	9% EG	4%	6%	5%	9% I	13%	11%
Q4: Connaissance instruments AI	Moyens auxiliaires	7%	9% GH	6%	12% EGH	4%	3%	7%	6%	16% IJ	24%
Q4: Connaissance instruments AI	Coaching	7%	8%	6%	8% G	5%	7%	5%	8%	14% I	17%
Q4: Connaissance instruments AI	Allocation d'initiation au travail	6%	7%	8% FG	4%	4%	6%	5%	6%	11%	11%
Q5: Mandat de l'AI	Soutenir / aider	36%	30%	30%	38% E	39% E	46% DE	37% K	37% K	24%	14%
Q5: Mandat de l'AI	La réadaptation prime	20%	27% GH	34% FGH	22% GH	2%	10% G	18%	23%	32% I	25%
Q5: Mandat de l'AI	Réinsérer des personnes	15%	18%	12%	15%	22%	5%	12%	19%	26%	34%
Q5: Mandat de l'AI	Garantir / maintenir le minimum vital	14%	11%	9%	12%	25% DEFH	15%	15%	13%	12%	13%
Q8: Attitude vs engagement	Oui, certainement	21%	21%	24% F	17%	24% F	24%	20%	23%	25%	42%
Q9: Raisons de ne pas engager	Travail exige bonne condition physique	32%	25%	32%	27%	45% DEFH	21%	29%	38% I	37%	21%
Q9: Raisons de ne pas engager	Branche ne s'y prête pas	32%	33% H	38% GH	34% H	24%	14%	30%	36%	33%	40%
Q9: Raisons de ne pas engager	Entreprise (trop) petite	27%	40% FG	34% G	26% G	12%	37% G	32% J	19%	5%	0%
Q9: Raisons de ne pas engager	Travail astreignant, beaucoup de stress	20%	19%	18%	20%	19%	33%	20%	20%	23%	17%
Q9: Raisons de ne pas engager	Aucun poste de travail adapté	13%	14%	18% G	16% G	5%	0%	13%	13%	12%	24%

■ Significativement plus élevé vs la lettre 33

Aperçu des différences significatives 2

N° question	Réponse	Total	Centra-	Nord-	Orient-	Roma-	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			le	ouest	ale	ndie					
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q10: Conditions pour un engagement	Il faudrait pouvoir offrir des emplois adéquats	35%	42%	35%	39%	29%	24%	37%	30%	34%	37%
Q10: Conditions pour un engagement	Connaissances et compétences adéquates	19%	15%	17%	16%	30% DEF	4%	21%	15%	18%	16%
Q10: Conditions pour un engagement	Dépend du type d'atteinte à la santé	18%	13%	23% G	15%	10%	50%	17%	20%	13%	14%
Q10: Conditions pour un engagement	La personne devrait faire preuve de bonne volonté	15%	18%	12%	18%	11%	14%	16%	13%	15%	8%
Q10: Conditions pour un engagement	Rendement	11%	4%	11%	9%	16% D	15%	9%	15%	9%	12%
Q10: Conditions pour un engagement	Poste de travail devrait être aménagé	11%	9%	14% F	6%	17% F	1%	11%	8%	15%	22%
Q10aNouveau: Type de handicap	Physique	48%	56%	42%	51%	20%	77%	55%	34%	53%	51%
Q10aNouveau: Type de handicap	Psychique	10%	10%	9%	11%	12%	6%	5%	17%	10%	12%
Q10bNouveau: Image travailleurs placés par AI	Motivés	14%	11%	11%	10%	20% DEF	29% DEF	13%	16%	15%	18%
Q10bNouveau: Image travailleurs placés par AI	Profilés différents, pas possible de généraliser	12%	11%	12%	11%	14% H	6%	12%	11%	17%	15%
Q10bNouveau: Image travailleurs placés par AI	Image positive (en général)	9%	6%	6%	4%	19% DEFH	6%	8%	10%	11%	15%
Q11_01: Opinions sur l'AI	Principe « réadaptation prime la rente » est judicieux - d'accord	91%	93% G	88%	96% EG	85%	94% G	90%	90%	95%	97%
Q11_02: Opinions sur l'AI	Il y a trop d'abus dans l'AI - d'accord	58%	62% G	65% FG	57% G	48%	64% G	59%	57%	54%	41%
Q11_03: Opinions sur l'AI	L'AI permet de simuler un handicap - d'accord	26%	19%	23% F	18%	41% DEFH	28%	27%	25%	21%	18%
Q11_04: Opinions sur l'AI	Institution digne de confiance - d'accord	85%	88% E	78%	89% E	87% E	94% EG	83%	89% I	91% I	91%
Q11_05: Opinions sur l'AI	Principe « réadaptation prime la rente » corrige effets pervers - d'accord	66%	60%	58%	64%	83% DEFH	59%	67%	63%	68%	71%
Q11_06: Opinions sur l'AI	L'AI est bureaucratique - d'accord	59%	55%	54%	58%	71% DEFH	46%	59%	58%	67%	72%
Q11_07: Opinions sur l'AI	Principe « réadaptation plutôt que rente » est judicieux - d'accord	89%	90%	90%	87%	87%	93%	88%	89%	88%	87%

