



Scheda informativa

La piattaforma elettronica del 1° pilastro

Contesto: Messaggio concernente la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS)

Data:	12.9.2025
Stato:	Messaggio
Ambiti:	Digitalizzazione nelle assicurazioni sociali

Nella sua seduta del 12 settembre 2025, il Consiglio federale ha adottato il messaggio concernente la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS). Il progetto crea la base giuridica per una comunicazione elettronica sicura ed efficiente nel 1° pilastro. Questa scheda informativa presenta la prevista piattaforma elettronica del 1° pilastro.

Contesto

Nel 1° pilastro lo scambio di dati con gli assicurati viene spesso effettuato ancora tramite documenti in formato PDF o cartaceo. La comunicazione elettronica tra i vari attori coinvolti nel sistema svizzero delle assicurazioni sociali avviene soltanto in parte in modo automatizzato e standardizzato.

Questo ha ripercussioni per gli assicurati, come pure per gli organi esecutivi e altri attori: ad esempio, gli assicurati non hanno la possibilità di controllare online i contributi AVS versati e di ricevere rapidamente un calcolo provvisorio delle prestazioni spettanti loro. Inoltre, la scarsa automatizzazione allunga i tempi di trattamento e ostacola una comunicazione elettronica al passo con i tempi.

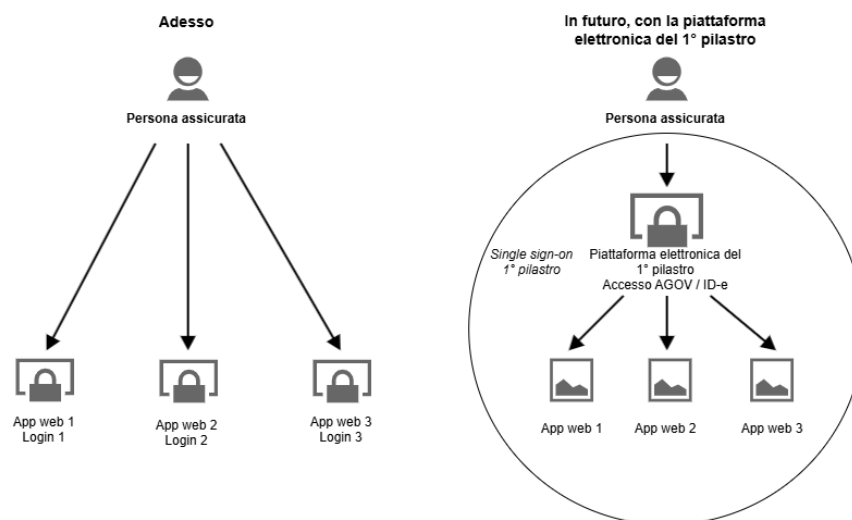
Attualmente mancano le basi giuridiche per una digitalizzazione sistematica. Per questo motivo, il Consiglio federale ha elaborato una nuova legge, ovvero la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS). L'elemento centrale del progetto è una piattaforma elettronica per il 1° pilastro (piattaforma elettronica del 1° pilastro).

Vantaggi per gli assicurati

Con la piattaforma elettronica del 1° pilastro, gli assicurati avranno a disposizione uno sportello digitale centralizzato per le proprie richieste concernenti le assicurazioni sociali del 1° pilastro (assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti [AVS], assicurazione invalidità [AI] e prestazioni complementari [PC]), le indennità di perdita di guadagno (IPG) e gli assegni familiari. Gli assicurati potranno quindi informarsi sui propri diritti a prestazioni assicurative e farli valere. Potranno ad esempio informarsi in modo rapido e semplice sulla loro futura rendita AVS o verificare se presentano lacune contributive. I beneficiari di prestazioni dell'AI potranno inoltrare in forma digitale ricevute e richieste di rimborso per farsi rifondere rapidamente le spese sostenute.

Le richieste di prestazioni (p. es. rendite) degli assicurati potranno essere precompilate con i dati già disponibili nei registri centrali del 1° pilastro, evitando che gli assicurati debbano inserire più volte i propri dati. Le richieste verranno poi trasmesse automaticamente agli organi esecutivi competenti per il trattamento del caso.

L'accesso centralizzato delle autorità e l'autenticazione unica (*single sign-on*) consentiranno agli assicurati di passare dalla piattaforma elettronica del 1° pilastro alle piattaforme dei vari organi esecutivi senza doversi autenticare nuovamente. La nuova piattaforma non comporterà alcuna modifica per quanto riguarda l'esecuzione decentralizzata dell'AVS e dell'AI.



Vantaggi per gli organi esecutivi e altri attori

Con la piattaforma elettronica del 1° pilastro verrà sviluppata una piattaforma digitale generale che terrà conto della collaudata esecuzione decentralizzata e nel contempo predisporrà nuovi servizi digitali che creeranno sinergie a livello esecutivo e ridurranno i doppioni.

Gli organi esecutivi e anche i Cantoni trarranno vantaggio dai servizi digitali moderni, quali la soluzione di accesso centralizzato sicura delle autorità o la firma elettronica di documenti giuridicamente vincolanti. Questi servizi digitali potranno essere integrati nei propri sistemi informatici con un onere contenuto grazie a interfacce aperte, il che permetterà di ridurre la discontinuità dei sistemi di trasmissione e di migliorare la qualità dei dati.

