



Scheda informativa

Organizzazione e digitalizzazione del 1° pilastro

Contesto: Messaggio concernente la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS)

Data:	12.9.2025
Stato:	Messaggio
Ambiti:	Organizzazione del 1° pilastro, Ufficio centrale di compensazione e digitalizzazione

Nella sua seduta del 12 settembre 2025, il Consiglio federale ha adottato il messaggio concernente la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS). Il progetto crea la base giuridica per una comunicazione elettronica sicura ed efficiente nel 1° pilastro. Questa scheda informativa illustra l'organizzazione del 1° pilastro, il ruolo dell'Ufficio centrale di compensazione (UCC) e le basi legali per la digitalizzazione.

Organizzazione del 1° pilastro

Il 1° pilastro comprende le seguenti assicurazioni sociali: assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (AVS), assicurazione invalidità (AI), prestazioni complementari (PC) e ordinamento delle indennità di perdita di guadagno (IPG). La loro esecuzione incombe, nel complesso, a 104 organi:

- 26 casse di compensazione AVS cantionali;
- 49 casse di compensazione professionali dell'AVS;
- la Cassa federale di compensazione (CFC);
- la Cassa svizzera di compensazione (CSC);
- 26 uffici AI cantionali;
- l'Ufficio AI per gli assicurati residenti all'estero (UAIE).

Organizzazione dell'informatica del 1° pilastro

Gli organi esecutivi sono responsabili per l'esecuzione delle assicurazioni sociali del 1° pilastro, ad esempio per la gestione dei contributi salariali o per il calcolo e il versamento delle prestazioni dell'AVS, dell'AI e delle IPG. A tal fine gestiscono sistemi d'informazione. Per la realizzazione e la gestione dei propri sistemi d'informazione, le casse di compensazione si sono riunite in sei gruppi d'interesse («pool informatici»); a loro volta, gli uffici AI hanno costituito due pool informatici. Nel complesso, dunque, vi sono otto pool informatici, nonché l'UCC per la CSC e per l'UAIE. La comunicazione elettronica tra i sistemi d'informazione non si svolge tuttavia in modo automatizzato e standardizzato, o questo succede soltanto in parte.

Strategia Trasformazione e innovazione digitale (TID)

In quanto autorità di regolamentazione e organo di vigilanza, l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) ha elaborato una strategia Trasformazione e innovazione digitale (strategia TID) per le assicurazioni sociali del 1° pilastro, il cui obiettivo è di promuovere la digitalizzazione per un'esecuzione semplice, uniforme e trasparente del 1° pilastro. Con la strategia TID l'UFAS ha creato una base che punta sulla standardizzazione, sulla gestione dei dati e sulla governance, e che comprende sia modifiche a livello legislativo che l'introduzione di nuovi processi e servizi digitali. La strategia TID tiene inoltre conto dell'esigenza degli assicurati di entrare in contatto con le autorità per via elettronica.

Servizi digitali utilizzabili a livello nazionale consentono di svolgere processi automatizzati e contribuiscono a ottimizzare le spese di amministrazione degli organi esecutivi, a ridurre al

minimo le fonti di errore e a migliorare la qualità dei dati. Attualmente i fondi di compensazione di AVS, AI e IPG contribuiscono alle spese di amministrazione degli organi esecutivi nella misura di 35 milioni di franchi all'anno, di cui 25 milioni per le tasse postali. Queste spese a carico dei fondi possono essere ridotte grazie ai servizi digitali.

L'Ufficio centrale di
compensazione
(UCC)

L'UCC svolge tutti i compiti esecutivi relativi al 1° pilastro che devono essere assunti da un organo centrale. È responsabile tra l'altro per la tenuta dei sette registri centrali del 1° pilastro¹, che vengono utilizzati dagli organi esecutivi del 1° pilastro e degli assegni familiari. I registri necessitano però di essere modernizzati per quanto concerne la definizione, l'architettura, la sicurezza e la qualità dei dati nonché l'accesso ai medesimi.

In aggiunta, l'UCC mette a disposizione dell'intero settore del 1° pilastro sistemi d'informazione utilizzati a livello nazionale, quali ad esempio il sistema di aiuto al calcolo e all'assegnazione delle rendite (ACOR²). È infine responsabile per l'intero flusso dei pagamenti. In qualità di unità amministrativa della Confederazione, l'UCC fa capo all'Amministrazione federale delle finanze (AFF). Le spese dell'UCC vengono rimborsate alla Confederazione dai fondi di compensazione di AVS, AI e IPG, ad eccezione delle spese di amministrazione della Cassa federale di compensazione (CFC), della Cassa svizzera di compensazione (CSC) e di due registri.