■ Significativement plus élevé vs la lettre 34

Aperçu des différences significatives 3

N° question	Réponse	Total	Centrale	Nord-ouest	Orientale	Romandie	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q12Nouvel: Informations en cas d'arrêt de travail	Autres assurances	51%	51% H	51% H	52% H	52% H	32%	49%	52%	64% I	52%
Q12Nouvel: Informations en cas d'arrêt de travail	SUVA	23%	29% G	26% G	23%	19%	25%	24%	23%	21%	12%
Q12Nouvel: Informations en cas d'arrêt de travail	AI	16%	16% G	17% G	21% G	8%	24% G	14%	19% I	27% I	35%
Q12bNouvel: Reconnaissance signes précurseurs	Très bien	24%	25% G	29% G	29% G	11%	22% G	26% JK	20%	15%	12%
Q12bNouvel: Offres de soutien	Coaching	44%	49%	45%	53%	39%	10%	43%	42%	55%	53%
Q12bNouvel: Offres de soutien	Internet	32%	53%	23%	46% EG	24%	16%	35%	27%	29%	23%
Q12bNouvel: Offres de soutien	Conseil téléphonique	31%	43%	33%	34%	24%	28%	28%	39%	19%	11%
Q12bNouvel: Offres de soutien	Brochures	21%	30%	30% G	26% G	11%	7%	19%	24%	26%	16%
Q12bNouvel: Offres de soutien	Formation	19%	29%	11%	23%	18%	18%	12%	28% I	43%	43%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Soutien pour les collaborateurs concernés	55%	62% GH	63% GH	63% GH	37%	43%	53%	61% I	60%	47%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Soutien pour l'équipe	42%	53% GH	47% GH	49% GH	28%	22%	40%	46% I	51%	41%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Soutien pour les responsables	41%	52% GH	45% GH	47% GH	30% H	16%	38%	46% I	54% I	58%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Cause à l'origine des problèmes	39%	45% GH	38% H	44% GH	34% H	22%	38%	40%	43%	38%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Questions juridiques	32%	41% GH	38% GH	32% H	28% H	7%	30%	37% I	36%	31%
Q12cNouvel: Informations sur signes précurseurs	Maladies psychiques	30%	35% GH	32% H	33% GH	26% H	11%	28%	34% I	34%	31%
Q13: Sentiment subjectif d'information sur l'AI	Plutôt bien informé	40%	34%	43% DG	44% DG	30%	55% DG	37%	45% I	51% I	65%
Q13: Sentiment subjectif d'information sur l'AI	Pas bien informé du tout	14%	17% EH	10% H	12% H	22% EFH	3%	15% K	12% K	5%	5%
Q14Nouvel: Contact avec un OAI	Non, pas encore	89%	89%	91%	89%	89%	86%	93% JK	85% K	73%	58%
Q14bNouvel: Canaux d'information sur l'AI	Jamais reçu aucune information	32%	31%	28%	31%	38% EF	39%	34% K	32%	22%	13%
Q14bNouvel: Canaux d'information sur l'AI	Brochures, dépliants	13%	15%	10%	13%	13%	17%	12%	13%	18%	23%
Q14bNouvel: Canaux d'information sur l'AI	Site internet	11%	16% G	14% G	14% G	3%	14% G	9%	14% I	20% I	15%