La predisposizione centralizzata di queste funzionalità di base tramite la piattaforma ridurrà le spese informatiche degli organi esecutivi e, indirettamente, le spese di amministrazione dei datori di lavoro affiliati. Le imprese e gli assicurati beneficeranno così di una gestione più efficiente e più economica.

Tramite interfacce standardizzate, anche le autorità e altri assicuratori sociali quali la Suva potranno ricevere in modo automatizzato dati dai registri centrali del 1° pilastro nel quadro del loro mandato legale.

La predisposizione dei software con una licenza open source e la pubblicazione delle interfacce aperte e standardizzate saranno utili anche alla collettività, dato che garantiranno uno sviluppo duraturo e indipendente dei sistemi informatici.

Sviluppo tecnico e gestione

La piattaforma verrà sviluppata e gestita dall'Ufficio centrale di compensazione (UCC), che da diversi anni è il principale fornitore di servizi informatici nel settore del 1° pilastro. L'UCC gestisce i registri centrali e altri sistemi d'informazione, tra cui ad esempio il registro degli assicurati, il registro delle rendite e il sistema di aiuto al calcolo delle rendite.

Procedura in due fasi

L'implementazione della piattaforma elettronica del 1° pilastro avverrà in due fasi, in modo da ridurre la complessità e i rischi. Nella prima fase verrà predisposto l'accesso centralizzato delle autorità e verranno modernizzate e semplificate le attuali interfacce utenti dei registri centrali, utilizzate in particolare dagli organi esecutivi. Nella prima fase la piattaforma verrà sviluppata dapprima per gli specialisti dell'esecuzione del 1° pilastro e altri assicuratori sociali autorizzati all'accesso per legge (p. es. la Suva). Per questa fase vi sono già le basi giuridiche necessarie.

Nella seconda fase gli assicurati otterranno l'accesso ai propri dati e potranno gestire le proprie richieste direttamente tramite la piattaforma. L'obiettivo è di concedere loro questo accesso non appena le basi legali necessarie saranno state create con l'entrata in vigore della LSIAS, ovvero al più presto nel 2028.

**Spese e risparmi
attesi**

Per la piattaforma elettronica del 1° pilastro sono attese spese di sviluppo pari a circa 5,5 milioni di franchi per la prima fase e a circa 5 milioni per la seconda. La sua gestione comporterà spese annue pari a circa 0,5 milioni di franchi. Le spese di sviluppo e di gestione verranno assunte dai fondi di compensazione AVS, AI e IPG. Il progetto non inciderà dunque sul bilancio federale.

I fondi di compensazione pagano ogni anno 25 milioni di franchi per le tasse postali e 10 milioni di franchi per i calcoli anticipati delle rendite e per gli estratti dei conti individuali AVS. La digitalizzazione attuata con la piattaforma elettronica del 1° pilastro consentirà di ridurre notevolmente queste spese.

Sicurezza

La piattaforma elettronica del 1° pilastro permetterà un'autenticazione inequivocabile tramite una procedura di accesso sicura delle autorità. L'accesso ai dati degni di particolare protezione presupporrà un'identità verificata (p. es. sotto forma di controllo fisico dei documenti o di procedura d'identificazione tramite video). Non appena sarà disponibile l'Id-e, l'identificazione potrà avvenire anche tramite questo mezzo. Quale provider di login verrà utilizzata di default la procedura di accesso delle autorità AGOV

I dati verranno trasmessi e memorizzati in forma criptata secondo lo stato attuale della tecnica. I sistemi verranno costantemente sorvegliati, gestiti in modo ridondante e protetti.

Grazie alla predisposizione di un dominio di autenticazione unica, gli assicurati potranno effettuare l'accesso soltanto una volta e poi passare da un'applicazione all'altra nel settore del 1° pilastro. Disconnettendosi da un'applicazione, gli assicurati verranno disconnessi anche da tutte le applicazioni collegate (*single log-out*). Questo accesso centralizzato accrescerà la sicurezza, poiché i dati di accesso verranno gestiti in un unico luogo.

**Caso particolare:
assegni familiari**

Per gli assegni familiari è stata cercata una soluzione specifica per l'utilizzo della piattaforma elettronica del 1° pilastro, poiché l'applicazione della legge sugli assegni familiari incombe ai Cantoni e non esiste un fondo di compensazione per gli assegni familiari a livello federale. Sulla piattaforma elettronica gli assicurati potranno soltanto visualizzare i dati del registro degli assegni familiari che li riguardano. Per lo scambio digitale con gli assicurati, le casse di compensazione per assegni familiari dovranno invece sviluppare e gestire piattaforme proprie per la comunicazione elettronica, che sarà obbligatoria per tali casse in virtù dell'applicabilità della legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali.

Versioni del documento in altre lingue:

Deutsche Version
Version française

Documenti di approfondimento dell'UFAS:

Scheda informativa «Organizzazione e digitalizzazione del 1° pilastro»
Scheda informativa «Servizi digitali nell'AVS: l'esempio dell'estratto del conto individuale»

Contatto

Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS
Comunicazione
+41 58 462 77 11
kommunikation@bsv.admin.ch