L'UCC svolge un ruolo fondamentale per la digitalizzazione delle assicurazioni sociali del 1° pilastro e provvede affinché tutti i servizi digitali adempiano i requisiti legali in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati. Per l'attuazione della strategia TID e della prevista piattaforma elettronica del 1° pilastro, l'UCC lavora a stretto contatto con gli organi esecutivi.

Basi legali

Basi legali per i sistemi d'informazione utilizzabili a livello nazionale

Dal 1° gennaio 2024 nella legge federale sull'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (LAVS) vi è una base legale che consente di sviluppare e gestire a livello centralizzato presso l'UCC sistemi d'informazione utilizzabili a livello nazionale che comportano agevolazioni per più assicurazioni sociali del 1° pilastro, gli assicurati o i datori di lavoro, con il finanziamento dei fondi di compensazione. Inoltre, alle autorità di vigilanza secondo la legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) è stata data la competenza di disciplinare il formato e il canale per la comunicazione elettronica tra gli assicuratori e tra questi e le autorità federali. Di conseguenza, le varie leggi speciali (p. es. LAVS, legge federale sull'assicurazione per l'invalidità) disciplinano alcuni sistemi d'informazione già esistenti. Per motivi legati al diritto della protezione dei dati, la gestione di un sistema d'informazione da parte della Confederazione richiede un disciplinamento legale. Se questi sistemi d'informazione sono finanziati dalla Confederazione o mediante fondi gestiti dalla Confederazione, è necessaria una regolamentazione al riguardo.

Per consentire una digitalizzazione sistematica del 1° pilastro, il Consiglio federale propone di disciplinare tutti i sistemi d'informazione nei settori del 1° pilastro e degli assegni familiari gestiti dalla Confederazione e il loro finanziamento in una nuova legge, la legge federale sui sistemi d'informazione delle assicurazioni sociali (LSIAS). Il disciplinamento in una nuova legge appositamente pensata per i sistemi d'informazione fornisce una visione d'insieme, sgrava le singole leggi in materia di assicurazioni sociali da disposizioni tecniche e semplifica le future modifiche di legge derivanti da sviluppi digitali dei sistemi d'informazione.

Basi legali per le procedure digitali

Gli aspetti procedurali sono disciplinati per tutte le assicurazioni sociali nella LPGA. Alcune procedure sono tuttora basate in ampia misura sulla corrispondenza cartacea e vanno adeguate affinché gli atti e le decisioni, per esempio, possano essere recapitati in modo giuridicamente valido anche in forma digitale. La LPGA è applicabile non soltanto alle

¹ Registro centrale degli assicurati AVS/AI, registro centrale «UPI» per l'identificazione amministrativa delle persone fisiche, registro centrale delle rendite AVS/AI, registro dei beneficiari di prestazioni in natura AVS/AI, registro centrale degli assegni familiari, registro centrale delle IPG e registro delle prestazioni complementari.

² ACOR : Aide au Calcul et à l'Octroi des Rentes.

assicurazioni sociali del 1° pilastro e agli assegni familiari, ma anche all'assicurazione malattie, all'assicurazione contro gli infortuni, all'assicurazione militare e all'assicurazione contro la disoccupazione. Occorre dunque adeguare le disposizioni procedurali in modo che siano confacenti a tutte le assicurazioni sociali, a prescindere dalle loro varie strutture organizzative.

Con la LSIAS gli assicuratori e gli organi esecutivi assoggettati alla LPGa e i loro fornitori di prestazioni saranno obbligati a comunicare per via elettronica; altrettanto varrà per le persone che esercitano la rappresentanza professionale, quali gli avvocati. Nel settore del 1° pilastro, con la piattaforma elettronica del 1° pilastro gli assicurati disporranno di un portale di accesso centralizzato che permetterà loro tra l'altro di accedere ai propri dati presso l'UCC. La comunicazione elettronica resterà facoltativa per gli assicurati, sia nel settore del 1° pilastro che nelle altre assicurazioni rette dalla LPGa. Se non vi avranno dato esplicitamente il loro consenso, la comunicazione continuerà ad avvenire in formato cartaceo. Anche una volta dato, il consenso alla comunicazione per via elettronica potrà sempre essere revocato.

Versioni del documento in altre lingue:

Deutsche Version

Version française

Documenti di approfondimento dell'UFAS:

Scheda informativa «La piattaforma elettronica del 1° pilastro»

Scheda informativa «Servizi digitali nell'AVS: l'esempio dell'estratto del conto individuale»

Contatto

Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS

Comunicazione

+41 58 462 77 11

kommunikation@bsv.admin.ch