■ Significativement plus élevé vs la lettre

Aperçu des différences significatives 4

N° question	Réponse	Total	Centrale	Nord-ouest	Orientale	Romandie	Ti	4-9	10-49	50-249	250+
			D	E	F	G	H	I	J	K	L
Q14aNouvel: Canaux d'information sur l'AI	Contact (téléphonique)	10%	9%	12%	10%	9%	8%	10%	10%	8%	11%
Q14bNouvel: Informations reçues	Non, plutôt inutiles	18%	20%	19%	15%	15%	36% EFG	19%	17%	16%	10%
Q14bNouvel: Informations reçues	Non, totalement inutiles	11%	12% E	5%	17% EG	8%	4%	12% K	10%	5%	1%
Q15Nouvel: Introduction d'un quota	Favorable	21%	15%	20%	21%	22%	38% DEFH	21%	21%	20%	19%
Q15Nouvel: Introduction d'un quota	Pas favorable	73%	82% EGH	73% H	75% H	72% H	51%	73%	73%	72%	74%
Q15aNouvel: Introduction d'un label	Favorable	66%	63%	65% G	70% G	58%	86% DERG	66%	66%	63%	67%
Q15aNouvel: Introduction d'un label	Pas favorable	30%	34% H	32% H	28% H	33% H	9%	29%	31%	34%	28%
Q17Nouvel: Prévision future engagement	Beaucoup plus difficile	17%	9%	15% D	10%	26% DEF	41% DEFG	18%	15%	12%	9%
Q17Nouvel: Prévision future engagement	Pratiquement identique	39%	43% GH	46% GH	48% GH	21%	30%	40%	37%	37%	38%
U5Nouvel: Maintien en emploi	Non	69%	67%	70%	67%	71%	81% DERG	77% JK	62% K	33%	11%
U5aNouvel: nouvel engagement	Non	87%	84%	86%	90% G	85%	93% DEG	91% JK	83% K	70%	40%
U6Nouvel: Aide / soutien externe	Oui, partiellement	13%	16% G	19% G	14% G	5%	7%	9%	17% I	19%	27%
U6Nouvel: Aide / soutien externe	Oui	62%	70% E	55%	60%	70% E	72%	64%	65%	52%	42%
U6aNouvel: Où cherché de l'aide	AI	53%	53%	59%	44%	55%	89%	42%	58%	69%	84%
U6aNouvel: Où cherché de l'aide	SUVA	10%	13%	5%	17% E	1%	24%	6%	14%	11%	6%
U6bNouvel: Type de soutien reçu	Conseil d'ordre général	64%	71%	64% G	73% G	43%	40%	63%	65%	66%	49%
U6bNouvel: Type de soutien reçu	Financement / soutien financier / indemnisation	40%	38%	33%	42%	47%	67%	43%	36%	37%	51%

■ Significativement plus élevé vs la lettre

Rapport technique

37

Rapport technique

<u>Méthode</u>	<u>Enquête téléphonique</u>
<u>Public cible</u>	<u>Responsables du personnel (responsables RH si présents ou patrons)</u>
<u>Echantillon</u>	<u>TOTAL N=1406, dont</u> <u>- 324 en Suisse centrale</u> <u>- 403 dans des entreprises de 4-9 collaborateurs</u> <u>- 339 en Suisse du nord-ouest</u> <u>- 404 dans des entreprises de 10-49 collaborateurs</u> <u>- 342 en Suisse orientale</u> <u>- 400 dans des entreprises de 50-249 collaborateurs</u> <u>- 291 en Romandie</u> <u>- 199 dans des entreprises de 250+ collaborateurs</u> <u>- 110 au Tessin</u>
<u>Pondération des données</u>	<u>Pour l'analyse des résultats, les données ont été pondérées conformément à la structure économique de la Suisse.</u>
<u>Déroulement</u>	<u>10 février – 14 mars 2014</u>
<u>Questionnaire</u>	<u>En grande majorité questions ouvertes</u>

38

