



Importi forfettari dell'AVS per apparecchi acustici

Informativa per persone affette da disturbi dell'udito

Stato: maggio 2018

Nuovo: Dal 1° luglio 2018 l'AVS versa, se necessario, un contributo forfettario per apparecchi acustici biauricolari e non solo per quelli monoauricolari.

Se siete in età AVS e avete un problema d'udito accertato da un medico specialista, ogni cinque anni avete diritto a un contributo finanziario dell'AVS per la protesizzazione con uno o due apparecchi acustici. Il presente opuscolo informativo vi spiega diritti e procedura e vi fornisce alcuni consigli che vi aiuteranno a trovare un apparecchio acustico con un rapporto prezzo/prestazioni ottimale.

Il vostro partner e interlocutore: l'ufficio AI

Per qualsiasi informazione sui contributi per gli apparecchi acustici potete rivolgervi all'organo esecutivo dell'assicurazione invalidità, cioè l'ufficio AI del vostro Cantone di domicilio.

→ Potrete trovare l'indirizzo dell'ufficio AI competente sull'elenco telefonico e sul sito Internet www.avs-ai.ch (>Contatti >Uffici AI).

Se siete in età AVS e/o beneficiate di una rendita AVS, avete diritto a un contributo finanziario dell'AVS per un apparecchio acustico. Anche in questo caso, tuttavia, il vostro interlocutore è l'ufficio AI.

Visita obbligatoria dallo specialista

Prima dell'acquisto di un apparecchio acustico dovete recarvi da uno specialista riconosciuto dall'AI. Il medico analizzerà il vostro problema uditivo e invierà una perizia all'ufficio AI, che, presone atto, deciderà se abbiate diritto a un contributo finanziario.

Il medico deve essere uno specialista in otorinolaringologia (ORL) riconosciuto quale esperto dall'AI. L'ufficio AI può fornirvi l'elenco degli specialisti.

→ Senza la perizia di uno specialista riconosciuto, l'AVS non versa alcun contributo.

Semplice ed efficiente: l'importo forfettario

Se siete in età AVS e/o beneficiate di una rendita AVS, in caso di perdita uditiva accertata da un medico specialista avete diritto a un contributo per un apparecchio acustico monoauricolare o, se necessario, biauricolare. Il contributo consiste in un importo forfettario, versato indipendentemente dal prezzo del modello scelto. Questo significa che se opterete per un apparecchio più conveniente, non dovrete restituire la differenza; se, invece, deciderete di acquistarne uno più caro, dovrete pagare di tasca vostra l'importo mancante.

Per maggiori dettagli sull'importo forfettario vi rinviamo alla sezione "Quanto spetta agli assicurati?"

Se dovete sostituire dopo il raggiungimento dell'età AVS un apparecchio acustico per cui avete ricevuto un importo forfettario dell'AI, continuate ad avere diritto alle prestazioni dell'AI, più generose di quelle dell'AVS. Le prestazioni dell'AI sono descritte nell'opuscolo informativo "Importi forfettari dell'AI per apparecchi acustici" dell'UFAS.

Libertà di scelta

Per l'acquisto e l'adattamento del o dei vostri apparecchi acustici avete la libertà di scelta del fornitore di prestazioni: basta che si tratti di uno specialista. In Svizzera potete rivolgervi a una fitta rete di rivenditori specializzati e ad alcune farmacie e drogherie. Se lo desiderate, potete anche acquistare gli apparecchi all'estero.

Dato che avete un'ampia scelta di apparecchi appropriati e di fornitori (in concorrenza tra loro e quindi interessati a offrirvi buone prestazioni), non accontentatevi della prima offerta, ma confrontate la qualità e i prezzi di diversi prodotti, prendendovi il tempo necessario e valutando i pro e i contro delle varie proposte. Potrete così trovare l'apparecchio più confacente alle vostre esigenze e al vostro portafoglio.

→ L'importante è che scegliate uno degli apparecchi acustici riconosciuti dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (omologati dall'Ufficio federale di metrologia METAS). Solo per questi l'AVS versa un contributo. L'elenco degli apparecchi omologati può essere richiesto all'ufficio AI o scaricato dal sito Internet www.avs-ai.ch (>Opuscoli&Moduli >Moduli >Prestazioni dell'AI >Informazioni, liste e moduli per la fornitura di apparecchi acustici).

Come procedere per ricevere un apparecchio acustico

1. Chiedete il modulo "Richiesta: Mezzo ausiliario dell'AVS" all'ufficio AI o scaricatelo dal sito Internet www.avs-ai.ch (>Opuscoli&Moduli >Moduli >Prestazioni dell'AVS).
2. Dopo averlo compilato interamente, firmatelo e speditelo all'ufficio AI. Quest'ultimo vi confermerà la ricezione della richiesta e vi invierà un modulo per la successiva fatturazione.
3. Fatevi visitare da un medico specialista riconosciuto dall'AI. Per maggiori dettagli si veda sopra. Il medico comunicherà la sua diagnosi direttamente all'ufficio AI. La visita dallo specialista è obbligatoria anche se portate già un apparecchio acustico.
4. L'ufficio AI vi comunicherà per iscritto se avete diritto al contributo forfettario.
5. In caso affermativo, recatevi di preferenza da più fornitori per valutare diversi modelli e confrontarne i prezzi. Chiedete loro di mostrarvi i prodotti interamente coperti dal contributo forfettario dell'AVS. Informatevi inoltre sui costi di adattamento e manutenzione nei cinque anni successivi all'acquisto.
6. Dopo aver scelto il modello, fatelo adattare e impostare correttamente dallo specialista.
7. Il fornitore deve emettere una fattura con tutte le indicazioni richieste. Queste sono descritte sul retro del modulo inviatovi dall'ufficio AI "Fattura per fornitura di apparecchi acustici", che può anche essere scaricato dal sito Internet www.avs-ai.ch (>Opuscoli&Moduli >Moduli >Prestazioni dell'AI >Formulari per le fatture).
8. Compilate il modulo e inoltratelo all'ufficio AI insieme a una copia della fattura del fornitore di apparecchi acustici.
9. L'AVS vi verserà l'importo cui avete diritto.

Quanto spetta agli assicurati?

Il contributo forfettario dell'AVS per uno o due apparecchi acustici vi spetta al massimo una volta ogni cinque anni. Diversamente dall'AI, l'AVS non versa importi forfettari per le batterie e le riparazioni. La maggiore generosità dell'AI è dovuta alle finalità di questa assicurazione. Le sue prestazioni hanno infatti lo scopo di mantenere la capacità al guadagno delle persone interessate. Nel caso delle persone in età AVS, invece, lo scopo è quello di permettere agli assicurati di mantenere il contatto con l'ambiente e le persone circostanti, il che è possibile anche con mezzi più semplici.

Importo forfettario dell'AVS

Apparecchio e prestazione del fornitore (al massimo una volta ogni cinque anni)

- Apparecchio monoauricolare (per un orecchio) 630.-- franchi
- Apparecchio binauricolare (per due orecchi) 1237.50 franchi

Informazioni e documentazione

Per qualsiasi informazione concernente la fornitura degli apparecchi acustici siete pregati di rivolgervi all'ufficio AI del vostro Cantone di domicilio. La lista degli uffici AI figura sull'elenco telefonico e su Internet, all'indirizzo www.avs-ai.ch (>Contatti >Uffici AI).

Le basi giuridiche applicabili sono le seguenti:

- legge federale su l'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti e relative ordinanze (in particolare l'ordinanza sulla consegna di mezzi ausiliari da parte dell'assicurazione per la vecchiaia OMAV): www.ufas.admin.ch (Assicurazioni sociali >AVS >Informazioni di base&legislazione >Leggi&ordinanze);
- circolare sulla consegna di mezzi ausiliari da parte dell'assicurazione per la vecchiaia (CMAV): www.ufas.admin.ch (Pubblicazioni&Servizi >Istruzioni, circolari, ... >Esecuzione assicurazioni sociali >AVS >Basi AVS >Direttive rendite).

Centri di consulenza per le persone audiolese:

www.atidu.ch

Associazione per persone con problemi d'udito, Salita Mariotti 2, 6500 Bellinzona
Tel. 091 857 15 32

www.ecoute.ch

forum écoute, avenue Général-Guisan 117, 1009 Pully
Tel. 021 614 60 50

www.pro-audio.ch und www.neutrale-hoerberatung.ch

pro audito schweiz Organisation für Menschen mit Hörproblemen
Feldeggstrasse 69, 8008 Zürich
Tel. 044 363 12 00, Neutrale Hörberatung 0800 400 333

Associazioni di categoria (con elenchi di negozi specializzati in apparecchi acustici):

www.akustika.ch

Schweizerischer Fachverband der Hörgeräteakustik, Sihlbruggstrasse 3, 6340 Baar
Tel. 041 750 90 00

www.verband-hoerakustik.ch

Verband Hörakustik Schweiz VHS, Seilerstrasse 22, 3001 Bern
Tel. 031 310 20 31

Associazione degli otorinolaringoiatri:

www.orl-hno.ch

Schweiz. Gesellschaft für Oto-Rhino-Laryngologie

Geschäftsstelle, Institut für Medizin und Kommunikation, Münsterberg 1, 4001 Basel

Tel. 061 271 35 51

Ufficio federale delle assicurazioni sociali, Comunicazione, 058 462 77 11

kommunikation@bsv.admin.ch